



Szenior Tudáskormányzás
A Szenior aktivitást, segítő programok
ADATBANKja

Készítette: Mlinarics József
Konzulens: Talyigás Katalin

Budapest, 2015. április 21.

Szenior ADATBANK

Tartalomjegyzék

1. Összefoglaló	3
1.1 A Szenior Adatbank- kutatás háttere.....	3
1.2 Kapcsolódás a Cédrus-net programhoz.....	3
1.3 Kutatásunk főbb eredményei	4
1.4 Tanulságok.....	7
2. A Szenior Adatbank készítésének módszertana.....	8
2.1. Adatlapok.....	8
2.2 Gyűjtőkör	9
3. Az Adatbankban gyűjtött információk feldolgozása	12
3.1. Projekt tapasztalatok összegzése.....	12
3.1.1 Cédrus-net Index – CNI.....	12
3.1.2 Projektelemlések	12
a./ Mentorálással kapcsolatos projektek (személyes segítségnyújtás) tapasztalatai	13
b./ Szenior tudásfejlesztéssel, szabadidő eltöltéssel kapcsolatos projektek tapasztalatai	20
3.2 Fenntarthatóság-tapasztalatok	25
3.3 Atipikus foglalkoztatási modellek.....	31
3.4 Szakértői információk összegzése	35
4. Az Adatbankban gyűjtött információk feldolgozása	35
5. Javaslat a további kutatásra és az online Adatbank kialakítására.....	37
6. Mellékletek	
I. Szenior projektek ADATBANK	38
II. Szenior szakértők ADATBANK.....	64
III. Szeniorok számára ajánlható atipikus foglalkozások ADATBANK.....	68
IV. Cédrus Hálózatban felhasználható Projektek Adatlapja	87
V. Felhívás Cédrus-net projektben való együttműködésre	93
VI. Széchenyi 2020 portálon található EU támogatott projektek.....	94
VII. Türr István Képző és Kutató Intézet felhasználható adatbázisai.....	98
VIII. Felnőttképzési kutatások	101
IX. Magyar Képesítési Keretrendszer szintjei.....	105
A tanulmány része a Cédrus-net, szenior tudáskormányzás kutatásnak. Kutatás vezető: Sárközy Erika,	

Szenior ADATBANK

Összefoglaló

1.1 A Szenior Adatbank- kutatás háttere:

Az elmúlt 25 évben talán több ezermilliárd forint (PHARE, EQUAL, Leonardo, Socrates, HEFOP, TAMOP, stb.) támogatás állt rendelkezésre a hazai foglalkoztatás fejlesztése érdekében, mégis ezek nagy része csak rövid ideig (általában a támogatás folyósításáig) jelentett tényleges munkaerő-piac bővülést.

„Nem sikerült a forrásfelhasználás hatékonyságát javítani a 2004-2010 közötti időszakban. A foglalkoztatás bővítésre az Állami Számvevőszék (ÁSZ) összesítése szerint magyar és uniós forrásból 1850 milliárd forintot költöttek ebben az időben, azonban a 359 ezer létrehozott és megőrzött munkahellyel sem a foglalkoztatási szint, sem az inaktivitás csökkentésében, valamint a területi különbségek mérséklésében nem sikerült makrogazdasági szintű javulást elérni. A jelentés mind az uniós, mind a nemzeti forrásból ez időszakban foglalkoztatás bővítésre, munkahelymegtartásra szánt források felhasználásának eredményességét vizsgálja.”¹

1.2 A Szenior Adatbank kapcsolódása a Cédrus-net programhoz

Jelen tanulmány tárgyát képező Adatbank, Cédrus-net² programhoz kapcsolható, az elmúlt 5-7 év, a korosztállyal kapcsolatos kutatások és projektek információinak, továbbhasználható elemeinek, módszereinek és a fejlesztő szakemberek felkutatásának, atipikus³ munkahelyek, új önkéntes fogadó területek feltérképezésének a módszertani megalapozása. A Szenior Adatbank tanulmány Türr István Képző és Kutató Intézet által 2014. decemberben indított Cédrus-net Kutatás Program részét képezi.

¹ Forrás: [Napi Gazdaság](#) 2012. július 11.

² **A Cédrus-net Program:** az idősödés probléma új megközelítése: szenior tudáskormányzás². A hálózatba szervezett szeniorokat, heterogén társadalmi, piaci- és sokféle tudás hasznosulásának érdekei, szükségessége és az aktív segítségnyújtás lehetőségei kötnék össze. Motivált piac információk, új tudások, szolgáltatások közvetítésére, és módszerek, modellek kidolgozására.

A szenior tudáskészlet napirendre tűzése, hasznosulása önbizalmat, anyagi érzelmi biztonságot képes adni a nagyon is differenciált korosztálynak és változást indít el a közgondolkodásban.

A Cédrus-net Program új társadalmi problémára reagáló innovatív kezdeményezés, megközelítési módját, témáját illetően nincs korábbi előzménye. Céljait tekintve összhangban van az EU irányelvekkel és a nemzetközi trendekkel. (Európa 2020 Stratégia, MoPACT, Futurage)

³ **Atipikusnak** nevezzük azon foglalkoztatási formákat, amelyek eltérnek a határozatlan idejű, hagyományosan alkalmazott munkaviszonyban történő teljes munkaidős foglalkoztatástól.
<http://www.mmosz.hu/atipikus-foglalkoztatasi-formak>

Szenior ADATBANK

Gyűjtendő információk körét úgy határoztuk meg, hogy a Cédrus-net -ben tovább hasznosítható projektek eredményei (fellelhető dokumentumok), szakértői és az általuk alkalmazott atipikus foglalkozási formák megismerhetők, illetve az adaptálható információk elektronikusan is megtalálhatók legyenek.

A Cédrus -net célja, hogy reaktiválja a korábbi sikeres és már nem működő projekteket és felhasználja működtetői tapasztalatait, tudását.

Cédrus -net programjai, amelyekhez működő projekteket, megnyert pályázatokat kerestünk:

- Az inaktív szenior korú népesség motiválása és támogatása produktivitásra, vállalkozásra, releváns információk és szolgáltatások közvetítése;
- Mentor- és az önkéntes mozgalom kiépítése;
- A munkaerő-piaci és a korosztályi igényekre gyorsan reagáló képzések fejlesztése;
- Közéleti szerepek feltárása a társadalmi- és a lakókörnyezetben;
- A célközönséget érintő hazai és nemzetközi minták, újdonságok közzététele, honosítása;
- Az infó-kommunikációs technológiák összekapcsolása és használata és népszerűsítése, nemzetközi megoldások, minták közvetítése és adaptálása, (társadalmi és infótechnológiai modellek);
- Módszertani kutatások, nemzetközi modellek kipróbálása.

1.3 Kutatásunk főbb eredményei:

A Szenior Adatbázis tanulmány keretében feltárt közel 400 projekt közül 35 Cédrus-net programhoz kapcsolódó projekt (I. sz. melléklet) részletes feldolgozása történt meg.

1.3.1 Módszertani eredmények:

Tudáshasznosítási projektek, szakértők, atipikus foglalkoztatási modellek adatbank/báziskészítési módszertan kidolgozása.

a./ Az Adatbank segítségével a helyi (járási/községi) szinten összegyűjthetők azok a tudások, tapasztalatok, amelyek segítségével a Cédrus-net:

- elsődleges célcsoportja **a szeniorok** és
- rejtett/másodlagos célcsoportjának, a **Helyi Esélyegyenlőségi Programok** érintettjeinek életkörülményei hatékonyan javíthatók

b./ **A szenior tudásvagyon hasznosítását támogató, foglalkoztatás bővítő, életminőség javító projektek indíthatók, helyi és országos szinten:**

- A Türr István Képző és Kutató Intézet által 2014 decemberében kezdeményezett Cédrus-net kutatás elemeinek,
- valamint a jelen tanulmányban kidolgozott információgyűjtési módszertan felhasználásával,

Szenior ADATBANK

c./ Kidolgoztuk a Cédrus-net szakértői adatbázisának kérdőíve, információgyűjtési módszerét. A szakértői adatbázis minta elemei a II. sz. mellékletben találhatók. Az online adatbázis esetén, az így feltöltött adatokat majd a szakértők módosíthatják, kiegészíthetik.

d./ Kialakítottuk a könnyebb áttekinthetőség érdekében egy indexet (Cédrus-net Index – CNI), amely azt jelzi, hogy a vizsgált projektekben összegyűlt ismeretek, tapasztalatok milyen mértékben hasznosíthatók a Cédrus-net programban.

1.3.2 *Mentorálással, mint a szeniorok által a Cédrus-netben végezhető egyik fő tevékenységgel kapcsolatos főbb megállapítások:*

- ***a mentorság, a mentorrá válás egyelőre nem tanulható a legtöbb esetben oly módon, mint bármilyen más, az eseteknél említett „szakmaiság”*** (pl. szociális munkás, pszichológus stb.)
- ***A mentorálási tevékenységeknél sikerességet garantálja a mentor jó kiválasztása***, hiszen annak a szakmai életútja, kapcsolati rendszere, az érintett közösségben betöltött státusza, empátiája, sikerorientáltsága stb.) meghatározó.
- ***A mentor kiválasztás, kompetenciafejlesztés, mentorálás, helyi kapacitás felhasználás területén számos jó tapasztalat került feldolgozásra.***
- *A mentorálás ősi tevékenységét az IKT⁴ támogatott, mentorokból, mentoráltakból és támogatókból (technikai, technológiai segítők, munkaadók stb.) álló hálózat megújította, megfelelő használat esetén hatékonyságát jelentősen (térben, időben, a kapcsolatok elmélyítésében stb.) megnövelheti.*
- *A hazai mentorálási tevékenységeknél sikerességet felmutató (EQUAL Mentor tematikus hálózat stb.) projektekben megfogalmazott rendkívül fontos megállapításokat (feladathoz szükséges kapcsolati rendszer, szakmai életút, érintett közösségben betöltött elismert státusz, empátia, sikerorientáltság stb.) sajnos a hazai projektekben kevésbé hasznosítják.⁵ Így úgy gondoljuk, hogy (a mentorálást folyamatosan támogató, kedvező társadalmi környezet hiánya mellett) ez az egyik fő oka a korábbi foglalkoztatási támogatások alacsony fokú hasznosulásának is.*

⁴ Az IKT támogatott hálózat (videó beszélgetés, kollaboratív munka, eLearning⁴ eszközök, valós idejű osztott munkakör, távmunka lehetősége stb.) nagymértékben kiküszöbölhetik a szenior kor fiziológia, mentális hátrányait és jelentősen felerősíthetik a szeniorok tudásmegosztásának, hasznosításának hatókörét.

⁵ Magyarországon (tisztelet a kivételnek) többségében, vélhetően, a mentorálás helyett, mentori feladatra alkalmatlan személyek, nem egyenrangú partneri viszonyok között, csupán tanácsokat osztogatnak.

Szenior ADATBANK

1.3.3 Az informatikai, digitális kompetenciafejlesztésekkel foglalkozó, új kiemelt programokban⁶ nagy lehetőség lenne a helyi szenior mentorok tömeges, sikeres foglalkoztatására.⁷, azonban ez vélhetően a leegyszerűsített közbeszerzés (szenior mentorok vállalkozásszerűen nem szervezettek, és nem tudnak pályázni, számlázni stb.) miatt nem fog megvalósulni. Ezt az akadályozó tényezőt a Cédrus-net megszüntethetné pl.: helyi, szenior foglalkoztatási szövetkezetek stb. alkalmazásával.

Nagy létszámú szeniorok számára is alkalmazható, élményközpontú, sikeres, problémamegoldó, átvehető digitális kompetenciafejlesztési módszertan áll rendelkezésre a feltárt projektekből.⁸

1.3.4 A tanulmány egyik legértékesebb részének tartjuk, hogy 35 feldolgozott projektből 10 *szenior* tudáshasznosításra kiválóan alkalmas, a projektekből bevált, többségében infókommunikációs- IKT eszközökkel támogatott, munkaerő-piacon hosszútávon kurrens, **atipikus foglalkozás** (III. sz. melléklet) is *meghatározását*.

- Az Idősek önálló életvitelét támogató (10. sz. ALL) közösségi menedzser atipikus foglalkoztatási modell is kidolgozásra került.
- *A tanulmányban feltárt*, munkaerő- és szociális piac által is keresett, atipikus foglalkozások a Cédrus-net keretében, a TKKI-val és a szakmai szervezetekkel⁹ együttműködve, a helyi, országos, globális munkaadói kör bevonásával oktathatók.

A kiképzett szeniorok tevékenységének fenntartását a Cédrus-net országos és helyi szervezete támogathatja.

1.3.5 A Cédrus -net program fontos feladata lehetne, hogy a programban együttműködő szervezetekkel *kidolgozza azokat a szabályzási javaslatokat* a kormányzat felé, amely a jelenlegi egyszeri pályázati finanszírozás mellett megteremtik azokat a pénzügyi feltételeket, amelyek a szenior kor tervezését, a szeniorok munkaerő-piaci és szociális gazdasági *szükségleteknek megfelelő alanyi jogon járó átképzését, foglalkoztatását biztosítja*.

Megfontolandó, hogy a felnőttképzés rendszerét is úgy alakítsuk ki, hogy az egész életen át tanulásnak megfelelően (a Magyar Képesítési Keretrendszer fejlesztés alapján) az elvégzett képzések után egy meghatározott máshol beszámítható, kredit pontszám, legyen kapható. A megszerzett kompetenciákat az Európass bizonyítvány-kiegészítő szerint megjelenítve szeniorok tudásgyarápítása megjeleníthetőbb, értékelhetőbb, versenyképesebb lehetne.

⁶ [Idegen nyelvi és informatikai kompetenciák fejlesztése „Digitális szakadék csökkentése” című \(GINOP-6.1.2-15\)](#)

⁷ *azonban ez vélhetően a leegyszerűsített közbeszerzés (szenior mentorok vállalkozásszerűen nem szervezettek, és nem tudnak pályázni, számlázni stb.) miatt nem fog megvalósulni. Ezt az akadályozó tényezőt a Cédrus-net megszüntethetné pl.: helyi, szenior foglalkoztatási szövetkezetek stb. alkalmazásával.*

⁸ 1. sz. „IT-mentor – az informatikai szakma, mint munkaadó”,

⁹ [Informatikai, Távközlési és Elektronikai Vállalkozások Szövetsége \(IVSZ\),
Információtechnológia, Kommunikáció Ágazati Párbeszéd Bizottság \(IKPB\)](#)

Szenior ADATBANK

1.4 Tanulságok:

1.4.1 A nyilvánosan elérhető projektek közül nagyon kevés a szenior témakörrel foglalkozó projekt:

- szinte alig van az önállóan, a szenior tudáshasznosításra fókuszáló projekt,
- többségében csak részelemekben (abban is csak rejtetten, pl.: a mentorálást végző személy kora nem ismert) vélelmezhető szenior tudáshasznosítás lehetősége,
- nagyszámban inkább olyan projekteket találtunk, ahol csupán vélelmezhattuk, hogy a szeniorok alkalmazását (pl.: atipikus foglalkoztatásban) lenne célszerű előtérbe helyezni, kiemelni,
- A vizsgált projektekre jellemző volt, hogy általában nem hasznosították a korábbi sikeres projektek eredményeit.

A kevés megtalálható hazai szenior projekt is, azt bizonyítja, hogy nagy létszámú célcsoport tudásának hasznosítása, életminősége javítása érdekében a Cédrus-net Program megindítása indokolt.

1.4.2 A jelen tanulmány felmérései is igazolták, hogy:

- szinte csak személyes kapcsolatok útján lehet megállapítani, hogy melyik projekt volt tartósan sikeres, illetve a sikerességet elősegítő tapasztalatok melyek voltak, illetve azok, hogyan, kitől, milyen feltétek mellett vehetők át.
- a kormányzat által működtetett <http://palyazat.gov.hu/content/10814> oldalán található az EU támogatott pályázatok információi szintén alkalmatlanok arra, hogy azokban előállított jó módszertanok, eljárások továbbhasznosíthatók legyenek.

1.4.3 Javasoljuk, hogy a jelenlegi Széchenyi 2020 kiírásaiban külön rendelkezés legyen a továbbhasznosítható projekt elemek tartósan, nyilvánossá tételére/digitális megőrzésére. Ki kellene dolgozni a továbbhasznosítás érdekeltségi rendszerét is (a jelenlegi díjmentesség nem ösztönző). Az újrahasznosítás esetében a közreműködésért a siker arányában, személyes közreműködési díjat/jutalékot kellene fizetni.

1.4.4 Fontos tanulság, hogy a Cédrus-net Program szempontjából sikeres folytatható projektekkel rendelkező szervezetek számára ki kell dolgozni a Cédrus-nethez való csatlakozási lehetőség (érdekeltségi, jogi stb.) feltételeit, ugyanis így vélhetően az adatbank későbbi, folyamatos feltöltése is sikeresebb lehet.

Szenior ADATBANK

1. A Szenior Adatbank készítésének módszertana

A Cédrus-net által kezdeményezendő helyi szenior tudáshasznosítási projektek megvalósításához szeretnénk felhasználni a témakörben már működött projektek tapasztalatait (eredmények, dokumentumok, szakértők, atipikus foglalkoztatási modellek), és a témakörrel kapcsolatos (felnőttképzési stb.) kutatások eredményeket, valamint a tevékenységet támogató egyéb információforrásokat (Helyi Esélyegyenlőségi Programok, foglalkoztatási támogatások stb.) is.

A hely szenior tudáshasznosítást támogató információk összegyűjtése, rendszerezése és könnyebb felhasználhatósága érdekében 4 kérdőívet (projektek, szakértők, atipikus foglalkozások, összefoglaló) készítettünk el.

Gyűjtendő információk körét úgy határoztuk meg, hogy a Cédrus-net -ben tovább hasznosítható projektek eredményei (fellelhető dokumentumok), szakértői és az általuk alkalmazott atipikus foglalkozási formák megismerhetők, illetve a projekt elektronikusan is megtalálható legyen.

2.1 Adatlapok

a./ Projekt adatlap elemei (I. melléklet):

- cím
- téma
- helyszín
- célcsoport
- megvalósító szervezet/ intézmény
- felhasznált támogatás
- elért eredmény
- javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet
- dokumentumok
- projekt linkje
- megvalósítás időpontja
- adatforrás neve, elérhetősége

b./ Szakértői adatlap elemei (II. melléklet):

A II. sz. mellékletben lévő szakértői adatbázis csupán mintaként került kidolgozásra. Az adatbázis egy részét az adott szenior projektekben szereplő szakértő személyek töltötték ki. Míg a többi esetben a kérdőívet, a hasznosításra ítélt projektben talált (név, szervezet, elérhetőség) információk alapján, az adott személy közösségi Facebook, Linkedin stb.) portálokon szereplő profiljainak, illetve más interneten lévő publikus (önéletrajz, publikációs lista stb.) adataival töltöttük fel.

- név
- képzettség
- munkahelyek
- Linkedin/Facebook profil link (ha van)
- civil tevékenység
- szenior projektek
- Cédrus-netben vállalt projekt-területek
- elérhetőségek

Szenior ADATBANK

c./ Atipikus foglalkozás adatlap elemei (III. melléklet):

- foglalkozás neve
- foglalkozás rövid leírása
- iskolai előképzettség
- Magyar Képesítési Keretrendszer szint (IX. sz. melléklet) száma 1-8-ig
- tudás
- képességek
- attitűdök
- autonómia és felelősség
- szükséges képzés leírása

A IV. mellékletben kidolgozásra került a Cédrus-net –ben hasznosítható projektek (szakértőket, atipikus foglalkozásokat is tartalmazó) összefoglaló adatlapja is. Ezt a adatlapot, úgy készítettük el, hogy a hazai pályázatok adatlapjaiból átvett adatokkal könnyen kitölthető legyen. Ennek ellenére, az alacsony kitöltési hajlandóság (közvetlen érdekeltség hiánya, a rövidebb kitöltési időszükséglet) miatt felbontottuk az I. –III. mellékletben szereplő három kérdőívre.

Fontos tanulság, hogy a Cédrus-net szempontjából sikeres folytatható projektekkel rendelkező szervezetek számára ki kell dolgozni a Cédrus-nethez való csatlakozási lehetőség (érdekeltségi, jogi) feltételeit, ugyanis így vélhetően az adatbank feltöltése is sikeresebb lehet.

2.2. Gyűjtőkör

Az információgyűjtés során igyekeztünk a korábbi években a Cédrus-net program elsődleges (szeniorok) és a másodlagos (Helyi Esélyegyenlőségi Programok) célcsoportjaival kapcsolatos projektek, kutatások felhasználható tapasztalatait összegyűjteni.

Az elkészített kérdőívek kitöltését, információval való feltöltését a következőképpen oldottuk meg:

a./ Szenior célcsoporttal foglalkozó szakmai hálózatnak címzett email, illetve Facebook közleményben kértük a Cédrus-netben lehetséges együttműködő szervezeteket a kérdőívek kitöltésére (V. melléklet),

- email: 12 – országos szervezettől 20 projektkérdőív érkezett,
- [Facebook](#): 574 fő látta közleményt, 2 projektkérdőív érkezett,

b./ [Széchenyi 2020 portálon](#) található EU támogatott projektek közül Miskolc járás nyertes nonprofit pályázatokból válogatás, utána adatlap alapján Google keresővel feltárt információk kitöltése, (VI. melléklet)

- 6 projekt került feldolgozásra

Szenior ADATBANK

c./ Google kereső által a szenior, az 50 év feletti , idős munkavállaló kulcsszavakra keresve,

- 7 projekt került feldolgozásra

A fentiekben meghatározott gyűjtőkörből összegyűjtött:

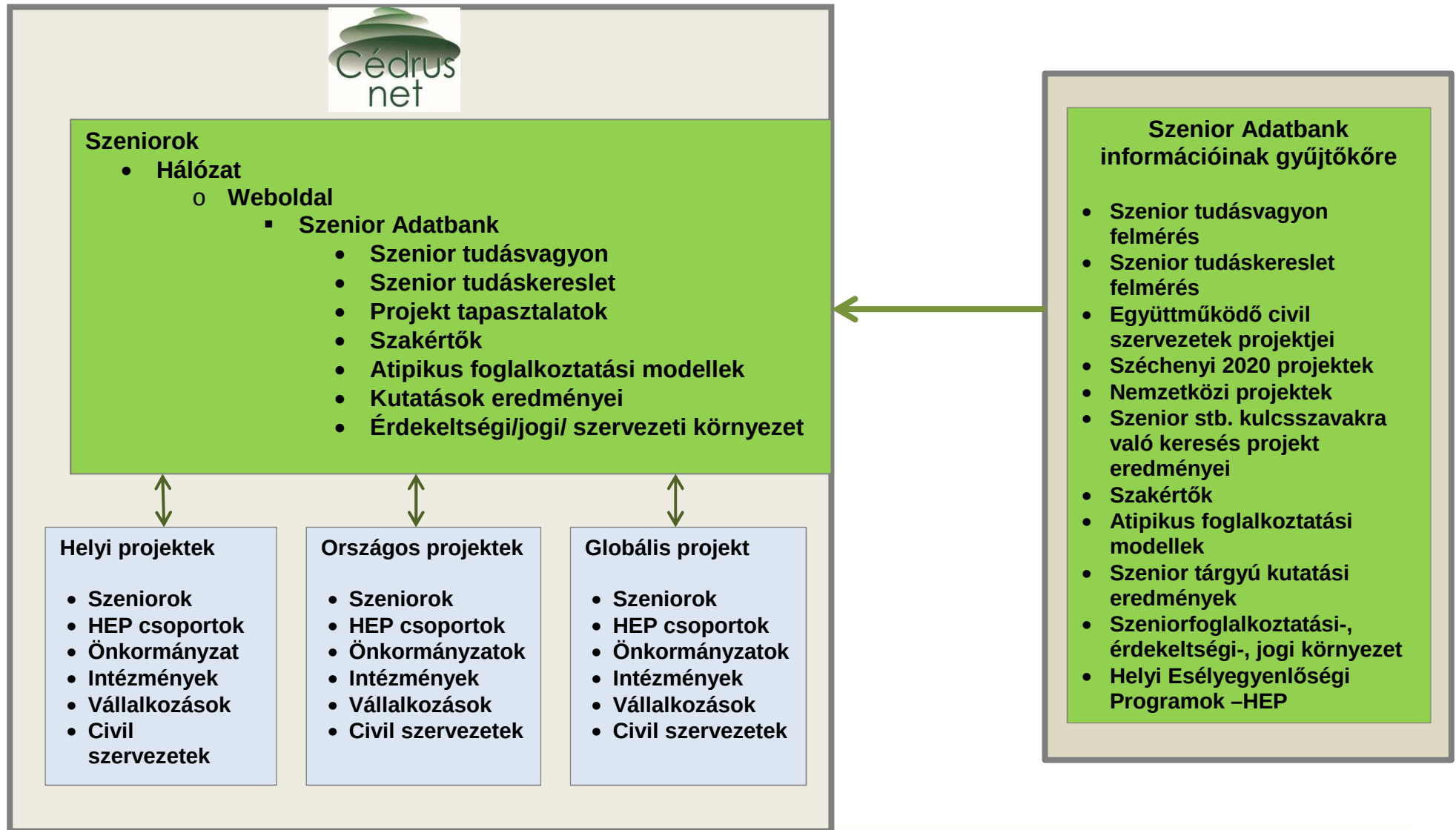
- 35 db. projekt adatlap információi, területi bontásban az I. mellékletben található
- 6 db. szakértői adatlap információi, a II. mellékletben található.
- 10 db. atipikus foglalkozási adatlap információi, a III. mellékletben található.

Külön feltártuk az interneten, a célcsoportokhoz fellelhető kutatási eredményeket, illetve a szenior projektek fenntarthatóságát biztosító, érdekeltségi/szabályzási modelleket is.

- Felnőttképzési, egyéb kutatások eredményei (VII. melléklet)
- TKKI adatbázisok eredményei: Projektek, Helyi Esélyegyenlőségi Programok (VIII. melléklet)
- Az atipikus foglalkoztatás modellek kialakításánál felhasználtuk a Magyar Képesítési Keretrendszer szintjeinek összefoglaló táblázatát (IX. melléklet)

A Szenior Adatbank készítés és hasznosítás módszertanának elemeit a következő ábra segítségével mutatjuk be:

A Cédrus-net Senior Adatbank készítés és hasznosítás elemei



Erasmus Közéleti Kommunikációkutató Intézet

CÉDRUS -Net

2. Az Adatbankban gyűjtött információk feldolgozása

A felkutatott projekteknek a Cédrus-net számára hasznosítható eredményeit, a fenntarthatóságra, az atipikus foglalkoztatási modellekre és a szakértőkre információkat dolgoztuk fel a tanulmány ezen fejezetében.

3.1 Projekt tapasztalatok összegzése

A feltárt közel 400 projekt közül 35 Cédrus-net programhoz kapcsolódó projekt részletes feldolgozása történt meg a tanulmány keretében.

A vizsgált projektek részletes leírásai az I. sz. mellékletben találhatók.

3.1.1 Cédrus-net Index – CNI

Kialakítottuk a könnyebb áttekinthetőség érdekében egy indexet (Cédrus-net Index – CNI), amely azt jelzi, hogy a vizsgált projektekben összegyűlt ismeretek, tapasztalatok milyen mértékben hasznosíthatók a jövőben Cédrus-net programban.

CNI 5. – a vizsgált projekt tapasztalatai **kiválóan** hasznosíthatók;

CNI 4. – a vizsgált projekt tapasztalatai **jól** hasznosíthatók;

CNI 3. – a vizsgált projekt tapasztalatai **hasznosíthatók**;

CNI 2. – a vizsgált projekt tapasztalatai **kevésbé** hasznosíthatók;

CNI 0. – a vizsgált projekt tapasztalatai **nem** hasznosíthatók;

3.1.2 Projektelemlések

20. sz. GENERATIONS projekt CNI 5¹⁰

Ez a projekt céljai tekintetében teljes egészében megfelel a Cédrus-net Programnak!

Sajnos a projekt kis összeggel csupán a kutatási feladatokig jutott el. Feltétlenül meg ismerni az utóhasznosítás eredményeit,

¹⁰ Kialakítottuk a könnyebb áttekinthetőség érdekében egy indexet (Cédrus-net Index – CNI), amely azt jelzi, hogy a vizsgált projektekben összegyűlt ismeretek, tapasztalatok milyen mértékben hasznosíthatók a jövőben a Cédrus-net programban. Kiválóan: CNI 5, nem használható: CNI 0.

Szenior ADATBANK

a./ .Mentorálással kapcsolatos projektek (személyes segítségnyújtás) tapasztalatai

A feldolgozott programok között csupán kettő volt, amely konkrétan megnevezve és tartalmában is az elsődleges célcsoport, a szeniorok tudáshasznosításával foglalkozott:

Mindkét program szeniorok személyes segítségnyújtási tevékenységére alapul.

1. sz. „IT-mentor – az informatikai szakma, mint munkaadó”, CNI 5.

A következők indokolják az IT Mentor tapasztalatok hasznosítását a Cédrus-net Programban: a projektnek a szenior mentorok kiválasztási, egyéni fejlesztési tervek alapján történt pszicho-szociális-, digitális kompetencia-, szakmentori-fejlesztési, képzési módszertana, nagy létszámú, lokális digitális írástudási, hálózati képzési rendszere.

A projekt sikerével megalapozta az eMagyarország pontok hálózatának kiépítését. Jelenleg több, informatikai kompetenciák fejlesztésével foglalkozó, nagyléptékű (10-15 milliárd Ft összegű) kiemelt program indítását is. [Idegen nyelvi és informatikai kompetenciák fejlesztése „Digitális szakadék csökkentése” című \(GINOP-6.1.2-15\).](#)

2. sz. Senior Mentor Program, CNI 4.

A következők indokolják az Senior Mentor Program tapasztalatok hasznosítását a Cédrus-net Programban: szeniorok kulcskompetencia (olvasás, írás, számolás, kommunikáció) fejlesztő képességének kiváló hasznosítását biztosító hálózat, konszolidált működtetése. Az önkéntesség professzionális folytatására anyagi lehetőséget allokál adományokból, önkormányzatoktól.

Jelen tanulmányban azért célszerű a sikeres szenior mentorálás korábbi jó tapasztalataival foglalkozni, mert ez a tevékenység a Cédrus-net Program alapját képezheti.

Sajnos a hazai mentorálási tevékenységeknél sikerességet garantáló, alábbi rendkívül fontos megállapításokat (feladathoz szükséges kapcsolati rendszer, szakmai életút, érintett közösségben betöltött elismert státusz, empátia, sikerorientáltság stb.) a későbbi projektekben kevésbé hasznosítják.

A projektek elérhető dokumentumaiból tömörítve közöljük a hasznosításra szánt ismereteket és azok forrását.

- **Mentorálás fogalma:**

„Aligha vitatható ma már, hogy az egyik legnépszerűbb és legtöbbet használt fogalompár ma az képzés, a munkaerő-piac, a szociális ellátás területén a mentor és a mentorálás. Nincs olyan számottevő fejlesztőprogram, amelyben nem jelenik meg a mentor személye és a mentorálás tevékenysége.

Szenior ADATBANK

- **A mentorálás személyes segítségnyújtás képessége csak részint szerezhető meg kívülről, részint pedig belső (lelki és gondolati) fejlődésnek az eredménye.** Ez utóbbi tényezőnek tulajdonítunk nagyobb fontosságot. Ezért gondoljuk azt, hogy a mentorrá válást nem a tanfolyam (és az esetleg sikeresen teljesített vizsga) garantálja, hanem a valóságos, az emberek közötti együttműködés minőségét megmutatni képes folyamatok.” (11. old.)¹¹
 - **a mentor kiválasztása az a döntő momentum,** amelyet talán a legalaposabban célszerű átgondolni. Melyek lehetnek azok a szempontok, amelyeket mérlegelnünk érdemes?
- Érdemes elemezni a (mentor)jelölt korábbi (szakmai) életútját, különös tekintettel az életpálya azon mozzanataira, amelyek az új tevékenység során fontossá válhatnak. Érdemes erről beszélgetéseket folytatni a célszeméllyel, érdemes a korábbi szituációkat együtt újra végig gondolni, értelmezni.
 - **Fontos lenne a jelölt helyzetét megvizsgálni az érintett közösségben a betöltött státusz** (formális, nem-formális: tekintély és elfogadottság) mérlegelése kapcsán. Olyan kérdéseket átgondolni, mint a szakmai elfogadottság, kapcsolatrendszerének minősége és mennyisége, a civil életben betöltött szerepek összekapcsolhatósága az újonnan megtanult professzionális tevékenységgel.
 - **A kitűzött feladattal történő azonosulás megítélésére számos lehetőség adódik.** Ilyennek kell tekintenünk a jelölt tanuláshoz fűződő viszonyát, általában azt az attitűdöt, amit „nyitottságnak” szoktunk nevezni, és **nem feledkezhetünk meg arról sem, hogy átgondoljuk az érintett személy „viszonyulásait”** a kisebbségi kultúrákhoz és az ahhoz tartozó személyekhez.
 - Legfontosabbnak az látszik, hogy már kezdetben alakuljon ki az az állapot, amit „**két oldalról felépülő elfogadottságnak**” nevezünk. Nyilvánvaló, hogy ezt csak a kiválasztás sikeressége biztosíthatja. (Természetesen igaz ez a mentorálni kívánt személyek esetében is!) Az együttműködést „be kell üzemelni”, s erre kiválóan alkalmasak lehetnek azok az együttlétek, amelyeket a ma divatos kifejezésével „tréningeknek” nevezünk. (Ezek az alkalmak lehetőséget biztosítanak ahhoz, hogy a jelöltek közül a legmegfelelőbb „párokat” állítsuk össze, de ahhoz is, hogy korábbi döntéseinek felülbírálvá új szereplőket vonjunk be a folyamatokba.)
 - A sikeresség másik kritériuma az lesz, hogy **az „elfogadottságot” folyamattá tesszük**, azaz elérjük azt, hogy a szereplők törekedjenek a partnerségre. E törekvések jegyében formálódnak azok a munkaformák, amelyek meghatározzák a hétköznapi munkarendjét, a mindennapi együttműködés kereteit. (A „keretek” annál optimálisabbak, minél inkább megjelennek bennük a formalizált elemek mellett a nem-formális és informális dimenziók. Ezek nélkül ugyanis nehezen lehetne megvalósítani azt, mit komplex/globális életút-tanácsadásnak nevezünk.)

¹¹ [Mentorálás-Mentorság! - Törvénymódosítási ajánlások kidolgozása](#)

Szenior ADATBANK

- A kiválasztásnál arról is meg kell győződnünk, hogy **a célszemélyek „elkötelezetten sikerorientáltak”**. Ez azért fontos, mert a felkészülés „ünnepi mozzanatait” követően a hétköznapi problémákkal teli világa következik, amelyek leküzdésében csak a siker, az eredmény következetes „akarása” segíthet.” (13. old.)

- **„A mentor feladatai:**

Az elmondottak lehetővé teszik azt, hogy pontosan meghatározhassuk a mentor feladatait. Úgy látjuk, hogy alapvetően három feladatkörrel van szó, amelyet az eredményesség érdekében meg kell valósítania:

- Biztosítani kell a szakszerűséget a tanulás, a munkaerő-piaci, szociális tevékenységek során, ami azt jelenti, hogy magának a **mentornak rendelkeznie kell azzal a tudásanyag-tartalommal, amelyet közvetíteni kíván.** (Ez sok esetben a dolgok átgondolását, esetleg újratanulását feltételezi.) El kell sajátítania azt a módszertant, amely személyre szól és alkalmas arra, hogy az együttműködést –minden érintett területen – támogassa.
- **A mentornak tudnia kell, hogy mi annak a célja, amit csinál.** Elsősorban azt, hogy a támogatása –több más tényező mellett – arra irányul, hogy tanítványa (munkaerő-piaci sikerességét, társadalmi beilleszkedését, emberi kiteljesedését elősegítse. Ezért elvárható az, hogy mentor rendelkezzen egyfajta piac-orientált szemlélettel, erre irányuló professzionalizmussal.
- A támogatás sikerességéhez nélkülözhetetlen az, hogy **a mentor legyen jártas digitális kompetencia, a lifelong learning világában,** legyen tudása arról, hogy ez a világ dzsungelként áll a kívülállók előtt s ezért és ezen csak globális életpálya / életvitel-tanácsadásra épített támogatással lehet segíteni a kitűzött cél megvalósítása érdekében.” (16. old.)

„A sikeres mentorálások vizsgálatából származó egyik **legfontosabb felismerés az, hogy a mentorok képzése szinte mindenütt ráépül korábban megszerzett szakmai professziókra.** Másképpen szólva: a mentorság, a mentorrá válás egyelőre nem tanulható a legtöbb esetben oly módon, mint bármilyen más, az eseteknél említett „szakmaiság” (pl. szociális munkás, pszichológus stb.)

Az is egyértelműnek tűnik, hogy a valamilyen módon kiképzett vagy felkészített mentorok közül azok voltak képesek sikerrel megbirkózni a feladatokkal, akiknek volt már – az adott területen – valamilyen előzetes gyakorlatuk, tapasztalatuk és/vagy rendkívüli módon elköteleződtek a vállalt feladattal kapcsolatosan.

Hasonlóképpen fontos felismerés lehet az, hogy a mentorság, a **mentorálás önmagában ritkán lehet csodaszer.** Minden esetben azt látni, hogy a siker egy szakmailag jól összeállított „csapatnak” a produktuma, amelyben a sok fontos szerep mellett az egyik szerep a mentorré.

Végül nem lehet figyelmen kívül hagyni azt sem, hogy a **sikerek nélkülözhetetlen velejárója a külső társadalmi támogatás.** Minden példa azt mutatja, hogy a szűkebb (iskola, képző intézmény) és tágabb közösségek (munkáltató szervezetek, gyárak, üzemek, helyi társadalom) támogatása és egyetértése nélkül nincs komoly esély arra, hogy a hátrányos helyzetű, a társadalom periferiájára szorult emberek hathatós segítséghez juthassanak.” (24. old.)¹²

¹² [Mentorálás-Mentorság! - Törvénymódosítási ajánlások kidolgozása](#)

Szenior ADATBANK

- **A célcsoportból helyi tagjaiból történő mentorválasztás előnyei:**

A mentorálás esetében nagyon hatékony, **ha a mentor**, a korábban jelzett kiválasztási elvek figyelembevételével (feladathoz szükséges kapcsolati rendszer, szakmai életút, érintett közösségben betöltött elismert státusz, empátia, sikerorientáltság stb.) **a helyi célcsoportból kerül kiválasztásra**. Ugyanis a mentorálás következtében a közösségben elismert státuszú mentor tevékenysége után jövedelmet kap és ez követésre ösztönöz.

- **Egyéni fejlesztési tervek fontossága mentorok kompetencia fejlesztése során, tartósan inaktív mentor pszicho-szociális fejlesztése:**

A mentorálásra kiválasztott személynél fel kell mérni a tervezett mentor tevékenység végzéséhez szükséges kompetenciákból, amelyek rendelkezésre állnak. A hiányzó kompetenciákat célszerű egyéni (IKT által támogatott) tervek alapján fejleszteni.

Előfordul, hogy a kiválasztott személy tartósan inaktív volt, ekkor a pszicho-szociális felkészítés a mentori feladatokra nem nélkülözhető.

Állítólag az orvostudomány megállapításai szerint, a sikeres mentorálás, amikor a mentorált élethelyzete kedvezően változik, a mentorban is „öröm” hormonokat „szabadít fel” és ez nála is a társadalom szempontjából kedvező változásokat eredményezhet.

A sikeres mentor projektek igazolták a mentorálás (szükségesség érzete, a felelősség a vállalása a mentoráltakért) egyik legjobb módszer az inaktív értelmiségi munkavállalóknak az elsődleges munkaerő-piacra való visszavezetésére.

A mentor képzés új megközelítéséről az EU EQUAL program keretében jelenleg is hasznosítható módszertan került kidolgozásra, illetve pilotképzések is megvalósultak.¹³

- **„Segítő párok” módszerének alkalmazása, támogató (tapasztalat megosztó) hálózat szerepe, szupervizor¹⁴ szükségessége:**

A célcsoportból kiválasztott mentorok esetében célszerű volt az ún. segítő párok módszerének alkalmazása. A Normandiai partraszállásnál az USA hadsereg két-két tagjának kiválasztása, kiképzése felszerelése úgy történt, hogy az egymásra utaltság alakuljon ki. Az ilyen módon kiképzett katonáknál kevesebb volt a veszteség, illetve nagyobb harckészültségről tettek tanúbizonyságot. A mentorok kiválasztása, kompetenciafejlesztése úgy történt, hogy közelben lakó két mentor együttesen tudja végezni a mentorálást.

A helyi csoportot képező segítő párok és a mentoráltak közül kiválasztott hibaelhárító, valamint a mentoráltak, az interneten keresztül kapcsolódtak egymáshoz, illetve a többi helyi csoporthoz, valamint a központi támogató képző, szakmentor szakemberekhez.

¹³ [Új dimenziók a mentorképzésben](#)

¹⁴ http://www.szupervizio.hu/szupervizor_k%C3%A9pz%C3%A9s

Szenior ADATBANK

Az IKT támogatott hálózat (videó beszélgetés, kollaboratív munka, eLearning¹⁵ eszközök, osztott munkakör, távmunka lehetősége stb.) nagymértékben kiküszöbölhetik a szenior kor fiziológia, mentális hátrányait és jelentősen felerősíthetik a szeniorok tudásmegosztásának, terjesztésének hatókörét.

A mentorok (különös tekintettel a célcsoportokból kiválasztottak esetében), biztosítani kell a mentori tevékenységek szupervízióját!

- **Helyi kapacitások használata:**

A mentor projektek fontos tapasztalata, hogy a projekt összes tevékenységéhez a kapacitásokat (eszközök, szolgáltatások, rendezvények stb.) helyi vállalkozóktól, intézményektől kell, nyilvános beszerzési eljárás keretében beszerezni! Ezek a beszerzések nagymértékben biztosíthatják a projekt társadalmi befogadását, fenntarthatóságát.

A hazai mentorálási tevékenységeknél sikerességet felmutató (EQUAL Mentor tematikus hálózat stb.) projektekben megfogalmazott rendkívül fontos megállapításokat (feladathoz szükséges kapcsolati rendszer, szakmai életút, érintett közösségben betöltött elismert státusz, empátia, sikerorientáltság stb.) sajnos a hazai projektekben kevésbé hasznosítják. Így **Magyarországon** (tisztelet a kivitelnek) **többségében, vélhetően, a mentorálás helyett, mentori feladatra alkalmatlan személyek, nem egyenrangú partneri viszonyok között, csupán tanácsokat osztogatnak.** Úgy gondoljuk, hogy (a mentorálást folyamatosan támogató, kedvező társadalmi környezet hiánya mellett) ez az egyik fő oka a korábbi foglalkoztatási támogatások alacsony fokú hasznosulásának is.

4 sz. .Kulturális közfoglalkoztatás projekt CNI 4.

A következők indokolják az Kulturális közfoglalkoztatás projekt tapasztalatok hasznosítását a Cédrus-net Programban: A programhoz csatlakozhatnak helyi szervezetek, amelyek inaktív szeniorokat foglalkoztathatnak kulturális területen. A **2. sz. Közösségi Hozzáférés hálózati üzemeltető, 7. sz. Tartalommenedzser, Digitalizátor, 8. sz. Helyzetfüggő szolgáltatás menedzser** (III. sz. melléklet) szenioroknak ajánlott atipikus foglalkoztatási modellek ebben a projektben kiválóan alkalmazhatók. A HEP célcsoportjainak (főként fiatalok, középfokú képzettséggel rendelkezők) foglalkoztatását is elő segítheti a projekt.

¹⁵ Az **eLearning** olyan, infókommunikációs hálózaton elérhető képzési forma, amely a tanítási-tanulási folyamatot hatékony, optimális ismeretátadási, tanulási módszerek birtokában megszervezve mind a digitális tananyagot és a tanulói forrásokat, mind a tudásátadó-tanuló kommunikációt, mind pedig az interaktív számítógépes oktatószoftvert egységes keretrendszerbe foglalva hozzáférhetővé teszi a tanuló számára.

ELearningnek nevezhető minden olyan tanítási és tanulási forma, amiben a tananyag feldolgozásához, bemutatásához: a szemléltetéshez vagy akár a kommunikációhoz digitális médiumokat (például DVD, CD-ROM, Internet) használunk. Az e-learning szinonimájaként az online tanulás, távtanulás, számítógéppel támogatott tanulás (Computer Based Training), multimédia alapú tanulás stb. kifejezések is használatosak.

Szenior ADATBANK

6. ProInterNet (PIN) CNI 3.

A következők indokolják a ProInterNet tapasztalatok hasznosítását a Cédrus-net Programban: A projekt legfőbb értéke a kidolgozott módszertan, amely segítségével a munkanélküli fiatalok, IKT képzettséggel rendelkező szeniorok átképzését biztosítja, rugalmas biztonságot¹⁶ jelentő új, keresett szakmákban. A szeniorok mentorként is részt vehetnek a fiatalok kiválasztásában, képzési, munkahelyi mentorálásában. Az új szakmák egyike **10. sz. Idősek önálló életvitelét támogató (ALL) közösségi menedzser**, amely a HEP célcsoportjainak gondozásra szorultjainak IKT támogatott is biztosíthatja.

7. Blinde CNI 4.

A következők indokolják a Blinde tapasztalatok hasznosítását a Cédrus-net Programban: A szeniorok látássérültek képzési, munkaerő-piaci mentoraként dolgozhatnak a projektben kidolgozott módszer szerint, másrészt **6. sz. Telefonos ügyfélszolgálati asszisztens** atipikus foglalkoztatási modell szerint, otthonon, vagy közösségi munkahelyen dolgozhatnak. A HEP célcsoportjainak középiskolai végzettséggel rendelkező tagjainak is elő segítheti a projekt a foglalkoztatás bővítését.

8. Női klikk CNI 4.

A következők indokolják a Női klikk tapasztalatok hasznosítását a Cédrus-net Programban: A szeniorok GYES/GYED-ről visszatérő képzési, munkaerő-piaci mentoraként dolgozhatnak a projektben kidolgozott módszer szerint, másrészt **6. sz. Telefonos ügyfélszolgálati asszisztens** atipikus foglalkoztatási modell szerint, otthon, vagy közösségi munkahelyen dolgozhatnak. A HEP célcsoportjainak GYES/GYED-ről visszatérő, legalább középiskolai végzettséggel rendelkező tagjainak is elő segítheti a projekt a foglalkoztatás bővítését.

¹⁶ [A rugalmas biztonság fogalma](#): Ahhoz, hogy a munkaerőpiac korszerűsítésére irányuló stratégiák hatékonyak legyenek, a munkavállalók és a munkaadók igényeit egyaránt figyelembe kell venniük. A rugalmas biztonság fogalma tehát egy olyan átfogó megközelítés, amely a következőket részesíti előnyben:

- a munkavállalók **rugalmassága**, akiknek lehetőséget kell biztosítani arra, hogy alkalmazkodjanak a munkaerő-piaci fejleményekhez, és sikeresen valósítsák meg pályamódosításaikat. A megközelítésnek elő kell mozdítania a vállalkozások és a munkaszervezés rugalmasságát is ahhoz, hogy kielégítse a munkaadók szükségleteit, és javítsa a munka és a családi élet összeegyeztethetőségét;
- a munkavállalók **biztonsága**, akiknek lehetőséget kell biztosítani a szakmai előmenetelre, kompetenciáik fejlesztésére, valamint arra, hogy inaktív időszakokban társadalombiztosítási rendszerek támogatását élvezhessék.

Szenior ADATBANK

9. A „PALLÓ – Az élethosszig tartó tanulás információs, felkészítő és segítő hátterének biztosítása a közművelődési intézményekben” CNI 5.

A következők indokolják a PALLÓ tapasztalatok hasznosítását a Cédrus-net Programban: A projektben kialakított módszer szerint a szeniorok saját kortársaik, vagy a HEP csoportok tagjai számára végezhetnek, a munkaerő-piaci szolgálat, a képző intézmények, vagy a munkaadók által finanszírozott **3. sz. Felnőttképzési konzulens** és/vagy **4. sz. Távközponti Tutor atipikus** foglalkoztatási modell szerinti munkavégzést.

9. HÍD Információs és Támogató Szolgálat CNI 4.

A következők indokolják a HÍD Információs és Támogató Szolgálat tapasztalatok hasznosítását a Cédrus-net Programban: A projekt tapasztalatait a Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat pályázatait, EU foglalkoztatási programok, duális szakképzés, felsőfokú képzések keretében szeniorok, a **9. sz. Munkaerő-piaci mentor** atipikus foglalkoztatási modellben alkalmazhatók. A HEP célcsoportjainak foglalkoztatását is nagymértékben elő segítheti a projekt. A TKKI székesfehérvári egységével megváltozott munkaképességű munkavállalók kompetencia fejlesztése, munkaerő-piaci mentorálása, elsődleges munkaerő-piaci foglalkoztatása történt (korábbi IT mentor projektben képzett mentorokkal). A projekt eredményei ma már alap előírások a munkaerő-piaci szolgáltatóknál.

10. Digitalizátor CNI 4.

A következők indokolják a Digitalizátor tapasztalatok hasznosítását a Cédrus-net Programban: A projekt célkitűzéseit a Kulturális közfoglalkoztatás keretében a dokumentum, digitalizálás (MANDA projekt) részben megvalósultak. A Digitalizátor projekt fő előnye, az hogy kidolgozott foglalkoztatási módszertant: eszközrendszert, egyéni pszicho-szociális, szakmai eLearning képzést, hálózati és segítő pár támogatást biztosít a mozgásukban korlátozott szeniorok, a HEP célcsoport tagjai számára is. Otthon, vagy (társadalmi bevonás érdekében) közösségi helyen való **7. sz. Tartalommenedzser, Honlap karbantartó, Digitalizátor** atipikus modell szerinti munkavégzési lehetőséget ad.

A következő szenior tudáshasznosító projektek hatásukban kisebb kört érintenek, mégis némely részük hasznosítható a Cédrus-netben.

27. A XX. század gyermekeinek üzenetei a XXI. század unokáinak CNI 4.

Szeniorok személyes történeti ismereteinek megosztása a fiatal korosztály számára. A Cédrus-net a videó alapú közösségi portálok (Videa, Youtube, Ustream stb.) szenior történészek bevonásával tematikus „kor feldolgozási” versenyeket szervezhetnének.

Az állami tankönyv, digitális tananyag kiadás, múzeumok hasznosíthatnák a feldolgozott videó anyagokat. A versenyek díjait szponzorok biztosíthatnák. A közmédia promotálással, műsorral támogatná.,

31. HELYBEN MARADUNK! - Megmutatjuk helyi emberi, épített és természeti értékeinket CNI 4.

Kiválóan hasznosíthatók az összegyűjtött információk, helyi, hagyományos foglalkozások, termékek előállításának újra indítására.

Hasznos turisztikai vonzerő növekedést is biztosíthat a feldolgozott, fenntartható gazdálkodási, összegyűjtött helyi tudás hasznosítása is.

Szenior ADATBANK

32. "HÍD-MÁTRIX" Családokra építő atipikus foglalkoztatás CNI 4.

A projekt adataiból nem zárható ki, hogy a tapasztalatok szeniorok esetében is felhasználhatók. Általában a korábbi projektek azt bizonyították, hogy a családok együttes, egyidejű bevonása a projektek tevékenységeibe rendkívül kedvező hatású lehet.

A munkaerő-piacon hátrányos helyzetű álláskereső vagy inaktív személyek foglalkoztathatóságának és nem hagyományos módon való foglalkoztatásának az elősegítése. A több álláskereső taggal rendelkező vagy többgenerációs munkanélküliséggel küzdő családok tagjainak speciális élethelyzetükhöz és igényeikhez igazodó munkára való felkészítése és foglalkoztatása.

Atipikus foglalkoztatást is alkalmaztak

34. Gyerekesély program - nyári programok (2 féle volt: nyári napközi és nyári tábor) CNI 2

Jelenlegi formájában két generáció együttműködésével csupán szabadidő kulturált eltöltését jelenti. Megfelelő témák (digitális kompetenciafejlesztés, fiatal tehetséggondozás szeniorok közreműködésével) bevonásával Cédrus-net Tehetséggondozó Nyári Kurzusok indíthatók.

35. eMultiCoop Szociális Szövetkezet fejlesztése CNI 4.

eMultiCoop Szociális Szövetkezettel a kapcsolatfelvétel, helyi Cédrus-net központ kialakítása célszerű. Tapasztalataik nagyrészt azonnal hasznosíthatók.

b./ Szenior tudásfejlesztéssel, szabadidő eltöltéssel kapcsolatos projektek tapasztalatai:

Ebben a fejezetben a feldolgozott projekteket a szeniorok digitális kompetenciafejlesztési, tudásbővítési, szabadidős és egészség megőrzési szempontokból csoportosítottuk.

I. Digitális kompetenciafejlesztő képzések tapasztalatai:

Az informatikai kompetenciafejlesztésekkel foglalkozó, új kiemelt programokban¹⁷ nagy lehetőség lenne a helyi szenior mentorok tömeges, sikeres foglalkoztatására, azonban ez vélhetően a leegyszerűsített közbeszerzés (szenior mentorok vállalkozásszerűen nem szervezettek, és nem tudnak pályázni, számlázni stb.) miatt nem fog megvalósulni. Ezt az akadályozó tényezőt a Cédrus-net megszüntethetné pl.: helyi, szenior foglalkoztatási szövetkezetek stb. alkalmazásával.

¹⁷ [Idegen nyelvi és informatikai kompetenciák fejlesztése „Digitális szakadék csökkentése” című \(GINOP-6.1.2-15\).](#)

Szenior ADATBANK

1. sz. digitális írástudás/kompetenciafejlesztő képzés IT mentor mintaprojekt:

A célcsoport munkaképes korú (18-62 éves) és digitális írástudással nem rendelkezők, amelyeknek a képzés a munkaerő-piaci esélyeit és/vagy az életminőségét javítja.

A képzésben résztvevőknek a folyamatos egyéni tanuláshoz, gyakorláshoz már a képzés ideje alatt is (megnevezhető című) internet hozzáférési (közösségi helyek, otthoni, munkahelyi) lehetőséggel kell rendelkezniük.

A képzéshez szükséges infrastruktúra biztosítása:

A szükséges informatikai infrastruktúra országban lényegében legtöbb helyen valamilyen mértékben a helyszínen rendelkezésre áll, pl. a teleházakban, a művelődési házakban, a könyvtárakban, illetve természetesen az iskolákban, ahol a számítógépek az esti órákban általában kihasználatlanul állnak. Erre az infrastruktúrára kell felépíteni a humán infrastruktúrát (IT mentor hálózat), amely biztosítja a digitális írástudás terjesztését. Az IT mentorok, az informatikai alkalmazásokat ismerők, mentorálásra alkalmas a célcsoportból kiválasztott személyek lehetnek, elsősorban azok, akik a digitális szakadék csökkentésében informatikai, nyelvi tudásukkal nagymértékben segíthetnek.

A digitális írástudás oktatását követően a résztvevők képesek lesznek az interneten információkat felkutatni, azokat tárolni, illetve hasznosítani, elektronikusan levelezni, illetve a dokumentumokat e-mailen átküldeni (csatolmányokat kezelni) és minimális szövegszerkesztési feladatokat elvégezni.

A képzés eredménye továbbá az, hogy a résztvevők motiváltak lesznek a folyamatos internethasználatban, illetve az tanulás az életben át online megvalósításához is készséget szereznek.

A két kompetenciafejlesztést szervező IT mentor (segítő pár rendszerben) 20 fő digitális írástudás képzését biztosítja.

A szeniorok digitális kompetenciafejlesztése során célszerű kortárs mentorokat alkalmazni.

A digitális írástudás alapképzés összesen 20 óra, amely 16 (6+6+4) óra kontakt számítógéptermi képzésen túl, további 2x2 egyéni motivációerősítő, gyakorlati problémamegoldó, klubszerű foglalkozásból áll.

A digitális írástudás alapképzés első szakaszában minden egyes résztvevőről szintfelmérést kell végezni és annak eredményét a szintfelmérő lapon dokumentálni kell.

A motivációerősítő képzés során történik az internet további, folyamatos használatát támogató, a képzésben résztvevő egyéni élethelyzetére szabott ismeretek (pl. okos telefon, Skype, munkaerő-piaci információk, elektronikus ügyintézés, stb.) átadása, illetve ezek elérésének, a „kritikus helyzetek” (lefagyás, vírus stb.) hálózati segítség igénybevételével való megoldásának begyakorlása.

Az alapképzésről és a motivációerősítő képzésről jelenléti ívet kell vezetni.

Szenior ADATBANK

A program további célja önálló tanulási készség kifejlesztése. Kiemelt cél az érdeklődés, a motiváció felkeltése és fenntartása a digitális írástudása eszközével az Internet használata iránt, amellyel alapvető probléma van a felnőtt lakosság körében, mivel a digitálisan írástudatlan emberek 50%-nak az ismerőseik között sincs digitálisan írástudó személy. Kiemelt szerepe van tehát az IT mentornak, aki a személyes példamutatáson keresztül is segíthet a motiváció kialakításában, fenntartásában.

A motivációerősítő képzés végén minden résztvevő azt őt érintő témakörben (munkaerőpiac, felnőttképzés, e-ügyintézés, menetrend, TV műsor stb.) gyakorlatban bemutatja az internet segítségével szerzett ismeretek hasznosítását (un. kis „mesterremek” készítése).

Kiemelt feladat a digitális írástudás képzési feltételeinek ellenőrzése és minőségellenőrzése (mind személyi, mind tárgyi vonatkozásban), majd a megszerzett digitális írástudásról való meggyőződés objektív teszt formájában, melynek eredményéről minden résztvevőnek bizonyítványt kell biztosítani.”¹⁸

14. Digitális Községi Program CNI 4.

Három év időtartamra egy operációs rendszerrel és irodai alkalmazásokkal ellátott laptopot kapnak használatba azok, akik sikeresen vesznek részt a Digitális Község Program Miskolc város önkormányzata által meghirdetett pályázatán.

A támogatandó célcsoportok tagjai közül közel húszezren juthatnak hozzá egy korszerű informatikai eszközhöz – ezáltal lehetőséget kapva arra, hogy teljes jogú tagjai legyenek napjaink digitális társadalmának.

Díjmentes egy napos képzés és kedvezményes internet biztosítás járult a projekthez. Hátrány, hogy nem volt mentortámogatás, egyedi testreszabott képzés, amely a felhasználó életkörülményeinek javulását is támogatta volna, A segítő hálózatot településekre kitelepülő „brigád” biztosította.

Támogatottak:

- Nyilvántartásba vett álláskereső és a Munkaügyi Központ által támogatott képzésben résztvevők.
- **45 év feletti munkavállalók.**
- Megváltozott munkaképességű személyek, valamint más célcsoportba nem tartozó fogyatékkal élők.
- Aktív idősök.¹⁹

¹⁸ <https://www.dropbox.com/sh/kh1j6des8ydxgeh/AAB7lhE7hgt-GqOAnovlYp7wa?dl=0>

¹⁹ <http://www.digitalismiskolc.hu/>

Szenior ADATBANK

II. Egyéb digitális írástudás/kompetenciafejlesztő projektek tapasztalatai:

Az alábbi feldolgozott projektek egy adott részterületen, általában rendezvényi keretek között terjeszti, fejleszti a digitális kompetenciát a szeniorok körében.

Fontos megemlíteni, hogy ezen rendezvények a helyi Cédrus-net keretében, a globális, az országos, a helyi internetszolgáltatók, számítástechnikai, távközlési eszköz forgalmazók, e-kereskedelmi e-banki, e-közigazgatási stb. szolgáltatók aktív anyagi támogatásával folyamatosan szervezhetők.

10. NET-re kész 2008 – Cettints rá Civil! CNI 4.

11. Együtt a digitális írástudásért! – Útravaló az információs szupersztrádához (roadshow) CNI 4.

13. Kattints rá, Nagyi! CNI 4.

33. Palóc-net hálózat fejlesztése CNI 4.

III. Egyéb szenior tudásfejlesztő projektek tapasztalatai:

A hasonló szenior projektekből több ezer működhet az országban, nagy részük díjmentesen ad ismereteket a szenioroknak.

A felsőfokú képzőhelyek egy része minimális térítés mellett, látogatási bizonyítványt adó „szenior akadémiát üzemeltet”

Lehetőséget adnak fizetős képzés keretében a levelező képzéseken teljes jogú részvételre szeniorok számára.

Néhány felsőfokú képzőhelyen, ahol a kapacitások lehetővé teszik, szeniorok korlátozás nélkül, díjmentesen órákat látogathatnak (anyag felhasználással járó gyakorlatok esetén néha költség hozzájárulást kérnek). Tanártól függően tesztet írhathatnak, vizsgázhatnak, de a látogatásról igazolást nem kapnak.

Néhány helyen online (video, eLearning) részvétel is biztosított.

A témakörben feldolgozott projektek:

16.CIVPRO nemzetközi katasztrófavédelmi projekt CNI 5.

17. BŰNMEGELŐZÉSI SZABADEGYETEM CNI 5.

18.SZÉPKORÚAK AKADÉMIÁJA CNI 5.

Cédrus-net számára ajánlható a Szenior Barát - SZB képzések minősítés alapján országos képzési naptár üzemeltetése. Bevétel is elérhető (oktatáshoz szükséges SZB minősített IKT eszközök szolgáltatások stb.) forgalmazói által.

Szenior ADATBANK

IV. Szabadidős, egészségmegőrző projektek tapasztalatai:

Az alábbi projektek, főként rendezvények, amelyek szeniorok számára aktív szabadidő eltöltést biztosítanak, de a Cédrus-net ezeket pl.: Szenior TV Torna online csatorna indításával, amely gerontológiai tanácsadással egészítene ki, az okos TV korszakban rentábilis lehet.

19. Szépkorúak Turisztikai Centruma CNI 5.

20. Makettezők klubja CNI 3.

21. Horgolda klub CNI 3.

22. TÉKA kézimunka klub CNI 3.

23. Varázskezek CNI 3.

24. Nagy torna CNI 5.

25. Szépkorúak Barátság Klubja CNI 4.

26. Gerontológia Alapjai CNI 4.

27. „Fogadj barátoddá, fogadj örökbe nagyit”:Lépjünk együtt Nagy – Játsszunk együtt Nagy! CNI 4.

29. Nagy ovi – Nyuszi buli CNI 4.

30. Nemzetközi Gerontológiai Szimpózium CNI 4.

Szenior ADATBANK

3.2 Fenntarthatóság-tapasztalatok

A Cédrus-net Program működőképessége, de minden emberi tevékenység, tartós sikere azon múlik, hogy hogyan lehet a tevékenység fenntartásához szükséges erőforrásokat (pénz, eszköz, munkaerő, média stb.) folyamatosan biztosítani.

A szeniorok jelentős része is (pláne, ha életfeltételeik fenntartásához elégséges háttérrel rendelkezik) szívesen végez, térítés nélküli, önkéntes munkát embertársai segítése érdekében. Sok esetben azok a szeniorok is, akiknek megélhetése rendkívül nehéz, mégis erejükön felül adakoznak, önkéntes munkát végeznek. A tanulmány mentorálással foglalkozó részében említettük, hogy a személyes segítséget/mentorálást nyújtó személy a mentorált sikereit saját sikereiként is megéli és számukra ez ösztönzést jelent a munka folytatására.

A Cédrus-net által tervezett szenior foglalkoztatások során, a fenntarthatóság érdekében törekedni kell arra, hogy a szeniorok által végzett tevékenységek költségei, mind a munkavégző szeniorok, mind pedig a támogató hálózat többi szereplője számára megtérüljenek.

Itthon, a jelenlegi helyzetben a szeniorok jelentős része csökkenő munkaerő-piaci igénnyel, illetve a tevékenységük díjazását többségében alulértékelő munkaadókkal találkozik.

A szeniorok tevékenységének az része, amelyet pl.: az üzleti szféra számára forgalom növelés céljából végeznek (Szenior Barát Termék/ Szolgáltatások, digitális kompetencia-fejlesztése stb.), vagy az új munkaerő gyorsabb, beilleszkedését (munkahelyi mentorálás stb.) szolgálja, piaci keretek között létrejövő díjazás mellett megvalósulhat.

A jogi-, pénzügyi környezet kedvező kialakításával, lehetőség van (pl.: szakképzési hozzájárulás felhasználása duális képzés keretei között munkahelyi gyakorlati képzésnél mentor alkalmazására), vagy új szabályzást kell kialakítani (pl.: iparűzési, idegenforgalmi személyi jövedelem, kommunális stb. helyi adókból), amelyek fedezetet jelenthetnek szeniorok által a végzett (Innovátori, Helyzetfüggő szolgáltatás menedzser stb.) tevékenység önkormányzati finanszírozására is.

A projektek tapasztalatai alapján fontos feladata lehetne a Cédrus-netnek, hogy együttműködő szervezetekkel együtt kidolgozza azokat a szabályzási javaslatokat a kormányzat felé, amely a jelenlegi egyszeri pályázati finanszírozás mellett megteremti a piaci szféra együttműködésével azokat a pénzügyi feltételeket, amelyek a szenior kor tervezését, a szeniorok munkaerő-piaci és szociális gazdasági szükségleteknek megfelelő alanyi jogon járó átképzését, foglalkoztatását biztosítja.

Megfontolandó, hogy a felnőttképzés rendszerét is úgy alakítsuk ki, hogy az egész életen át tanulásnak megfelelően (a Magyar Képesítési Keretrendszer fejlesztés alapján) az elvégzett képzések után egy meghatározott máshol beszámítható, kredit pontszám, legyen kapható. A megszerzett kompetenciákat az Europass²⁰ bizonyítvány-kiegészítő szerint megjelenítve szeniorok tudásgyarapítása megjeleníthetőbb, értékelhetőbb, versenyképesebb lehetne.

²⁰ <http://europass.hu/bizonyitvany-kiegeszito>

Szenior ADATBANK

Alábbiakban áttekintjük a vizsgált projektekből és kutatási eredményekből a szenior projektek fenntarthatóságára vonatkozó következtetéseket.

- **önkéntesség-ösztöndíj**

Jó ösztönző megoldás, ha a szeniorfoglalkoztatást szervezők az érdekelt szervezetektől szerzett támogatásból a kiemelkedő teljesítményű szeniorok számára ösztöndíjat, jutalmat tudnak fizetni.
(4. Senior Mentor Program CNI 4.)

- **foglalkoztatási támogatás**

Mind a szeniorok, mind pedig a HEP célcsoport tagjainak foglalkoztatását támogatja a kormányzat.

Munkaadóknak az általános támogatási rendszerről [itt](#)²¹ lehet információkat kapni.

2015. április végéig rendelkezésre a szenior, 500 év feletti álláskereső foglalkoztatási támogatása, amely 2020.-ig folytatódni fog

„A Társadalmi Megújulás Operatív Programon (TÁMOP) belül az 50 éven felüliek célcsoportjának munkaerő-piaci integrációjának elősegítésére várhatóan 13-14 milliárd forint lesz felhasználva 2015. április végéig” – közölte Nemzetgazdasági Minisztérium²² (NGM). A 2011 és 2015 között rendelkezésre álló teljes keret nagysága 113 milliárd forint. Az 50 év feletti álláskeresőket „A hátrányos helyzetűek foglalkoztathatóságának javítása” kiemelt projekt keretében segítik.

2012-ben és 2013. augusztus 31-ig az 50 éven felüliek képzésére, foglalkoztatásuk támogatására valamint munkaerő-piaciszolgáltatásokra 6,481 milliárdot fordítottak a munkaügyi központok, 4259 fő képzésére és közel 11 ezer fő foglalkoztatásának és vállalkozóvá válásának támogatására nyílt eddig lehetőség.

Az NGM közölte: a „nők 40” program célja az álláskeresőként nyilvántartott és döntően koruk miatt elhelyezkedési esélyekkel nem rendelkező nők foglalkoztatásának elősegítése, ezzel együtt a nyugdíjba vonulásukhoz szükséges hiányzó jogosultsági idő megszerzése. A célcsoportot azon 55 év feletti nők alkotják, akik legalább 6 hónapja regisztrált álláskereső és a 40 év jogosultsági idejükhöz legfeljebb 12 hónap hiányzik. A program idén október 15-től 2014. december 31-ig tart, ebbe bekerülni kizárólag idén november 1-jétől december 31-ig van lehetőség.

A munkaadóknak nyújtott bérköltség-támogatáson keresztül a célcsoportba tartozó nők munkaviszony keretében történő foglalkoztatása esetén a munkabér és a szociális hozzájárulási adó együttes összegének 100 százalékát térítik meg. Idén összesen ezer főt támogathatnak 1,54 milliárd forint összegben.

²¹ <http://www.afsz.hu/engine.aspx?page=munkaadoknak>

²² <http://www.vg.hu/vallalatok/egeszsegugy/segitsege-a-nyugdijjogosultsagi-idohoz-415883>

Szenior ADATBANK

Tervezés alatt a GINOP támogatás. A 2014 és 2020 közötti időszakban rendelkezésre álló uniós fejlesztési források felhasználására vonatkozó program kidolgozása folyamatban van, társadalmi egyeztetésük megkezdődött a Nemzeti Fejlesztési Ügynökség honlapján keresztül – közölte az NGM. A munkaerő-kínálat fejlesztését, a hátrányos helyzetűek nyílt munkaerő-piacra történő be- illetve visszavezetését, és a foglalkoztatási lehetősége bővítését a Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program (GINOP) keretén fogják megvalósítani, mely a legjelentősebb arányban (35,4 százalék) részesül a majd a forrásokból a programok közül.”

- **munkaerő-piaci szolgáltatások nyújtása²³ Állami Foglalkoztatási Szolgálat – ÁFSZ részére**

Lehetőséget biztosít az AFSZ pályázatok keretében külső szervezetek számára munkaerő-piaci mentorálás végzésére.

(7. Munkaerő-piaci mentor CNI 5 projekt)

- **vállalkozóvá válás²⁴, munkahelyteremtő beruházás támogatása²⁵**

Az a munkanélküli járadékban részesülő személy, akinek a munkaügyi központ megfelelő munkahelyet felajánlani nem tud, vállalkozóvá válása esetén támogatást igényelhet a munkaügyi központtól.

A támogatás célja:

Vállalkozóvá válásának elősegítését kérheti az a személy, aki munkanélküli járadékban, vagy álláskeresői járadékban, vagy vállalkozói járadékban részesül, és a munkaügyi központ nem tud számára megfelelő munkahelyet felajánlani. Emellett vállalja, hogy a nyilvántartott álláskereső állapot megszüntetése érdekében önmaga foglalkoztatását vállalkozás keretében kívánja biztosítani:

- egyéni vállalkozás indításával, vagy
- társas vállalkozás keretében személyes közreműködésre kötelezettként, vagy
- személyes közreműködéssel, illetve egyéb vagyoni értékű szolgáltatás teljesítésével szövetkezet gazdasági tevékenységében résztvevőként, vagy
- mezőgazdasági őstermelői igazolvány birtokában.

²³http://www.afsz.hu/engine.aspx?page=showcontent&content=nfsz_sajto_egyeb_meropszol_g_nyilvtartvetel

²⁴http://www.afsz.hu/engine.aspx?page=showcontent&cID=7738&rID=238&sw=v%C3%A1llalkoz%C3%B3v%C3%A1%20v%C3%A1ll%C3%A1s&content=AK_vallalkozova_valas_tamogatasa

²⁵http://www.afsz.hu/engine.aspx?page=showcontent&content=ma_tamogatás_mkky_2014_eredmeny2

Szenior ADATBANK

A Nemzetgazdasági Minisztérium 2014. –ben a mikro-, kis- és középvállalkozások számára munkahely-teremtő beruházási pályázatot hirdetett.

A Nemzeti Foglalkoztatási Alapból 13 milliárd Ft támogatási keretösszeg állt a pályázók rendelkezésére. Ebből 1100-1200 KKV-nál 6500 új munkahely volt létesíthető. A pályázat alapján csak induló beruházás támogatható.

- **Közfoglalkoztatás**²⁶

„A közfoglalkoztatás a munkaviszony egy speciális formája, támogatott „tranzitfoglalkoztatás”, amelynek célja, hogy a közfoglalkoztatott sikeresen vissza-, illetve bekerüljön az elsődleges munkaerőpiacra.

A közfoglalkoztatás átalakítása következtében 2011. január 1-jétől megszűnt a közmunkaprogram, a közcélú munka és a közhasznú munkavégzés, amelyeket az egységes közfoglalkoztatás rendszere váltott fel. A közfoglalkoztatás átmeneti munkalehetőséget biztosít azok számára, akiknek az önálló álláskeresése hosszú ideig eredménytelen.

A közfoglalkoztatás számottevő lehetőséget jelent a halmozottan hátrányban lévő, foglalkoztatást helyettesítő támogatásban (a továbbiakban: FHT) részesülő, illetve álláskeresői vagy szociális ellátásra nem jogosult álláskeresői (kiemelten a megváltozott munkaképességűek, a hajléktalanok, menekültek, roma nemzetiségű álláskeresői) átmeneti jellegű, határozott időtartamú foglalkoztatására.”

Kormányzati döntés szerint 2015-ben összesen 270 milliárd forint jut közfoglalkoztatásra.

A honlap széleskörű információkat szolgáltat a közfoglalkoztatás rendszeréről, beleértve annak létszámaira és költségeire vonatkozó adatait. Tájékoztatást ad az aktuális és tervezett közfoglalkoztatási programokról, összegyűjti a közfoglalkoztatással kapcsolatos híreket, eseményeket és kutatási eredményeket, valamint a közfoglalkoztatottakkal kapcsolatos képzésekre, szolgáltatásokra vonatkozó információkat. Mindezek mellett a portál felületet biztosít a "jó gyakorlatok" bemutatására is.

A közfoglalkoztatás főbb létszámadatai részletes területi bontásban megtalálhatóak a <http://kozfoglalkoztatas.bm.hu/> linken. Ezen aloldalra mutató linken a közfoglalkoztatási programok további jó gyakorlatairól is olvashat.

Az oldalon²⁷ rövid ismertetőt olvashat a közfoglalkoztatással foglalkozó kutatásokról és megtalálhatja ezek elérhetőségét.

²⁶ <http://kozfoglalkoztatas.kormany.hu/>

²⁷ <http://kozfoglalkoztatas.kormany.hu/kutatasok-jelentesek>

Szenior ADATBANK

- **Kulturális közfoglalkoztatás²⁸**

2013 novemberében elindul az országos kulturális közfoglalkoztatási program. Érdeemes róla tudnunk, hiszen közfoglalkoztató akár a könyvtár is lehet. Az alábbiakban kormányzati hírforrásokból tallózva tájékoztatást adunk a program céljáról és a programhoz kapcsolódó tudnivalókról. A cél a közösségek erősítése és a kultúra terjesztése.

A féléves program során, novembertől áprilisig 3706 szakképzett – érettségizett vagy diplomás – regisztrált álláskereső juthat bruttó százezer forint körüli havi bérhez. További csaknem háromszáz munkavállaló dolgozik a projekt működtetésén. A közfoglalkoztatottak önkormányzatoknál, közművelődési, kulturális feladatokat ellátó intézményeknél, egyházaknál, civil és művészeti szervezeteknél dolgoznak napi nyolc órában, 1263 településen. A programot a Nemzeti Művelődési Intézet dolgozta ki, és nyújtotta be a Belügyminisztériumnak. A cél a helyi közösségek megerősítése és a kultúra terjesztése. A kulturális közfoglalkoztatottak olyan feladatokat láthatnak el, amelyekre ma a kistelepüléseken, különösen a hátrányos helyzetű kistelepüléseken nincs emberi erőforrás. Sok kistelepülésen nemcsak művelődési ház és könyvtár nincs, hanem az önkormányzatnál sem dolgozik kifejezetten közművelődési feladatokkal foglalkozó munkatárs. Máshol egy-egy konkrét feladathoz, például egy helyi kiadvány szerkesztéséhez hiányzik a munkaerő, esetleg egy múzeumpedagógiai program megszervezéséhez, lebonyolításához.

(7. Kulturális közfoglalkoztatás CNI 4. projekt)

- **szövetkezet (szociális²⁹, foglalkoztatási³⁰ stb.)**

A Cédrus-net számára a helyi szociális szövetkezetekkel való együttműködés, vagy egy speciálisan a szeniorok foglalkoztatását biztosító szövetkezet hálózat megalakítása lenne célszerű. Ugyanis így sok szenior (a diákszövetkezetek gyakorlatának megfelelően) mentesülhetne a munkaszerzés és a kényszervállalkozás jogi, adminisztratív terheitől. Nagyobb projektek közbeszerzési eljárásaiban is sikeresebb eredmény lenne elérhető.

A szövetkezeti formák között speciális helyet foglalnak el a szociális szövetkezetek, amelyek abból a célból szerveződtek, hogy a hátrányos helyzetben lévő tagjaik számára munkafeltételeket teremtsenek, valamint szociális helyzetük javítását egyéb módon elősegítsék.

²⁸ http://mke.info.hu/wpcontent/uploads/2013/11/Kulturalis_kozfoglalkoztatatas_2013_11_08.pdf

²⁹ http://www.nav.gov.hu/nav/ado/egyebkot/tajekoztatás_20130603.html

³⁰ [TÁMOP 2.4.3.D-3-13/1 - Foglalkoztatási szövetkezet – Híd a munka világába](#)

Szenior ADATBANK

A szociális szövetkezetekben a személyes közreműködésként előírható munkavégzés kizárólag munkaviszonyban, vállalkozási vagy megbízási jogviszonyban volt teljesíthető. A szövetkezetekről szóló 2006. évi X. törvény 2013. május 3-tól lehetőség biztosít arra, hogy meghatározott esetekben önmagában már a tagsági jogviszony is elégséges legyen a szövetkezetben a munkavégzéshez, a szövetkezet közös gazdasági tevékenységében való részvételhez. Az említett időponttól az iskolaszövetkezetnek nem minősülő szociális szövetkezetek esetében a személyes közreműködés sajátos formája lehet a közös termelésben való, tagsági viszonyon alapuló közvetlen közreműködés (a továbbiakban: tagi munkavégzés).

Tagi munkavégzésre irányuló jogviszonyt kizárólag a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény szerint regisztrált álláskereső, illetve a közfoglalkoztatási jogviszonyban lévő személy létesíthet és tarthat fenn. Amennyiben a tagi munkavégzési jogviszonyban lévő tag munkavégzésre irányuló más jogviszonyt létesít vagy tart fenn, e más jogviszonya alatt a tagi munkavégzési jogviszony szünetel.
(35. eMultiCoop Szociális Szövetkezet fejlesztése CNI 4. projekt)

Bővebb információ: Szociális Szövetkezetek Országos Szövetsége³¹

2015. július végén zárul a TÁMOP-2.4.3.D.3-13/1-2013-0001 „Foglalkoztatási szövetkezet – híd a munka világába” című kiemelt projekt, amelyben az Országos Roma Önkormányzat konzorciumi vezetőként, a Nemzeti Munkaügyi Hivatal és a **Türr István Képző és Kutató Intézet** pedig konzorciumi partnerként vesznek részt.

Reméljük, hogy a projekt működését kísérő negatív sajtóvisszhang nem akadályozza meg a foglalkoztatási szövetkezet kedvező jogi kereteinek elterjedését.

A projekt elsődleges célja foglalkoztatási szövetkezet létrehozása és működtetése. A konstrukció a szociális gazdaság keretében egy olyan foglalkoztatási lehetőséget teremt, amely fenntartható, hosszú távú megoldást nyújt a hátrányos helyzetűeket érintő legsúlyosabb problémára, a munkanélküliségre. A projekt hozzájárul a hátrányos helyzetű, elsősorban a roma lakosság körében a foglalkoztatottság növekedéséhez és ezáltal a társadalmi és gazdasági felzárkózásához.

A projektben az ORÖ feladata a szövetkezet létrehozása, a működtetéshez a tárgyi feltételek biztosítása, a szervezet kialakítása. A konzorciumi partnerek a szövetkezetben dolgozók és tagok felkészítésében vesznek részt. Az NMH feladata a munkaerő-piaci igényeknek megfelelő szakképzési kínálat összeállítása és ez alapján a szakmai képzések lebonyolítása. A TKKI feladata a szociális gazdaságban, a foglalkoztatási szövetkezetben való munkavégzésre felkészítő tanfolyamok megszervezése és lebonyolítása. A TKKI képzései a foglalkoztatási szövetkezettel kapcsolatos szakmai ismeretek nyújtásán kívül a munkavégzést elősegítő egyéni és társas kompetenciák fejlesztésére, pszichoszociális támogatások nyújtására is fókuszálnak.

³¹ <http://www.szoszov.hu/>

Szenior ADATBANK

- **szenior szakértői csoportok (eredmény érdekelttség, tanulmányok, „Szenior Barát” termék, szolgáltatás, stb.)**

Véleményünk szerint a szenior (szakmai) szakértői csoportok a Cédrus-net hálózaton keresztül szerveződhetnek és nagyobb nyilvánosság, foglalkoztatási lehetőségével élve több megbízást kaphatnának.

Lehetne távközlési, banki/biztosítási, felnőttképzési, rekreációs/rehabilitációs, egészségügyi, autóüzemeltetési, lakás felújítási, szenior akadálymentesítési stb. szakértői csoportokat létrehozni, amelyek érdekérvényesítés támogatására, de megrendelésre is készítenének tanulmányokat, állásfoglalásokat.

A Cédrus-net szenior szakértői csoportok minden évben meghirdetnék a Szenior Barát” termékek, szolgáltatások versenyét. A termék, szolgáltatás minősítéséért, a versenyen való részvételért nevezési díjat lehetne kérni.

3.3. Atipikus foglalkoztatási modellek

A tanulmány egyik legértékesebb részének tartjuk, hogy vizsgált projektekből, a szeniorok tudáshasznosítása szempontjából fontos, gyakorlatban kipróbált, 10 atipikus foglalkoztatási modell kidolgozását. (III. sz. melléklet)

A kidolgozott kérdőív információ lehetővé teszi a szeniorok, a helyi projektfejlesztők számára, hogy az egyes foglalkoztatásra alkalmas modellt kiválasszák.

A modell segítséget nyújt az alkalmas személy kiválasztására is. Az atipikus foglalkoztatás modellek kialakításánál felhasználtuk a Magyar Képesítési Keretrendszer szintjeinek összefoglaló táblázatát (IX. melléklet), így lehetőség van képzési rendszernek való megfeleltetésre is.

A bemeneti és a foglalkoztatáshoz szükséges kompetenciák meghatározásával a modell a képzéseket is elősegíti.

A kidolgozott atipikus foglalkozások:

1. Információs Társadalom IT – Mentor
2. Közösségi Hozzáférés, hálózati üzemeltető
3. Felnőttképzési konzulens
4. Távközlési Tutor
5. Innovátor
6. Telefonos ügyfélszolgálati asszisztens
7. Tartalommenedzser, Honlap karbantartó, Digitalizátor
8. Helyzetfüggő szolgáltatások tartalommenedzsere
9. Munkaerő-piaci mentor
10. Idősek önálló életvitelét támogató (ALL) közösségi menedzser

A feltárt, munkaerő- és szociális piac által is keresett, atipikus foglalkozások a Cédrus-net keretében, a Türr István Képző és Kutató Intézettel, a szakmai szervezetekkel³² együttműködve, a helyi, országos, globális munkaadói kör (érdekelttség alapján történő bevonásával) oktathatók. A kiképzett szeniorok tevékenységének fenntartását a Cédrus-net országos és helyi szervezete támogatja.

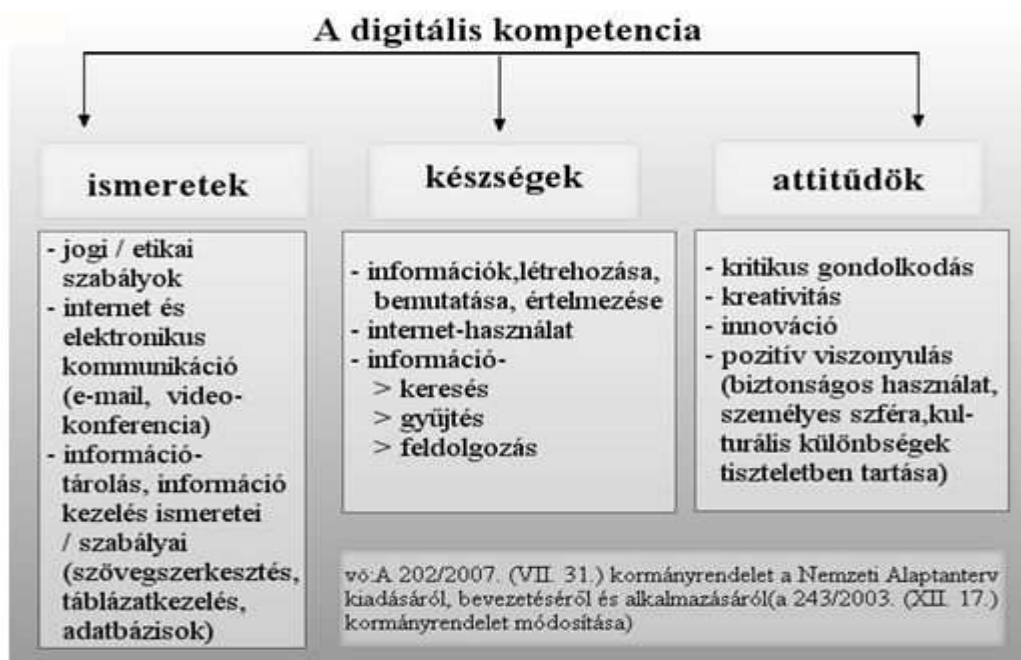
³² [Informatikai, Távközlési és Elektronikai Vállalkozások Szövetsége \(IVSZ\).](#)
[Információtechnológia, Kommunikáció Ágazati Párbeszéd Bizottság \(IKPB\)](#)

Szenior ADATBANK

A kidolgozott kérdőív információ lehetővé teszi a szeniorok, a helyi projektfejlesztők számára, hogy az egyes foglalkoztatásra alkalmas modellt kiválasszák.

A modell segítséget nyújt az alkalmas személy kiválasztására is. Az atipikus foglalkoztatás modellek kialakításánál felhasználtuk a Magyar Képesítési Keretrendszer szintjeinek összefoglaló táblázatát (IX. melléklet), így lehetőség van képzési rendszernek való megfeleltetésre is.

A Cédrus-net Programban is rendkívül fontos Idősek önálló életvitelét támogató (ALL) közösségi menedzser atipikus foglalkoztatási modell is kidolgozásra került, amely hasznosítása azon kívül, hogy mentorok számára munkalehetőséget teremt, komoly segítséget nyújt a HEP csoport idős tagjainak az otthoni önálló életvitel, tartós megvalósítására is. Törekedtünk arra, hogy mindegyik modell a Cédrus-net szellemében IKT³³ által támogatott foglalkozás legyen. Mindegyik foglalkozás gyakorlásához bemeneti szinten kulcskompetenciák³⁴, ezen belül a digitális kompetencia³⁵ megléte szükséges.



A szeniorok és HEP csoportok tagjainak digitális kompetencia fejlesztésére, megszerzésére pedig az IT mentor projekt (I. sz. melléklet) ad útmutatást.

³³ Infokommunikációs technológia -IKT

³⁴ A modern, tudás alapú, erős gazdasági versenyre, politikai demokráciára, az emberi kapcsolatok humanitására épülő társadalomban az iskolázás során kialakítandó, megerősítendő és fejlesztendő kompetenciák (tudások, készségek, képességek) rendszerének leglényegesebb, alapvető elemei:
anyanyelvi kommunikáció, idegen nyelvi kommunikáció, matematikai kompetencia, természettudományos kompetencia, **digitális kompetencia**, hatékony és önálló tanulás, szociális és állampolgári kompetencia, kezdeményezőképeség és vállalkozói kompetencia, esztétikai - művészeti tudatosság és kifejező képesség.

³⁵ http://janus.ttk.pte.hu/tamop/tananyagok/digitalis_nemzedek/digitlis_kompetencia.html

Szenior ADATBANK

Az minden egyes atipikus foglalkoztatási modell kidolgozásánál figyelembe vettük a rugalmas biztonság (flexicurity) elvét is.

A rugalmas biztonság fogalma³⁶: Ahhoz, hogy a munkaerőpiac korszerűsítésére irányuló stratégiák hatékonyak legyenek, a munkavállalók és a munkaadók igényeit egyaránt figyelembe kell venniük. A rugalmas biztonság fogalma tehát egy olyan átfogó megközelítés, amely a következőket részesíti előnyben:

- a munkavállalók **rugalmassága**, akiknek lehetőséget kell biztosítani arra, hogy alkalmazkodjanak a munkaerő-piaci fejleményekhez, és sikeresen valósítsák meg pályamódosításukat. A megközelítésnek elő kell mozdítania a vállalkozások és a munkaszervezés rugalmasságát is ahhoz, hogy kielégítse a munkaadók szükségleteit, és javítsa a munka és a családi élet összeegyeztethetőségét;
- a munkavállalók **biztonsága**, akiknek lehetőséget kell biztosítani a szakmai előmenetelre, kompetenciáik fejlesztésére, valamint arra, hogy inaktív időszakokban társadalombiztosítási rendszerek támogatását élvezhessék.

Az atipikus foglalkozások közül csak a Felnőttképzési konzulens, az Innovátor, a Munkaerő-piaci mentor és az Idősek önálló életvitelét támogató (ALL) közösségi menedzser igényel bemeneti szinten felsőfokú képzettséget.

Mindenegyik modellnél feltüntettük, hogy a két célcsoport (szeniorok, HEP csoportok) tagjai közül melyeknél célszerű alkalmazni.

Információs Társadalom IT – Mentor, Közösségi Hozzáférés, hálózati üzemeltető, Telefonos ügyfélszolgálati asszisztens, Tartalommenedzser/Honlap karbantartó/Digitalizátor, Helyzetfüggő szolgáltatások tartalommenedzsere mindkét célcsoport részére ajánlható atipikus foglalkoztatási modell.

A 2005. -2007. években a jelenlegi [Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal](#) jogelődje, az atipikus foglalkoztatással kapcsolatosan képzések, a Cédrus-net működtetése során, több még ma is jól felhasználható, felnőttképzési kutatást végzett, amelynek a jelentéseit az VIII. sz. mellékletben soroltuk fel.

Az IT felsőfokú képzettséggel rendelkező szeniorok, főként fiatal munkanélküliek munkaerő-piaci, duális szakképzési mentorálása során, kiválóan hasznosíthatják, az új internet közeli szakmák piaci szempontú, EU Leonardo nemzetközi programokban támogatott fejlesztéseket tartalmazó <http://www.e-jobs-observatory.eu/> weboldalt.

A Cédrus-net Programban is rendkívül fontos Idősek önálló életvitelét támogató (ALL) közösségi menedzser atipikus foglalkoztatási modell is az „e-jobs-observatory” fejlesztések „terméke”.

³⁶http://europa.eu/legislation_summaries/employment_and_social_policy/community_employment_policies/c10159_hu.htm

Szenior ADATBANK

Az atipikus rugalmas foglalkoztatás elterjesztése a konvergencia régiókban program³⁷

2014. év végén kiírt program eredményeire érdemes lesz odafigyelni

„A fejlesztés kiindulópontja, hogy a munka és a magánélet összehangolását lehetővé tévő megoldások olyan emberek, köztük kiemelten a kisgyermeket nevelő szülők munkaerő-piacra való sikeres visszatérését, valamint alkalmazkodóképességük fejlesztését is lehetővé teszik, akik ilyen megoldások hiányában távol maradnának a munkaerő-piacról. A munka és a magánélet összehangolását elősegítő intézkedések hozzájárulnak a kisgyermeket nevelő szülők, valamint egyéb speciális élethelyzetben lévő csoportok (pl. munka mellett tanulmányokat folytatók, idős vagy beteg családtagot ápolók) foglalkoztatásának növeléséhez. A munka és a magánélet összehangolásának egyik legfontosabb eszköze a rugalmas foglalkoztatás. Magyarországon ennek aránya annak ellenére alacsony, hogy a jogszabályok tág lehetőséget adnak annak alkalmazására.

A Munka Törvénykönyve alapján a (gyermekgondozási szabadságról visszatérő szülő számára a gyermek 3 éves koráig kötelezően biztosítandó) részmunkaidőn kívül pl. az osztott munkaidőben való foglalkoztatás, a távmunka végzés, a munkaidőkeret alkalmazása is megjelenik.

Jelen intézkedés egyik fő célja a rugalmas foglalkoztatás (atipikus foglalkoztatási formák, rugalmas munkaszervezés) elterjesztése. Ennek érdekében a munkáltatók számára olyan felhívás megjelentetése indokolt, mely a munkáltató előzetes átvilágítását, átalakítási, szervezetfejlesztési javaslatokat, azok végrehajtásához kapcsolódó tanácsadást, a rugalmas foglalkoztatási formák és munkaszervezési módok, új pozíciók bevezetését, valamint az ehhez kapcsolódó költségek ellentételezését is magában foglalja. A program kétkörös felhívás keretében valósul meg.

Az első kör (A komponens) keretében a felhívás célja a rugalmas/családbarát átvilágítást lefolytató szolgáltatók kiválasztása, melyek a végrehajtás során a vállalkozások átvilágítását ingyenesen elvégzik, és számukra a rugalmas foglalkoztatás növelése érdekében átszervezési tervet készítenek és nyomon követik e tervek megvalósítását. A második kör (B komponens) keretében az átvilágított vállalkozások támogatást igényelhetnek az átszervezési terv alapján a rugalmas foglalkoztatást elősegítő szervezeti, személyügyi és egyéb intézkedések megvalósítására.”

³⁷ <http://palyazat.gov.hu/doc/4388>

Szenior ADATBANK

3.4. Szakértői információk összegzése

Információ gyűjtés célja, a Cédrus-net lehetséges hasznosítási irányokat támogató szakértők főbb jellemzőinek (szakképzettség, munkahelyek, releváns projektek stb.) bemutatása, annak érdekében, hogy adott helyen megvalósuló új programoknál tudásuk hasznosítható legyen.

A II. sz. mellékletben lévő szakértői adatbázis csupán mintaként került bemutatásra. Az adatbázis egy részét az adott szenior projektekben szereplő szakértő személyek töltötték ki. Míg a többi esetében a kérdőívet a hasznosítható projektben talált (név, szervezet, elérhetőség) információk alapján, az adott személy közösségi Facebook, Linkedin stb.) portálokon szereplő profiljainak elérhetőségével, illetve más interneten lévő publikus (önéletrajz, publikációs lista stb.) adatokkal töltöttük fel.

Az online adatbázis esetén, az így feltöltött adatokat majd a szakértők módosíthatják, kiegészíthetik.

A szakértői adatbázisban (a duplikáció többletigényének elkerülése miatt) véleményünk szerint célszerű felhasználni a szakmai, közösségi portálok (pl.: Linkedin) szolgáltatásait is.

3. Javaslat a Szenior Adatbank Cédrus-net hasznosítására

A Szenior Adatbázis tanulmány alapján kidolgozásra és gyakorlati kipróbálásra került az a hazai, korábbi sikeres szenior tudáshasznosítási projektek, szakértők, atipikus foglalkoztatási modellek információgyűjtési, adatbank/báziskészítési módszertana, amely segítségével a helyi (járási/községi) szinten összegyűjthetők azok a tudások, tapasztalatok, amelyek segítségével a Cédrus-net elsődleges (szeniorok) és másodlagos célcsoportjának (a Helyi Esélyegyenlőségi Programok célcsoportjai) az életkörülményei, a korábbi időszakokhoz viszonyítva hatékonyabban javíthatók.

Sikeres, helyi foglalkoztatás bővítő projektek indíthatók a Cédrus-net kutatás további két elemének (szenior tudásvagyon „Célközönség kérdőív”, a szenior tudásvagyon iránti igények felmérésére kialakított „Cédrus kínálati kérdőív”) **és a jelen tanulmányban kidolgozott információgyűjtési módszertan** (Helyi Esélyegyenlőségi Programok, Szenior Adatbázis: projektek, szakértők, atipikus foglalkoztatási modellek) **felhasználásával.**

A Szenior Adatbank lehetőséget biztosít arra is, hogy az adott térségben élő szeniorok tudását a korábbi projektek ismereteivel, tapasztalataival kiegészítjük, illetve az adott témakörben jártas szakértők/civil szervezetek bevonhatók, amelyek következtében a tudáshasznosítás hatékonysága megnő,

Célszerű úgy kialakítani a Cédrus-net honlapját (www.cedrusnet.hu –építés alatt van) hogy alkalmas legyen az ezen tanulmányban kidolgozott adatlapok elektronikus kitöltésére, az adatok feldolgozására, illetve Cédrus-net Adatbank elérhetőségére is

Fontos feladata a Cédrus-netnek, hogy kidolgozza azokat a szabályzási javaslatokat a kormányzat felé, amely a jelenlegi egyszeri pályázati finanszírozás mellett megteremti a piaci szféra együttműködésével azokat a pénzügyi feltételeket, amelyek a szenior kor tervezését, a szeniorok munkaerő-piaci és szociális gazdasági szükségleteknek megfelelő alanyi jogon járó átképzését, foglalkoztatását biztosítja.

Szenior ADATBANK

Véleményünk szerint a szenior (szakmai) szakértői csoportok a Cédrus-net hálózaton keresztül szerveződhetnek és nagyobb nyilvánosság, foglalkoztatási lehetőségével élve több megbízást kaphatnának.

Lehetne távközlési, banki/biztosítási, felnőttképzési, rekreációs/rehabilitációs, egészségügyi, autóüzemeltetési, lakás felújítási, szenior akadálymentesítési stb. szakértői csoportokat létrehozni, amelyek érdekérvényesítés támogatására, de megrendelésre is készítenének tanulmányokat, állásfoglalásokat.

A Cédrus-net szenior szakértői csoportok minden évben meghirdetnék a Szenior Barát" termékek, szolgáltatások versenyét. A termék, szolgáltatás minősítéséért, a versenyen való részvételért nevezési díjat lehetne kérni.

A Cédrus-net által tervezett szenior foglalkoztatások során, a fenntarthatóság érdekében törekedni kell arra, hogy a szeniorok által végzett tevékenységek költségei, mind a munkavégző szeniorok, mind pedig a támogató hálózat többi szereplője számára megtérüljenek.

Itthon, a jelenlegi helyzetben a szeniorok jelentős része csökkenő munkaerő-piaci igénnyel, illetve a tevékenységük díjazását többségében alulértékelő munkaadókkal találkozik.

A szeniorok tevékenységének az része, amelyet pl.: az üzleti szféra számára forgalom növelés céljából végeznek (Szenior Barát Termék/ Szolgáltatások, digitális kompetencia fejlesztése stb.), vagy az új munkaerő gyorsabb, beilleszkedését (munkahelyi mentorálás stb.) szolgálja, piaci keretek között létrejövő díjazás mellett megvalósulhat.

A jogi-, pénzügyi környezet kedvező kialakításával, lehetőség van (pl.: szakképzési hozzájárulás felhasználása duális képzés keretei között munkahelyi gyakorlati képzésnél mentor alkalmazására), vagy új szabályzást kell kialakítani (pl.: iparűzési, idegenforgalmi személyi jövedelem, kommunális stb. helyi adókból), amelyek fedezetet jelenthetnek szeniorok által a végzett (Innovátori, Helyzetfüggő szolgáltatás menedzser stb.) tevékenység önkormányzati finanszírozására is.

4. Javaslat további kutatásra és az online Adatbank kialakítására

A feltárt összefüggések alapján a Cédrus-net létrehozását társadalmi beágyazódását megalapozó **további kutatási témakörök vizsgálatát tartjuk szükségesnek:**

- Tervezési módszertan kidolgozása: hazai, szenior korra felkészítő (társadalmi igényt, anyagi biztonságot megteremtő foglalkoztatási/megtakarítási, egészség megőrzési, folyamatos tudásszerzést/átadást biztosító digitális kompetenciafejlesztési stb.),
- Szenior tudás közvetítő rendszer fejlesztése, kialakítása.
- Szenior kompetenciafejlesztés, mentorképzési módszertan kidolgozása.
- Szenior érdekeltségi, foglalkoztatási modellek kidolgozása, kipróbálása.
- Szenior Barát Termék, Szolgáltatás minősítő rendszer kidolgozása.

Javasoljuk, hogy a Széchenyi 2020 kiírásaiban külön rendelkezés legyen a továbbbhasználható projekt elemek tartósan, nyilvánossá tételére/digitális megőrzésére.

Online adatbázis kialakításának feladatai:

- Űrlapkitöltő megtervezése működtetése,
- Projekt, szakértői, atipikus foglalkozási, szakirodalmi, kereshető adatbázis létrehozása,
- Új elemek beépítése,
- Lehetséges új szolgáltatások fejlesztése,
- Szoftvertámogatás:

Wordpress tartalomkezelő rendszer MySQL adatbáziskezelő, Google űrlapkezelő,

Szenior ADATBANK

I. melléklet: Szenior projektek ADATBANK

1. Országos projektek

cím	1. „IT-mentor – az informatikai szakma, mint munkaadó” CNI 5. ³⁸
téma	Az információs társadalom kialakulásával hátrányos helyzetbe kerültek/kerülnek azok a csoportok, akik bármilyen oknál fogva nem szereztek/szereznek jártasságot az információtechnológia adta lehetőségek használatában. Azok a csoportok, akik – akár önhibájukon kívül – a rendelkezésre álló lehetőségeket az előbbi okok folytán nem ismerik, vagy nem ismerik fel a számukra megfelelőt, s nem tudnak bekapcsolódni az „élethosszig tartó tanulás” folyamatába, sajnálatos módon menthetetlenül leszakadnak a társadalomfejlődő sodrásától. Ezen embereknek, csoportoknak nyújt segítséget az IT-mentor. Pályázat fő célja, hogy a munkavállalás szempontjából hátrányos helyzetű, jelenleg munkanélküli vagy inaktív megváltozott munkaképességű emberek, valamint a 45 éven felüli munkanélküli, vagy inaktív csoport munkaerőpiacra jutásának segítése egy innovatív, integrált képzési, munkatapasztalat-szerzési konstrukció, az ún. „IT-mentor” módszer kísérleti alkalmazása révén az informatikai szektorban. Az IT-mentor konstrukció lényege, hogy miután feltérképeztük, milyen típusú munkaköröket tölthetnek be megváltozott munkaképességű és 45 év feletti emberek az informatika szakterületén, a munka ellátásához szükséges szakképzésben, valamint mentális felkészítésben részesítjük őket, majd a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezésüket is elősegítjük a potenciális munkáltatók bizalmatlanságának csökkentésével. – tudáshasznosítási projekt
helyszín	országos
célcsoport	Az idősebb munkavállalók (45 éven felüliek), a megváltozott munkaképességű személyek, a munkahelyi gyakorlattal nem rendelkező pályakezdők, amelyek munkaerő-piaci esélyeit kívánjuk javítani. A munkahellyel rendelkező idősebb munkavállalók (45 éven felüliek), ahol megvan az infrastruktúra, de elavult a munkavállalók tudása, és azok, akik kikerültek (munkanélküliek, ill. inaktív munkavállalók.) a munkaerőpiacról
megvalósító szervezet/ intézmény	Főpályázó: IVSZ További partnerek: MATISZ (üzemeltetheti a munkaerő bérbeadó szervezetet), INFORUM, Napra Forgó, HARKE
felhasznált támogatás:	350 millió Ft. EU EQUAL

³⁸ Kialakítottuk a könnyebb áttekinthetőség érdekében egy indexet (Cédrus-net Index – CNI), amely azt jelzi, hogy a vizsgált projektekben összegyűlt ismeretek, tapasztalatok milyen mértékben hasznosíthatók a jövőben Cédrus-net programban. Kiválón: CNI 5, nem használható: CNI 0.

Szenior ADATBANK

elért eredmény	IT mentor OKJ szakma bevezetése, bemenő kompetencia felmérésen alapuló eLearning képzés megszervezése, több mint 300 fő IT mentor kiképzése, több ezer fő digitális alap kompetencia fejlesztése 20 órás hálózati támogatással, mentorálással, mentor kiválasztás, képzés, IT támogatott mentorálás módszertan kidolgozása, tranzit foglalkoztatási módszertan kidolgozása IT szakmákban
javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet:	A következők indokolják az IT Mentor tapasztalatok hasznosítását a Cédrus-net Programban: A projektnek a szenior mentorok kiválasztási, egyéni fejlesztési tervek alapján történt pszichoszociális-, digitális kompetencia-, szakmentori- fejlesztési módszertana, nagy létszámú, lokális digitális írástudási, hálózati képzési rendszere. Megalapozta az eMagyarország pontok hálózatát, több nagy léptékű (10-15 milliárd Ft összegű) kiemelt program „ihletője” Idegen nyelvi és informatikai kompetenciák fejlesztése és „Digitális szakadék csökkentése” című (GINOP-6.1.2-15). A szeniorok és a Helyi Esélyegyenlőségi Programok – HEP célcsoportjainak digitális kompetencia fejlesztését segítheti elő a projekt.
projekt linkje	http://www.matisz.hu/IT-mentor.142.0.html
dokumentum	Az IT-mentor projekt során előállított és továbbhasznosítható tanulmányok: - Mentorálás-Mentorság! - Törvénymódosítási ajánlások kidolgozása (2,2 MB) - 119 oldal - Új dimenziók a mentorképzésben (3,0 MB) - 217 oldal - Képességet mindenkinek! - Információs társadalom mentor (2,65 MB) - 117 oldal - Befogadást az Információs Társadalomba! Most!! (4,3 MB) - 210 oldal
megvalósítás időpontja	2005-2012.
adatforrás neve, elérhetősége	Mlinarics József Email: jmlinarics@matizs.hu Mobil: +36 20 951 4947 Skype: mlinaricsjozsef

cím	2. Senior Mentor Program CNI 4.
téma	A Senior Mentor Programban részt vevő idősebb felnőttek iskolai tanítás utáni programokban nyújtanak tanulmányi és társadalmi támogatást a fiatal diákoknak. A Senior Mentor Program tagja egy másodikos, illetve harmadikos általános iskolás diáknak segít az olvasás és szövegértés elsajátításában 45 perces foglalkozások keretében, gondoskodással-teli kapcsolat kialakítására törekedve. A program tagjai iskolánként egy-egy csoportot alkotnak, és munkájukat a Senior Mentor Program koordinátora segíti. Szeniorokkal szembeni követelmény: • 55. életév betöltése • erős elhivatottság többgenerációs környezetben való munkára és közösségi problémák megoldására • elkötelezettség a diákokkal való munka és a fiatalokkal való

Szenior ADATBANK

	kapcsolatépítés iránt - a pedagógiai tapasztalat nem előfeltétel A Senior Mentor Program tagjának kötelessége: - legalább 10-15 perccel az óra előtt a helyszínre érkezni - kiválasztani egy könyvet (a program koordinátor által adott listából), azt a kurzus megkezdése előtt elolvasni, valamint a kurzusterv szerint készülni az órákra - követni a kurzustervet és kitölteni a "megjegyzések" rovatot - előre telefonálni késés vagy hiányzás esetén - vállalni az oktatást a teljes tanévre (május végéig) - betartani az iskola házirendjét - törekedni mentori képességeinek továbbfejlesztésére - bővíteni az általa használt oktatási technikákat - megtanulni konfliktus- és viselkedés-kezelési stratégiákat - törekedni a különböző korcsoportok iránti együttérző-képesség továbbfejlesztésére - részt venni a havonta megtartott csoportgyűléseken Előnyök: - lehetőség ingyenes tréningeken és csoportfoglalkozásokon részt venni a mentori és az oktatási képességek továbbfejlesztésére - lehetőség tartalmas kapcsolatok kiépítésére a fiatalokkal és más idősebb felnőttekkel - ösztöndíj lehetőség (a heti óraszámban legtöbbet teljesítő tagok havi ösztöndíjat kapnak) – szenior tudáshasznosítási projekt
helyszín	országos
célcsoport	elsődleges 55 év feletti szenior, másodlagos alsó tagozatos általános iskolások
megvalósító szervezet/intézmény	Civil Vállalkozások Nonprofit Kft.
felhasznált támogatás:	önkormányzatok támogatásai biztosítják a a heti óraszámban legtöbbet teljesítő mentorok ösztöndíjait
elért eredmény	Ma 30 szolgálati helyszínen több mint 120 egyéni tag teljesít szolgálatot - oktatóként és mentorként - kihívásokkal küszködő általános iskolákban iskolai tanítás utáni programokban.
javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet:	A következők indokolják a Senior Mentor Program tapasztalatok hasznosítását a Cédrus-net Programban: A szeniorok kulcskompetencia (olvasás, írás, számolás, kommunikáció) fejlesztő képességének kiváló hasznosítását biztosító hálózat, konszolidált működtetése. Az önkéntesség professzionális folytatására anyagi lehetőséget alakít adományokból, önkormányzatoktól. A HEP célcsoportok gyerekeinek felzárkóztatását is támogathatja a projekt.
projekt linkje	https://sites.google.com/a/civilvallalkozasok.hu/mentor/
dokumentum	Senior Mentor Program kézikönyv letöltése (PDF)
megvalósítás időpontja	2013-2016.
adatforrás neve, elérhetősége	Mlinarics József Email: jmlinarics@matisz.hu Mobil: +36 20 951 4947 Skype: mlinaricsjozsef

Szenior ADATBANK

cím	3. Kulturális közfoglalkoztatás CNI 4.
téma	A kulturális közfoglalkoztatottak részt vesznek a települési értékek feltárásában, a helyi rendezvények megvalósításában, a helytörténeti gyűjtemények bővítésében, a közösségi élet újraszervezésében, valamint a kulturális alapellátás bővítésében új módszerekkel, tevékenységekkel.
helyszín	országos
célcsoport	munkahellyel rendelkező munkavállalók
megvalósító szervezet/ intézmény	A programot koordináló Nemzeti Művelődési Intézet adatai szerint a program iránt évről évre nő az igény: az első két évben tapasztalt, átlagosan kétezer önkormányzat, civil szervezet és intézmény igényéhez képest 2015. –ben az Emberi Erőforrások Minisztériuma (EMMI) által meghirdetett regisztráción 3500 partnerszervezet jelezte részvételi szándékát. A szervezetek között a legnagyobb mértékben az önkormányzatok száma nőtt: számuk meghaladja az 1600-at, de a részvevő kulturális intézmények, civil szervezetek, közhasznú társaságok, egyházak és egyházi szervezetek száma is egyre nagyobb – fejtették ki.
felhasznált támogatás:	3 213 241 814 Ft (II. program)
elért eredmény	Az EMMI 2013. november 1. és 2014. április 30. között megvalósult kulturális közfoglalkoztatási programja 4000 embernek biztosított átmeneti foglalkoztatást, a program 2014. szeptember 1. és 2015. február 28. közötti második üteme alatt pedig 4500 fő dolgozhatott. A március 1-jével induló harmadik program egy évet ölel fel, és 6100 embernek nyújt munkát. A harmadik kulturális közfoglalkoztatási program várhatóan 2016. február 29-éig tart. A tárcsa szerint a bevontak legalább 22 százaléka el tudott helyezkedni a program alatt vagy után. A kulturális közfoglalkoztatásban részt vevők 70 százaléka érettségivel, 30 százaléka pedig diplomával rendelkezett. Átlagéletkoruk 32 év, 74 százalékuk nő. Magyar Nemzeti Digitális Archívum (MaNDA) Borsodban – a Belügyminisztériummal karöltve – már 2010-ben elindították a digitalizációs mintaprogramot 200 fővel. A program harmadik ütemére már 150 kulturális intézménybe – könyvtárba, levéltárba, múzeumba – telepítettek négyszáz digitalizáló állomást: szkennereket, számítógépeket, 3D-s modell készítésére alkalmas készülékeket. Ezeket olyan kulturális közfoglalkoztatottak használják, akik a nemzeti kultúrkincs elektronikus archiválását végzik. Eddig egymillió tételt digitalizáltak: könyveket, képeket, filmeket, hangzóanyagokat, s 200 ezret már nyilvánossá tettek. Aki most a MaNDA archívumában keres, 3D-ben láthat például mackókat a rákóczipfalvi Macimúzeumból, de régészeti tárgyak is szerepelnek a gyűjteményben: ezeket mind kulturális közfoglalkoztatottak rögzítik, napi 700-1000 darabot.
javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet:	A következők indokolják az Kulturális közfoglalkoztatás tapasztalatok hasznosítását a Cédrus-net Programban: A programhoz csatlakozhatnak helyi szervezetek, amelyek inaktív szeniorokat foglalkoztathatnak kulturális területen. A 2. sz. Községi Hozzájárás hálózati üzemeltető, 7. sz.

Szenior ADATBANK

	Tartalommenedzser, Digitalizátor, 8. sz. Helyzetfüggő szolgáltatás menedzser szenioroknak ajánlott atipikus foglalkoztatási modellek ebben a projektben kiválóan alkalmazhatók. A HEP célcsoportjainak (főként fiatalok, középfokú képzettséggel rendelkezők) foglalkoztatását is elő segítheti a projekt.
projekt linkje	http://www.nmi.hu/Hirek/Alairta-a-III-Kulturalis-Kozfoglalkoztatasi-Program-hatosagi-szerzodeset-a-Nemzeti-Muvelodesi-Intezet
dokumentum	Összefoglaló http://mke.info.hu/wp-content/uploads/2013/11/Kulturalis_kozfoglalkoztatás_2013_11_08.pdf
megvalósítás időpontja	2013-2016. II. program: 2014. szeptember 1 – 2015. február 28. III. program: 2015. március 1. és 2016. február 29.
adatforrás neve, elérhetősége	Mlinarics József Email: jmlinarics@matisz.hu Mobil: +36 20 951 4947 Skype: mlinaricsjozsef

cím	4. HÍD Információs és Támogató Szolgálat CNI 4.
téma	A program célja, hogy a megváltozott munkaképességű, fogyatékkal élő emberek munkaerő-piaci integrációja hatékonyra váljon. A tevékenység során olyan munkaerő-piaci szolgáltatásokat biztosítunk, amely speciálisan e réteg számára, igényeihez igazodó munkalehetőségeket kínál fel, mely szolgáltatások jelenleg nem, vagy nehezen hozzáférhetőek. A programban hangsúlyt helyezünk az egyéni fejlesztésre, kulcskompetencia fejlesztésre és munkaerő-piaci mentori tevékenység biztosítására. - szenior tudáshasznosítási projekt
helyszín	Fejér, Pest megye,
célcsoport	megváltozott munkaképességű, fogyatékkal élő emberek
megvalósító szervezet/ intézmény	Székesfehérvári Regionális Képző Központ és a Magyar Tartalomipari Szövetség
felhasznált támogatás:	28 millió Ft.
elért eredmény	24 fő az elsődleges munkaerő piacon elhelyezkedett (Grundfoss,
javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet:	A következők indokolják a HÍD Információs és Támogató Szolgálat tapasztalatok hasznosítását a Cédrus-net Programban: A projekt tapasztalatait a Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat pályázatait, EU foglalkoztatási programok, duális szakképzés, felsőfokú képzések keretében szeniorok, a 9. sz. Munkaerő-piaci mentor atipikus foglalkoztatási modellben alkalmazhatók. A HEP célcsoportjainak foglalkoztatását is nagymértékben elő segítheti a projekt.
projekt linkje	http://www.matisz.hu/HID.356.0.html
megvalósítás időpontja	2009-jelenleg
adatforrás neve, elérhetősége	Mlinarics József Email: jmlinarics@matisz.hu Mobil: +36 20 951 4947 Skype: mlinaricsjozsef

Szenior ADATBANK

cím	5. Digitalizátor CNI 4.
téma	A jelentős hátrányokkal bíró mozgássérültek és a megváltozott munkaképességűek munkaerő-piaci részvételének javítását célozza komplex képzési és foglalkoztatási szolgáltatással, tekintettel a célcsoport speciális munkavégzési lehetőségeire. A szakmai képzést távoktatási formában két versenyképes szakmában nyújtja: <i>számítógép-kezelői és digitalizálási képzésben</i> . A képzés során a munkavállalók távmunka végzésre alkalmas eszközrendszert kaptak és kidolgozásra került a kollaboratív munkavégzést támogató hálózat. Több múzeum (Petőfi Irodalmi Múzeum, Skanzen stb.) és vállalat (Profi-Média Kft. stb.) és civil szervezet (Középiskolai Matematikai Lapok-KÖMÁL) végeztek digitalizálási tevékenységet. - szenior tudáshasznosítási projekt
helyszín	Közép-dunántúli és Közép-magyarországi régiókban
célcsoport	jelentős hátrányokkal bíró mozgássérültek és a megváltozott munkaképességűek
megvalósító szervezet/ intézmény	Magyar Tartalomipari Szövetség, Profi-Média Kft., Középiskolai Matematikai Lapok Alapítvány-KÖMÁL
felhasznált támogatás:	36 millió Ft.
elért eredmény	A projekt eredményeképp 24 személyt képeztünk ki, és közülük 20 főt tudtunk munkába állítani és foglalkoztatásban tartani a program zárása után.
javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet:	A következők indokolják a Digitalizátor tapasztalatok hasznosítását a Cédrus-net Programban: A projekt célkitűzéseit a Kulturális közfoglalkoztatás keretében a dokumentum, digitalizálás (MANDA projekt) részben megvalósultak. A Digitalizátor projekt fő előnye, az hogy kidolgozott foglalkoztatási módszertant: eszközrendszert, egyéni pszicho-szociális, szakmai eLearning képzést, hálózati és segítő pár támogatást biztosít a mozgásukban korlátozott szeniorok, a HEP célcsoport tagjai számára is. Otthoni, vagy (társadalmi bevonás érdekében) közösségi helyen való 7. sz. Tartalommenedzser, Honlap karbantartó, Digitalizátor atipikus modell szerinti munkavégzési lehetőséget ad.
projekt linkje	http://www.matisz.hu/Digitalizator.485.0.html
megvalósítás időpontja	2005. március – 2006. december
adatforrás neve, elérhetősége	Mlinarics József Email: jmlinarics@matisz.hu Mobil: +36 20 951 4947 Skype: mlinaricsjozsef

Szenior ADATBANK

cím	6. ProInterNet (PIN) CNI 3.
téma	A ProInterNet több EU tagország részvételével folyó Leonardo projekt a kis- és középvállalkozások infokommunikációs technológiák (IKT) és multimédiás képességei területén alakít ki hálózatot a kulcsszereplőkből. A PIN projekt alapos áttekintést kíván nyújtani egy gyorsan terebélyesedő és fejlődő szakmatípus – az internetes szakmák (e-szakmák) területén. A kezdeményezés ezért az e-szakmák kulcsszereplőinek hálózatát kívánja létrehozni és fenntartani az e-Jobs Observatory webkettes platformon. - szenior tudáshasznosítási projekt
helyszín	országos
célcsoport	fiatal munkanélküliek, IKT felsőfokú képzettséggel rendelkező szenior szakemberek.
megvalósító szervezet/ intézmény	Magyar Tartalomipari Szövetség,
felhasznált támogatás:	18 millió Ft.
elért eredmény	A projekt internet által támogatott, a munkaadók közreműködésével több, új szakma nemzetközi kompetencia alapú fejlesztésére vállalkozott. Akár a leendő munkavállalók, a munkaadók a kidolgozott módszerek segítségével meghatározhatták, hogy az adott szakma globális piaci végzéséhez milyen kompetenciák szükségesek. A kidolgozott szakmai profilok alapján a képző intézmények gyorsan piaci igényeknek megfelelő képzéseket tudnak szervezni a leendő munkaadók számára.
javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet:	A következők indokolják a ProInterNet tapasztalatok hasznosítását a Cédrus-net Programban: A projekt legfőbb értéke a kidolgozott módszertan, amely segítségével a munkanélküli fiatalok, IKT képzettséggel rendelkező szeniorok átképzését biztosítja, rugalmas biztonságot ³⁹ jelentő új, keresett szakmákban. A szeniorok mentorként is részt vehetnek a fiatalok kiválasztásában, képzési, munkahelyi mentorálásában. Az új szakmák egyike 10. sz. Idősek önálló életvitelét támogató (ALL) közösségi menedzser , amely a HEP célcsoportjainak gondozásra szorultjainak IKT támogatott is biztosíthatja.

³⁹ **A rugalmas biztonság fogalma:** Ahhoz, hogy a munkaerőpiac korszerűsítésére irányuló stratégiák hatékonyak legyenek, a munkavállalók és a munkaadók igényeit egyaránt figyelembe kell venniük. A rugalmas biztonság fogalma tehát egy olyan átfogó megközelítés, amely a következőket részesíti előnyben:

- a munkavállalók **rugalmassága**, akiknek lehetőséget kell biztosítani arra, hogy alkalmazkodjanak a munkaerő-piaci fejleményekhez, és sikeresen valósítsák meg pályamódosításaikat. A megközelítésnek elő kell mozdítania a vállalkozások és a munkaszervezés rugalmasságát is ahhoz, hogy kielégítse a munkaadók szükségleteit, és javítsa a munka és a családi élet összeegyeztethetőségét;
- a munkavállalók **biztonsága**, akiknek lehetőséget kell biztosítani a szakmai előmenetelre, kompetenciák fejlesztésére, valamint arra, hogy inaktív időszakokban társadalombiztosítási rendszerek támogatását élvezhessék.

Szenior ADATBANK

projekt linkje	http://www.matisz.hu/ProInterNet.477.0.html http://www.e-jobs-observatory.eu/role-profiles/all
megvalósítás időpontja	2011-2013
adatforrás neve, elérhetősége	Mlinarics József Email: jmlinarics@matisz.hu Mobil: +36 20 951 4947 Skype: mlinaricsjozsef

cím	7. Blinde CNI 4.
téma	Projektünk célja csökkent látóképességű emberek szakmai képességeinek és szaktudásának fejlesztése az információtechnológia (IT) területén. Egy csökkent látóképességűek számára kifejlesztett komplex szakmai képzési szolgáltatást és munkaerő-piaci szolgáltatást alakítottak ki. A képzést távoktatás (CD csomag) és egy ezzel összefüggő tartalomerősítő weboldalt segítette. A csökkent látóképességű diákokból álló tesztcsoportok kísérleti tanfolyamokon vettek részt, a mindenkor partnerek szakiskoláiban, oktatók vezetésével. Az oktatók kiképzését és az ehhez szükséges metodikai anyag kidolgozását is a projekt keretében valósítottuk. A tesztcsoportokban kiképzett tanulókat a számítógéppel támogatott telefonos lekérdezések terén képeztük tovább. Ehhez a GfK Holding magyarországi leányvállalata és a Credit Express Kft. ajánlotta fel együttműködését. - szenior tudáshasznosítási projekt
helyszín	Közép-magyarországi régió
célcsoport	csökkent látóképességű emberek
megvalósító szervezet/ intézmény	Nemzeti Gyermekek és Ifjúsági Közalapítvány (NGYIK), a Magyar Tartalomipari Szövetség (MATISZ), a Centro Servizi 'Cultura Sviluppo' Srl (CSCS) és az Európai Szakmai és Társadalmi Képzőműhely (Europäische Bildungswerke für Beruf und Gesellschaft),
felhasznált támogatás:	28 millió Ft.
elért eredmény	A számítógéppel támogatott telefonos közvélemény- és piackutatási lekérdezés, minőségbiztosítás, a követelésbehajtás és egyéb IVR tevékenység, mint lehetséges munka, egy teljesen új megközelítési módja az új foglalkoztatási lehetőségek teremtésének csökkent látóképességűek, otthoni IKT-vel rendelkező HEP célcsoport számára.
javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet:	A következők indokolják a Blinde tapasztalatok hasznosítását a Cédrus-net Programban: A szeniorok látássérültek képzési, munkaerő-piaci mentoraként dolgozhatnak a projektben kidolgozott módszer szerint, másrészt 6. sz. Telefonos ügyfélszolgálati asszisztens atipikus foglalkoztatási modell szerint, otthonon, vagy közösségi munkahelyen dolgozhatnak. A HEP célcsoportjainak középiskolai végzettséggel rendelkező tagjainak is elő segítheti a projekt a foglalkoztatás bővítését.
projekt linkje	http://www.matisz.hu/Blind.480.0.html
megvalósítás időpontja	2004. január 1. – 2006. december 31.
adatforrás neve, elérhetősége	Mlinarics József Email: jmlinarics@matisz.hu Mobil: +36 20 951 4947 Skype: mlinaricsjozsef

Szenior ADATBANK

cím	8. Női klikk CNI 4.
téma	Telamarketing menedzserek képzése – call center távmunkahelyek létesítése. A JÓL-LÉT Közhasznú Alapítvány, a SANE Produkció Bt. és a MATISZ közreműködésével távmunkára való felkészítést, képzést és távmunka lehetőséget kínált a jelentkezőknek térítésmentesen ügyfélszolgálati asszisztensi/ügyfélszolgálat menedzseri pozícióban. A Pest megyében, Budapesten élő kisgyermekes 40 fő pályáújrakezdő – több mint 200 jelentkezőből való kiválasztása megtörtént. A GYES/GYED-ről visszatérő hölgyek rugalmas munkaidőben, befogadó munkaadói légkörben, online és telefonos ügyfélszolgálati munkát fognak végezni. Az Alapítvány munkatársai a program időtartama alatt folyamatosan támogató szolgáltatásokkal segítik a pályáújrakezdő szülők képzését és elhelyezkedését. - szenior tudáshasznosítási projekt
helyszín	Budapest
célcsoport	GYES/GYED-ről visszatérő hölgyek
megvalósító szervezet/ intézmény	JÓL-LÉT Közhasznú Alapítvány, a SANE Produkció Bt. Magyar Tartalomipari Szövetség,
felhasznált támogatás:	3.2 millió Ft.
elért eredmény	40 fő egy éves pályázati keretből való képzése, munkatapasztalat szerző foglalkoztatása, 24 fő két év túl is foglalkoztatott maradt a nyílt munkaerőpiacon
javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet:	A következők indokolják a Női klikk tapasztalatok hasznosítását a Cédrus-net Programban: A szeniorok GYES/GYED-ről visszatérő képzési, munkaerő-piaci mentoraként dolgozhatnak a projektben kidolgozott módszer szerint, másrészt 6. sz. Telefonos ügyfélszolgálati asszisztens atipikus foglalkoztatási modell szerint, otthon, vagy közösségi munkahelyen dolgozhatnak. A HEP célcsoportjainak GYES/GYED-ről visszatérő, legalább középiskolai végzettséggel rendelkező tagjainak is elő segítheti a projekt a foglalkoztatás bővítését.
projekt linkje	http://www.matisz.hu/NOI-KLIKK.545.0.html
megvalósítás időpontja	2011-jelenleg
adatforrás neve, elérhetősége	Mlinarics József Email: jmlinarics@matisz.hu Mobil: +36 20 951 4947 Skype: mlinaricsjosef

Szenior ADATBANK

cím	9. A „PALLÓ – Az élethosszig tartó tanulás információs, felkészítő és segítő hátterének biztosítása a közművelődési intézményekben” CNI 5.
téma	<i>A projekt célja a felnőttképzésbe való bekapcsolódást, a lemorzsolódás csökkentését segítő szolgáltatások biztosítása a közművelődési intézményekben a működtetéshez szükséges személyi és internetes háttér megteremtésével. - szenior tudáshasznosítási projekt</i>
helyszín	Budapest, Biatorbágy
célcsoport	művelődési szakemberek
megvalósító szervezet/ intézmény	Budapesti Művelődési Központ és a Biatorbágyi Faluház és Karikó János Könyvtár
felhasznált támogatás:	20 millió
elért eredmény	• Kifejlesztették és lefolytatták a felnőttképzési konzulens képzést, amely képessé teszi a művelődési szakembereket arra, hogy a felnőttképzés és oktatás bármely formájába bekapcsolódni kívánók számára tájékoztatást, útmutatást nyújtsanak; • létrehozta egy internetes információs rendszert, amely összegyűjti és könnyen elérhetővé teszi a felnőttképzési információkat, lehetővé teszi országos és helyi információk elhelyezését, valamint segíti a konzulensek kapcsolattartását; • kifejlesztették és a Zsámbéki-medencében lefolytattak egy felnőttképzésbe való bekapcsolódást segítő programot Útmutató néven; • tájékoztató szolgálat működtettek, ahol a felnőttképzési konzulensek a számítógépes információs rendszer felhasználásával segítik a személyesen, telefonon vagy interneten hozzájuk fordulókat; • központi „help-desk” szolgáltatást működtetettek a programfejlesztés adaptációja és hálózatosítása érdekében, mely segíti a más intézményben működő felnőttképzési konzulenseket a kompetenciájukon túlmutató problémák megoldásában.
javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet:	A következők indokolják a PALLÓ tapasztalatok hasznosítását a Cédrus-net Programban: A projektben kialakított módszer szerint a szeniorok saját kortársaik, vagy a HEP csoportok tagjai számára végezhetnek, a munkaerő-piaci szolgálat, a képző intézmények, vagy a munkaadók által finanszírozott 3. sz. Felnőttképzési konzulens és/vagy 4. sz. Távoktatási Tutor atipikus foglalkoztatási modell szerinti munkavégzést.
projekt linkje	http://felnottkepzesinfo.hu/?page=page&id=1&menu_id=8
dokumentumok elérhetősége	Digitális írástudás tananyag A projektet bemutató prezentáció itt letölthető .
megvalósítás időpontja	2005-2007
adatforrás neve, elérhetősége	Mlinarics József Email: jmlinarics@matisz.hu Mobil: +36 20 951 4947 Skype: mlinaricsjozsef

Szenior ADATBANK

2. Budapesti projektek

cím	10. NET-re kész 2008 – Cettints rá Civil! CNI 4.
téma	Digitális írástudás fejlesztése, a számítógép és az internet alapszintű használata – szenior tudásbővítési projekt
helyszín	Budapest XX. Telemosoly Teleház, Gyomaendrőd Telemosoly TH
célcsoport	számítógéphez nem értők
megvalósító szervezet/ intézmény	IT-Mentor Egyesület nyertes pályázó + ClubNetCet Internetes Ismeretterjesztő Egyesület
felhasznált támogatás:	-
elért eredmény	Budapest 40 fő, Gyomaendrőd 10 fő képzése 5x20 tanórán
javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet:	A következők indokolják a projekt tapasztalatok hasznosítását a Cédrus-net Programban: Szeniorok és a HEP célcsoportjai tagjainak digitális kompetencia fejlesztése civil szervezeti támogatással. Igény van rá, még mindig van dig. képzelen v. alulképzett (az okostelefon nem számítógép, különösen a munkaerő piacról kiszorultak és az idősebbek igénylik)
projekt linkje	http://netklub.shp.hu/hpc/web.php?a=netklub&o=cettints_ra_civil!_o_dIH
megvalósítás időpontja	2009
adatforrás neve, elérhetősége	Mozga Márta Anna Email: mozga@clubnetcet.hu Skype: marta.bp11

cím	11. Együtt a digitális írástudásért! – Útravaló az információs szupersztrádához (roadshow) CNI 4.
téma	IKT ismeretterjesztő előadás, műhely – szenior tudásbővítési projekt
helyszín	Budapest XIV., XVII., XVIII., XX. ker. közösségi terekben
célcsoport	munkanélküliek, idősek, dig. alulképzettek
megvalósító szervezet/ intézmény	eMagyarország Centrum koordináló szervezet, ClubNetCet Internetes Ismeretterjesztő Egyesület (MeMoP)
felhasznált támogatás:	-
elért eredmény	60 fő részvétele 4x4 órás előadás
javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet:	A következők indokolják a projekt tapasztalatok hasznosítását a Cédrus-net Programban: Szeniorok és a HEP célcsoportjai tagjainak digitális kompetencia fejlesztése, rendezvény keretében. Azok, akik már használnak számítógépet, információkra éhesek és a tudásuk fejlesztését igénylik. Tudvalevő, hogy csaknem kivétel nélkül minden hivatalos ügyünket az interneten lehet elintézni vagy legalábbis kezdeményezni még a 90 éves embereknek is! (lásd: hűtőcsere pályázat, Erzsébet program pályázatai).
projekt linkje	http://viaduktalapitvany.shp.hu/hpc/web.php?a=viaduktalapitvany&o=kozmuvelodes_oXIL
megvalósítás időpontja	2014.
adatforrás neve, elérhetősége	Mozga Márta Anna Email: mozga@clubnetcet.hu Skype: marta.bp11

Szenior ADATBANK

cím	12. Viadukt, a hírek hídja; Tolmács a hídon; Hogyan érjük el, hogy a sült galamb a szánkba repüljön? CNI 3.
téma	társadalmi kommunikáció, társadalmi felelősségvállalás, PR, a szervezetek reputációja, párbeszéd a szektorok között – szenior tudásbővítési projekt
helyszín	Gyomaendrőd, Budapest, Kolozsvár
célcsoport	a civil szervezetek, önkormányzatok, sajtó, vállalkozások
megvalósító szervezet/ intézmény	ClubNetCet Internetes Ismeretterjesztő Egyesület Viadukt Alapítvány a Társadalmi Kommunikáció Fejlesztéséért
felhasznált támogatás:	-
elért eredmény	150 fő, 3x6-8 órás konferencia
javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet:	A program témái, céljai jelenleg is időszerűek.
projekt linkje	https://viaduktalapitvany.wordpress.com/2009/05/26/a-viadukt-konferencia-resztvevoinek-kozos-kozlemenye/#comments
megvalósítás időpontja	2005, 2007, 2009
adatforrás neve, elérhetősége	Mozga Márta Anna Email: mozga@clubnetcet.hu Skype: marta.bp11

cím	13. Kattints rá, Nagyi! CNI 4.
téma	Internet használat elsajátítása idős korban – szenior tudásbővítési projekt
helyszín	Budapest XIV., Ecsér
célcsoport	nyugdíjasok és rokkantjáradékosok
megvalósító szervezet/ intézmény	Budapesti Művelődési Központ a projektgazda, ClubNetCet Internetes Ismeretterjesztő Egyesület partner
felhasznált támogatás:	-
elért eredmény	86 fő 8x25 órás tanfolyam
javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet:	2013-ban befejeződött a program forráshiány miatt. A BMK által védett nagysikerű program, a hallgatóknak mindössze 1000 Ft-ot kellett befizetniük. Az idősök azóta is folyamatosan keresik és várják a folytatását.
projekt linkje	http://www.telemosoly.hu/ecser.html
megvalósítás időpontja	2010, 2012, 2013
adatforrás neve, elérhetősége	Mozga Márta Anna Email: mozga@clubnetcet.hu Skype: marta.bp11

Szenior ADATBANK

3. Borsod-Abaúj-Zemplén megyei projektek

cím	14. Digitális Községi Program CNI 4.
téma	informatika – szenior tudásbővítési projekt
helyszín	Miskolc, BAZ megye
célcsoport	nyugdíjas
megvalósító szervezet/ intézmény	miskolci Önkormányzat, Kormányhivatal
felhasznált támogatás:	-
elért eredmény	időskorúak aktív internet felhasználók lettek
javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet:	Cédrus-net Programban: a következő területeken meginduló Digitális Községi programok komoly mentorálási lehetőséget biztosíthat.
projekt linkje	http://www.digitalismiskolc.hu/digitalis-varos-programrol
megvalósítás időpontja	2013-2015
adatforrás neve, elérhetősége	Papp Mónika pappmonika@szikraalapitvany.hu

cím	15. GENERATIONS projekt CNI 5.
téma	Az infokommunikációs forradalom és az utóbbi évek folyamatos változásai reflektorfénybe emelték az idősödő társadalom problémakörét. A társadalom életkori rétegződése átalakult, egyre inkább nő az idősek társadalmi szerepe a helyi, a regionális és Európai Unió szinten is. Fokozódó igényként jelentkezik az idősödő állampolgárok bevonása a társadalmi munkamegosztásba, biztonságuknak és életviteli környezetüknek megtartása, ezért az INTERREG IVC uniós program lehetőséget nyújt a nemzetközi együttműködések keretében történő fejlesztési elképzelések megvalósítására. A projekt fő célkitűzése: az idősödő társadalom igényeire fókuszáló kreatív regionális politikák kialakítása annak érdekében, hogy a régióból kiáramló fiatalabb korosztályok és az idősödő népesség növekvő aránya gerjesztette kettős hatásokra a régiók pro-aktív módon tudjanak reagálni. A pályázat specifikus célja: 1) Az idősgondozó és a társadalmi jólétet elősegítő szektor regionális szintű tapasztalatcserén, valamint olyan közös munkafolyamatok kialakításán keresztül történő fejlesztése, melynek feladata a növekvő arányú idősödő lakosság szükségleteinek minél szélesebb körű kielégítése. 2) Az idős társadalom aktív öregedésének elősegítése, az idősek munkaerő piaci aktivitásának megőrzése. A fiatal és idős munkavállalók közötti hatékony tudástranszfer módszerének kidolgozása.

Szenior ADATBANK

	3) Az idősödő korosztályok igényeit szolgáló termékek és szolgáltatások fejlesztése. A projektvezető partnere: Brescia Regionális Önkormányzata (Olaszország) Konzorciumi partnerek: Partner 2: Lorrain Völgye Régió Fejlesztési Tanácsa (Franciaország) Partner 3: Västerbotten Megyei Önkormányzat (Svédország) Partner 4: Adam Miczkievicz Egyetem (Lengyelország) Partner 5: Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata A projekt miskolci vonatkozású eseményei: 2012. I. negyedév: kutatás, adatgyűjtés, analízis 2012 II-III negyedév: műhelymunkák, helyi projektvégrehajtás – szenior tudáshasznosítási projekt
helyszín	Miskolc
célcsoport	időskorúak
megvalósító szervezet/ intézmény	Miskolc önkormányzata
felhasznált támogatás:	11.290.218 Ft. Európai Regionális Fejlesztési Alap
elért eredmény	Az idős emberek tapasztalatait, tudását még a munka világában, vagy önkéntes munkában, de kamatoztatni tudják.
javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet:	Cédrus-net Programban: fontos lenne a 2012. évi miskolci kutatási anyagokat megismerni és hasznosítani.
projekt linkje	http://old.minap.hu/news.php?extend.69668.4 http://www.miskolc.hu/sites/default/files/dokumentumok/csatolmanyok/generation.pdf
megvalósítás időpontja	2013.06 hó
adatforrás neve, elérhetősége	Papp Mónika pappmonika@szikraalapitvany.hu

Szenior ADATBANK

cím	16. CIVPRO nemzetközi katasztrófavédelmi projekt CNI 5.
téma	vészhelyzetben ki védi az időseket – szenior tudásbővítési projekt
helyszín	Miskolc
célcsoport	időskorúak
megvalósító szervezet/ intézmény	Katasztrófa védelemi Igazgatóság, Miskolci önkormányzat, Magyar Polgári Védelmi Szövetség
felhasznált támogatás:	-
elért eredmény	jó, hazai, nemzetközi példák
javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet:	Fel kell készülni vészhelyzet közben az idősekkel és fogyatékosokkal való speciális törődésre, mentésre, vészhelyzet közben az idősekkel és fogyatékosokkal való törődésről, mentésről tárgyaltak.
projekt linkje	http://www.hargitamegye.ro/_user/browser/File/Programok/Projektek/civpro_hu.pdf
megvalósítás időpontja	2012.08.hó
adatforrás neve, elérhetősége	Papp Mónika pappmonika@szikraalapitvany.hu

cím	17. BÜNMEGELŐZÉSI SZABADEGYETEM CNI 5.
téma	Az idősödő és időskorú állampolgárok részére a bűnmegelőzés általános és speciális módszereinek, eszközeinek ismertetése. – szenior tudásbővítési projekt
helyszín	Miskolc Egyetem város
célcsoport	idősödő és időskorú állampolgárok
megvalósító szervezet/ intézmény	Miskolci Egyetem Felnőttképzési Regionális Központja, a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság, a Harmadik Kor Egyeteme Miskolc Közhasznú Alapítvány, és a B-A-Z. Megyei Bűnmegelőzési Alapítvány
felhasznált támogatás:	-
elért eredmény	várhatóan csökken az időskorúak áldozattá válása
javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet:	Továbbra is fontos cél elősegíteni az időskorú emberek biztonságérzetének erősödését, a félelemérzet csökkenését, a méltóságteljes időskor aktív megélését.
projekt linkje	http://alumni.uni-miskolc.hu/hu/news/87
megvalósítás időpontja	2012. október
adatforrás neve, elérhetősége	Papp Mónika pappmonika@szikraalapitvany.hu

Szenior ADATBANK

cím	18. SZÉPKORÚAK AKADÉMIÁJA CNI 5.
téma	Miskolci Egyetem nyolc Karának és Intézetének diszciplínáit kínáljuk az 50 év feletti, érdeklődők számára. – szenior tudásbővítési projekt
helyszín	Miskolc Egyetemváros
célcsoport	50 feletti érdeklődő
megvalósító szervezet/ intézmény	MISKOLCI EGYETEM és a MINŐIES Alapítvány
felhasznált támogatás:	-
elért eredmény	hallgatók az intézmény sokszínű képzési területébe nyerhettek betekintést két szemeszteren, 128 előadáson át.
javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet:	Az időskorúak folyamatos érdeklődése az igényt mutatja.
projekt linkje	http://minoies.hu/old/page.php?53
megvalósítás időpontja	2013. szeptember
adatforrás neve, elérhetősége	Papp Mónika pappmonika@szikraalapitvany.hu

cím	19. Szépkorúak Turisztikai Centruma CNI 5.
téma	<i>időskorúak szervezett utaztatása – szenior szabadidős projekt</i>
helyszín	Miskolc
célcsoport	60-74 évesek
megvalósító szervezet/ intézmény	<i>Harmadik Kor Egyeteme Miskolc Közhasznú Alapítvány és az EuroMiskolc Travel</i>
felhasznált támogatás:	-
elért eredmény	több saját szervezésű út, élmény klub
javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet:	A projekt célja továbbra is aktuális így az idős emberek elszigeteltségének csökkentését, a korai demenciák elkerülését, a nemzedékek egymásra találását, a közös élmények megélését is elő kívánja segíteni
projekt linkje	http://www.cometohungary.com/szepkoruak-turisztikai-centruma-jott-letre-miskolcon-miskolc.ro.html?lang=ro
megvalósítás időpontja	2012. november
adatforrás neve, elérhetősége	Papp Mónika pappmonika@szikraalapitvany.hu

Szenior ADATBANK

cím	20. Makettezők klubja CNI 3.
téma	kézügyesség, hobbi – szenior szabadidős projekt
helyszín	Miskolc József Attila könyvtár
célcsoport	idősek is
megvalósító szervezet/ intézmény	Miskolci önkormányzat
felhasznált támogatás:	-
elért eredmény	hasznos elfoglaltság
javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet:	A férfiak részére kevés kézügyességet fenntartó elfoglaltság van
projekt linkje	http://www.rfmlib.hu/hu/content/makettezok-klubja
megvalósítás időpontja	folyamatos kéthetente keddenként
adatforrás neve, elérhetősége	Papp Mónika pappmonika@szikraalapitvany.hu

cím	21. Horgolda klub CNI 3.
téma	kézművesség, hobbi – szenior szabadidős projekt
helyszín	Miskolc
célcsoport	időskorúak is
megvalósító szervezet/ intézmény	Miskolci Önkormányzat, Petőfi Sándor könyvtár
felhasznált támogatás:	-
elért eredmény	hasznos elfoglaltság, közösségi élet, tudás átadása
javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet:	A tevékenység hozzájárul az időskorúak mentális egészségéhez
projekt linkje	http://www.rfmlib.hu/hu/content/horgolda-klub
megvalósítás időpontja	péntekenként
adatforrás neve, elérhetősége	Papp Mónika pappmonika@szikraalapitvany.hu

Szenior ADATBANK

cím	22. TÉKA kézimunka klub CNI 3.
téma	kézművesség, hobbi – szenior szabadidős projekt
helyszín	Miskolc
célcsoport	időskorúak is
megvalósító szervezet/ intézmény	Miskolci önkormányzat Tompa Mihály könyvtár
felhasznált támogatás:	-
elért eredmény	hasznos elfoglaltság, közösségi élet, tudás átadása
javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet:	A tevékenység hozzájárul az időskorúak mentális egészségéhez
projekt linkje	http://www.rfmlib.hu/hu/content/teka-kezimunka-klub
megvalósítás időpontja	havonta
adatforrás neve, elérhetősége	Papp Mónika pappmonika@szikraalapitvany.hu

cím	23. Varázskezek CNI 3.
téma	kézművesség, hobbi – szenior szabadidős projekt
helyszín	Miskolc
célcsoport	időskorúak is
megvalósító szervezet/ intézmény	Miskolci Önkormányzat, Móra Ferenc Könyvtár
felhasznált támogatás:	-
elért eredmény	hasznos elfoglaltság, közösségi élet, tudás átadása
javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet:	A tevékenység hozzájárul az időskorúak mentális egészségéhez
projekt linkje	http://www.rfmlib.hu/hu/content/varazskezek
megvalósítás időpontja	csütörtökönként
adatforrás neve, elérhetősége	Papp Mónika pappmonika@szikraalapitvany.hu

Szenior ADATBANK

cím	24. Szépkorúak Barátság Klubja CNI 4.
téma	társas együttlét, kommunikáció – szenior szabadidős projekt
helyszín	Miskolc
célcsoport	szépkorúak
megvalósító szervezet/ intézmény	Miskolci Önkormányzat, József Attila könyvtár
felhasznált támogatás:	-
elért eredmény	barátságok kötődnek
javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet:	A szépkorúak számára az elmagányosodás nagy problémát jelent.
projekt linkje	http://www.rfmliib.hu/hu/content/szepkoruak-baratsag-klubja
megvalósítás időpontja	szerdánként
adatforrás neve, elérhetősége	Papp Mónika pappmonika@szikraalapitvany.hu

cím	25. Nagy terna CNI 5.
téma	egészség – szenior, egészség megőrző, szabadidős projekt
helyszín	Miskolc
célcsoport	időskorúak
megvalósító szervezet/ intézmény	Miskolci önkormányzat, Móra Ferenc könyvtár
felhasznált támogatás:	-
elért eredmény	egészségmegőrzés
javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet:	Az időskorúak kevesebb egészség problémával fognak megküzdeni.
projekt linkje	http://www.rfmliib.hu/hu/content/nagy-terna
megvalósítás időpontja	keddenként
adatforrás neve, elérhetősége	Papp Mónika pappmonika@szikraalapitvany.hu

Szenior ADATBANK

cím	26. „Fogadj barátoddá, fogadj örökbe nagyit”: Lépjünk együtt Nagyit – Játsszunk együtt Nagyit! CNI 4.
téma	szabadidő családi jellegű, hasznos kihasználását az óvodás gyermekek és az időskorú emberek mindennapjaiban, lehetőség szerint biztosítva az önkéntességet a részvételben, a rugalmasságot, a kötıtségek minimalizálását - szenior tudáshasznosítási projekt
helyszín	Belvárosi Óvoda (Miskolc)
célcsoport	5-7 éves óvodások, nagyszülők, nyugdíjasok
megvalósító szervezet/ intézmény	Belvárosi Óvoda (Miskolc) és a 3. Kor Egyeteme Miskolc Közhasznú Alapítvány
felhasznált támogatás:	-
elért eredmény	12 esemény a hivatkozások alapján
javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet:	<i>Nem csak a szolidaritást növeli, és a szabadidő aktív eltöltését segíti; hanem tapasztalati tudás-transzferre, képességfejlesztésre ad lehetőséget („Rongybabától a Robotig”, sakkdélután – logikai, stratégiai, tervezési képességek)</i>
projekt linkje	http://www.borsod-ped.hu/dokumentumok/fokusz20122.pdf http://www.erikanet.hu/oldal.php?menupont_id=6631&cikk_id=30222
megvalósítás időpontja	2011. január – 2011. december
adatforrás neve, elérhetősége	Papp Mónika pappmonika@szikraalapitvany.hu

Szenior ADATBANK

cím	27. A XX. század gyermekeinek üzenetei a XXI. század unokáinak CNI 4.
téma	Gyermekkori visszaemlékezések és tanulságok a II. Világháborútól Napjainkig (kiadvány) – szenior tudáshasznosítási projekt
helyszín	Miskolc
célcsoport	változó életkorú olvasóközönség, 3. Kor Egyeteme Miskolc Közhasznú Alapítvány és a közreműködői
megvalósító szervezet/ intézmény	3. Kor Egyeteme Miskolc Közhasznú Alapítvány
felhasznált támogatás:	-
elért eredmény	Általa, még több oldalas tud lenni a kiadvány, több élettapasztalatot tárolva. 29 pályamű 100 oldal terjedelemben / 450 db 2012. karácsonyi megjelenésre
javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet:	A következők indokolják „Fogadj barátoddá, fogadj örökbe nagyit”: Lépjünk együtt Nagyi – Játsszunk együtt Nagyi! tapasztalatok hasznosítását a Cédrus-net Programban: szenior digitális kompetenciafejlesztés
projekt linkje	
megvalósítás időpontja	2012. december
adatforrás neve, elérhetősége	Papp Mónika pappmonika@szikraalapitvany.hu
cím	28. Gerontológia Alapjai CNI 4.
téma	NCSSZI által akkreditált 30 + 10 órás szakmai tanfolyam a régió szociális intézményeiben dolgozó – időskorúakkal foglalkozó – szakemberek részére. – szenior tudásbővítési projekt
helyszín	3. Kor Egyeteme Miskolc Közhasznú Alapítvány
célcsoport	Szociális intézményekben dolgozó, időskorúakkal foglalkozó szakemberek, 3. Kor Egyeteme Miskolc Közhasznú Alapítvány, Debreceni Egyetem Egészségügyi Karának minősített oktatói
megvalósító szervezet/ intézmény	3. Kor Egyeteme Miskolc Közhasznú Alapítvány
felhasznált támogatás:	-
elért eredmény	Folyamatossá válik a szakemberek fejlesztése, 30 fő vett részt a tanfolyamon
javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet:	A következők indokolják Gerontológia Alapjai tapasztalatok hasznosítását a Cédrus-net Programban: szenior egészség megőrzés ismeretátadás
projekt linkje	
megvalósítás időpontja	2012. január 24.-2012. március 4.
adatforrás neve, elérhetősége	Papp Mónika pappmonika@szikraalapitvany.hu

Szenior ADATBANK

cím	29. Nagyi ovi – Nyuszi buli CNI 4.
téma	egész napos rendezvény, programokkal, közös tevékenykedtetés időseknek és óvodásoknak – szenior szabadidős projekt
helyszín	Miskolc, Gárdonyi Géza Művelődési Ház, és parkja
célcsoport	Időskorúak és óvodások
megvalósító szervezet/ intézmény	Gárdonyi Géza Művelődési Ház, 3. Kor Miskolc Közhasznú Alapítvány Iránytű Gondozószolgálat
felhasznált támogatás:	-
elért eredmény	97 fő önkéntes időskorú, 400 fő óvodás, 14 óvodapedagógus, 31 fő szülő
javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet:	A következők indokolják eMultiCoop Szociális Szövetkezet fejlesztése tapasztalatok hasznosítását a Cédus-net Programban: szenior digitális kompetenciafejlesztés
projekt linkje	http://www.belvarosiovoda.hu/?id=260&id2=497 (Belvárosi Óvoda képgalériája, 2013)
megvalósítás időpontja	2012. április 3. 2013. május 26. (Belvárosi Óvodával)
adatforrás neve, elérhetősége	Papp Mónika pappmonika@szikraalapitvany.hu

cím	30. Nemzetközi Gerontológiai Szimpózium CNI 4.
téma	Az időskorral, egészségvédelemmel, áldozattá válással kapcsolatban előadások – szenior tudásbővítési projekt
helyszín	Miskolci Egyetem
célcsoport	Időskorúak, fiatalok, változó életkorúak
megvalósító szervezet/ intézmény	3. Kor Egyeteme Miskolc Közhasznú Alapítvány Miskolci Egyetem, és az adott előadók, Miskolc MJV
felhasznált támogatás:	-
elért eredmény	2012-ben 109 fő,
javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet:	Új információk az idősödéssel kapcsolatban, új modellek felvázolása, az egyik leghatékonyabb öregedéssel kapcsolatos szemléletformáló eszköz
projekt linkje	http://www.uni-miskolc.hu/uni/esemenynaptar/esemeny.php?esemeny_id=1301 (
megvalósítás időpontja	2012. május 18, 2013. június 12.
adatforrás neve, elérhetősége	Papp Mónika pappmonika@szikraalapitvany.hu

Szenior ADATBANK

cím	31. HELYBEN MARADUNK! - Megmutatjuk helyi emberi, épített és természeti értékeinket CNI 4.
téma	6.1.0/A/09 A fenntartható életmódot és az ehhez kapcsolódó viselkedésmintákat ösztönző kampányok (szemléletformálás, informálás, képzés) – szenior tudásbővítési, tudáshasznosítási projekt
helyszín	Miskolc
célcsoport	helyi lakosság
megvalósító szervezet/ intézmény	Dialóg a Közösségekért Közhasznú Egyesület
felhasznált támogatás:	3 684 551 .- HUF
elért eredmény	A határon átnyúló természet-és környezetvédelmi problémákról, a helyi értékek felméréséről és a helyi tudásról (mesterségek, stb.) történő ismeretek átadására, kicserélésére. A tervezett iskolai előadások, képzés, települési műhelyek, megyei találkozók, jó gyakorlat látogatás - Bátor - egy-egy környezetvédelmi téma köré szerveződnek (génmódosítás és biotermesztés, klímaváltozás, vízszennyezés, reklámok, fogyasztói szokások), melyekkel iránymutatást kívánunk nyújtani a fenntarthatóbb életmód kialakításához szükséges elvek megismeréséhez. A bevont szereplők új ismereteik birtokában képesség válnak életvitelük megváltoztatására, helyi értékek felmérése és gyűjteménybe rendezése - HELYBEN MARADUNK c. kiadvány - a helyi identitást erősítheti, példaként jelenik meg más közösségek számára (adaptálható). Az egymással kapcsolatban álló csoportok együttműködése még erősebbé válik. életmód kialakításához szükséges elvek megismeréséhez. A bevont szereplők új ismereteik birtokában képesség válnak életvitelük megváltoztatására, helyi értékek felmérése és gyűjteménybe rendezése - HELYBEN MARADUNK c. kiadvány - a helyi identitást erősítheti, példaként jelenik meg más közösségek számára (adaptálható). Az egymással kapcsolatban álló csoportok együttműködése még erősebbé válik.
javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet:	•Abaújvár •Bódvaszilás •Böcs •Égerszög •Gönc •Hernádkak •Hét •Hidasnémeti •Hídvégardó •Királd •Mezőcsát •Sajóalgóc •Sajókaza •Telkibánya •Tiszakarád •Vadn A kiadványban szereplő településeken élő helyiek számára egy olyan értékgyűjtemény készül, amely amellet, hogy az odalátogató turisták számára vonzóvá teszi a környéket, az értékek között megjelennek már azok a kialakult helyi közösségek is, akik védik, óvják, őrzik is ezen

Szenior ADATBANK

	helyi értékeket. A tetteik, cselekedeteik mellett, és emiatt a védelem miatt is egy kicsit ők maguk is helyi értékűeké válnak. Aki a településén él, esetleg már ott született, látja, éli a helyi sajátosságokat, azokban érzi az értékeket. Fontos, hogy az ott élő tudja ezt bemutatni az arra járóknak, érdeklődőknek, jelen esetben a kiadványt lapozgató embereknek. Ők tudják, hogy mi a saját településüknek a vonzereje, mely dolgok, épületek, természeti csodák, szokások, hagyományok, emberi sajátosságok, tudások, szakmák azok, amik az ő településeikre nagyon is jellemzők, és esetleg egyedülállóak, kivételesek. Ezek azok a dolgok, amiért az emberek nem költöznek két évente, nem mennek el külföldre, hanem helyben maradnak, mert van miért!
dokumentumok	Értékgyűjtemény kiadvány http://issuu.com/dialogegysegulet/docs/helyben_maradunk
projekt linkje	http://dialogegysegulet.hu/akadalymentes/index.php/projektjeink/helyben-a-fentarthatosagert/helyben-maradunk/29-helyben-maradunk
megvalósítás időpontja	2010
adatforrás neve, elérhetősége	Széchenyi 2020

cím	32. "HÍD-MÁTRIX" Családokra építő atipikus foglalkoztatás CNI 4.
téma	Családokra építő atipikus foglalkoztatás - szenior tudáshasznosítási projekt
helyszín	Miskolc
célcsoport	munkaerő-piacon hátrányos helyzetű álláskereső vagy inaktív személyek
megvalósító szervezet/ intézmény	HÍD - Kultúrák, Korosztályok, Közösségek között Egyesülete
felhasznált támogatás:	70 371 288 .- HUF
elért eredmény	A munkaerő-piacon hátrányos helyzetű álláskereső vagy inaktív személyek foglalkoztathatóságának és nem hagyományos módon való foglalkoztatásának az elősegítése. A több álláskereső taggal rendelkező vagy többgenerációs munkanélküliséggel küzdő családok tagjainak speciális élethelyzetükhöz és igényeikhez igazodó munkára való felkészítése és foglalkoztatása. Atipikus foglalkoztatást alkalmaztak. A programba voltak közül legalább 21 fő legalább 6 hónapos időtartamban való támogatott atipikus foglalkoztatás ún. „osztott” munkakörben, részmunkaidőben a szezonális és alkalmi munkák rendszerbe szervezésével, 1,5 hónapos továbbfoglalkoztatás. Betanító képzés 40 fő, 3 hónapos időtartamban, 4 modul rendszerében betanító képzése. Modulok: • Könnyűipari gépi és kézi betanító képzés • Mezőgazdasági kézi betanító képzés • Szociális házi gondozó- felügyelő • Csoportos kompetencia és személyiség- fejlesztés

Szenior ADATBANK

	• Mentorálás A programba vontak mentori támogatása a célkitűzések végrehajtása érdekében, képzésben, állásban tartás. • Tanácsadás • Egészségügyi, • Jogi, • Munkaerő-piaci tanácsadás
javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet:	a projekt eredményeinek terjesztésében mentorként szeniorok alkalmazhatók, illetve a projekt módszertana segítségével inaktív szeniorok elsődleges munkaerőpiacra visszavezethetők
dokumentumok	e-HID 55 felett programunkhoz kapcsolódó E-Learning rendszerünk elérhetősége http://elearning.hid-miskolc.hu/login/index.php nem működik! http://hid-miskolc.hu/wp-content/uploads/2013/05/Allaskeresesitanacsadas.pdf
projekt linkje	http://hid-miskolc.hu/?page_id=102
megvalósítás időpontja	2010.
adatforrás neve, elérhetősége	Széchenyi 2020

4. Nógrád megyei projektek

cím	33. Palóc-net hálózat fejlesztése CNI 4.
téma	kistérségi internet szolgáltatás kiépítése (vezeték nélküli 5GHz-es hálózat, szociális internet) – szenior tudásbővítési, tudáshasznosítási projekt
helyszín	Nagylóc, Rimóc, Varsány, Ludányhalászi, Szécsény
célcsoport	hátrányos helyzetű (támogatásra szoruló) családok + ahova a vezetékes internet nem "ér el"
megvalósító szervezet/ intézmény	eMultiCoop Szociális Szövetkezet
felhasznált támogatás:	5 AP + 60 kliens eszköz + 1,5 millió Ft
elért eredmény	elért eredmény: munkahely reménye néhány embernek, internet szolgáltatás néhány tucat olyan családban, ahol egyébként nem volna + 4 település eMagyarország Pontján.
javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet:	A következők indokolják eMultiCoop Szociális Szövetkezet fejlesztése tapasztalatok hasznosítását a Cédrus-net Programban: szenior digitális kompetenciafejlesztés
projekt linkje	http://paloc.net/index.php/hu/
megvalósítás időpontja	2012-2015.
adatforrás neve, elérhetősége	Ferge Sándor ferge.sandor@emulti.coop

Szenior ADATBANK

cím	34. Gyerekesély program - nyári programok (2 féle volt: nyári napközi és nyári tábor) CNI 2.
téma	gyerekprogramok a szünidőben (játék, mozi, vetélkedők, kareoke, rajzverseny stb.) - szenior tudáshasznosítási projekt
helyszín	eKamion (a kistérség több településén - mozgatva)
célcsoport	iskoláskorú gyerekek
megvalósító szervezet/ intézmény	eMultiCoop Szociális Szövetkezet
felhasznált támogatás:	20 eFt/nap + 300 Ft/km
elért eredmény	sok gyereknek néhány kellemes, élmény-teli nap
javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet:	A következők indokolják eMultiCoop Szociális Szövetkezet fejlesztése tapasztalatok hasznosítását a Cédrus-net Programban: generációk közötti tudásmegosztás
projekt linkje	https://www.facebook.com/emulticoop/media_set?set=a.908997435809656.1073741837.100000982252322&type=3
megvalósítás időpontja	2014.
adatforrás neve, elérhetősége	Ferge Sándor ferge.sandor@emulti.coop

cím	35. eMultiCoop Szociális Szövetkezet fejlesztése CNI 4.
téma	szülők foglalkoztatási esélyeinek növelése, helyi információs társadalom fejlesztése – szenior tudásbővítési, tudáshasznosítási projekt
helyszín	Szécsény kistérség
célcsoport	hátrányos helyzetű (egyébként munkanélküli) személyek
megvalósító szervezet/ intézmény	eMultiCoop Szociális Szövetkezet
felhasznált támogatás:	különböző projektekre 2009-2013 között összesen: 8134 eFt , 2014-ben egy TÁMOP pályázatban +4 pályakezdő foglalkoztatására: 8303 eFt.
elért eredmény	4 szövetkezeti tag munkahelye lett és maradt az eMultiCoop; 2014-ben +1 tag megbízással dolgozott, +4 pályakezdő fiatalnak tudtunk munkát és talán új perspektívát adni
javaslatot, hogy miért érdemes folytatni az adott projektet:	A következők indokolják eMultiCoop Szociális Szövetkezet fejlesztése tapasztalatok hasznosítását a Cédrus-net Programban: a szociális és foglalkoztatási szövetkezetek tapasztalatai jól hasznosíthatók, illetve a helyi szociális szövetkezet a Cédrus-net helyi bázisa is lehetne.
projekt linkje	http://emulti.coop/
megvalósítás időpontja	2009-2013
adatforrás neve, elérhetősége	Ferge Sándor ferge.sandor@emulti.coop

Szenior ADATBANK

II. melléklet: Szenior szakember ADATBANK

név	1. Sárközy Erika
képzettség	Szociológus, kommunikációkutató
munkahelyek	Erasmus Intézet
Linkedin/Facebook profil link (ha van)	LinekedIn
civil tevékenység	Cédrus-net alapítója
szenior projektek	Cédrus-net
Cédrus-netben vállalt projekt-területek	☒ generáció egymásért ☒ atipikus munkaalkalmak ☐ szeniorok internethasználata, IT tanulás ☒ mentor programok ☐ új típusú önkéntes munkák ☐ civil szervezetek projektjei hátrányos helyzetűek segítésében ☒ szenior tapasztalatokat hasznosító programok
elérhetőségek	Email: cedrusnet@gmail.com Honlap: sarkozyerika.hu Mobil: Skype: sarkozy.erika Viber: +3630/9327-591

név	2. Dr. Talyigás Katalin
képzettség	szociológus, szociálpolitikus, nemzetközi szinten is ismert és elismert szakértője az időspolitika, idősgondozás területének
munkahelyek	Szociális Innováció Alapítvány ügyvezető
Linkedin/Facebook profil link (ha van)	Linkedin
civil tevékenység	Cédrus-net
szenior projektek	Cédrus-net
Cédrus-netben vállalt projekt-területek	☒ generáció egymásért ☒ atipikus munkaalkalmak ☐ szeniorok internethasználata, IT tanulás ☐ mentor programok ☐ új típusú önkéntes munkák ☒ civil szervezetek projektjei hátrányos helyzetűek segítésében ☐ szenior tapasztalatokat hasznosító programok
elérhetőségek	Email: talyigaskatalin1@gmail.com Honlap: http://www.szia.org/ Mobil: Skype: Viber:

Szenior ADATBANK

név	1. Kovács Márta
képzettség	felőttoktatási szakértő, informatikus, biológia-kémia szakos tanár
munkahelyek	Budapesti Mővelődési Központ
Linkedin/Facebook profil link (ha van)	https://www.facebook.com/kovacs.marta.12
civil tevékenység	Artemisszió Alapítvány, Perspectives projekt, Kőnyvedén iskolából munkába – Ifjúsági kompetencia központ
szenior projektek	Segíts Ablakot nyitni a világra! Együtt a közösségi tanulás útján Nagyi-diák tanulókör, avagy az önkéntes fiatalok közösségi szolgálatának egyik lehetséges útja
Cédrus-netben vállalt projekt-területek	☒ generáció egymásért ☒ atipikus munkaalkalmak ☒ szeniorok internethasználata, IT tanulás ☒ mentor programok ☐ új típusú önkéntes munkák ☒ civil szervezetek projektjei hátrányos helyzetűek segítésében ☒ szenior tapasztalatokat hasznosító programok
elérhetőségek	Email: komartt@t-online.hu Honlap: http://bit.ly/1GWTaS7 Mobil: 06304030075 Skype: komartt1 Viber: -

név	2. dr. Mlinarics József
képzettség	gépészmérnök, vállalati információs rendszerszervező, Doctor of Philosophy (PhD) - univ.- Mechanical Engineering
munkahelyek	a Gödöllői Tangazdaság fejlesztési-, később a Gödöllői Búza, Borsó Termelési Rendszer igazgatói, azt követően az AGROINFORM K+F Szolgálatának igazgatói, majd a Magyar Televízió Teletext/Új Képűtség ügyvezetői feladatait látta el Jelenleg az okos-telefonokon használható GPS alapú helyzetfüggő szolgáltatások turisztikai hasznosításával foglalkozó családi vállalkozás az e-KerNet kft. ügyvezetőjeként is dolgozik
Linkedin/Facebook profil link (ha van)	https://www.linkedin.com/profile/view?id=15327694&trk=nav_responsive_tab_profile_pic
civil tevékenység	Több informatikával foglalkozó társadalmi szervezet szereplője: Szerzői Jogi Szakértői Testület elnökségi tagja. Fő, a szakma által ismert tevékenysége a Magyar Adatbázisforgalmazók Kamarájának, illetve a jogutód Magyar Tartalomipari Szövetségnek (MATISZ) az irányítása. Jelenleg a MATISZ ügyvezető elnökeként a Szövetség tagszervezeteivel és az érdekelt társszervezetekkel (IVSZ , IKPB , Infotér stb.) együttműködve a hazai digitális tartalomipar fejlesztésével foglalkozik. A MATISZ több informatikával, távközléssel kapcsolatos EU (eContentPlus, Safer Internet, 6.-7. K+F, Leonardo, EQUAL, stb.) program, illetve számos hazai projekt (HEFOP, TAMOP, GVOP, NCA, stb.) résztvevője, valamint rendezvény (eFestival , eLearning Fórum)

Szenior ADATBANK

	szervezője
szenior projektek	Több, a szenioroknak az info-kommunikáció technológia- IKT által támogatott tudásvagyon hasznosítását és munkaerő-piaci érvényesülését elősegítő projekt (IT-Mentor , Digitalizátor , Híd stb.) kezdeményezője, vezetője. Az IKT szakképzés kompetencia alapú fejlesztését, az új „internet közeli” szakmák hazai bevezetését megvalósító (PIN , EQF iServe , stb.) projektek hazai képviselője.
Cédrus-netben vállalt projekt-területek	☐ generáció egymásért ☒ atipikus munkaalkalmak ☒ szeniorok internethasználata, IT tanulás ☒ mentor programok ☐ új típusú önkéntes munkák ☒ civil szervezetek projektjei hátrányos helyzetűek segítésében ☒ szenior tapasztalatokat hasznosító programok
elérhetőségek	Email: jmlinarics@matisz.hu Honlap: www.matisz.hu Mobil: +36 20 951 4947 Skype: mlinaricsjosef

név	3. Kiss Attila
képzettség	Munka-, és szervezetpszichológus
munkahelyek	Újra Dolgozom Program szakmai vezetője
Linkedin/Facebook profil link (ha van)	
civil tevékenység	Híd Egyesület elnöke
szenior projektek	
Cédrus-netben vállalt projekt-területek	☒ generáció egymásért ☒ atipikus munkaalkalmak ☐ szeniorok internethasználata, IT tanulás ☒ mentor programok ☐ új típusú önkéntes munkák ☒ civil szervezetek projektjei hátrányos helyzetűek segítésében ☐ szenior tapasztalatokat hasznosító programok
elérhetőségek	Email: kiss.attila@hid-miskolc.hu Honlap: www.hid-miskolc.hu Mobil: Skype: Viber:

név	4. Juhász Ágnes
képzettség	okl. fizikus, kiadói szerkesztő
munkahelyek	TANINFO Képzési Szakértő, Közösségfejlesztő és Társadalomkutató

Szenior ADATBANK

	Kft.
Linkedin/Facebook profil link (ha van)	https://www.linkedin.com/in/juhaszllg
civil tevékenység	Magyar Pedagógiai Társaság Pályaorientációs Szakosztály titkára; Agóra Oktatási Kerekasztal (oktatáspolitikai koncepció koordinálása, szerkesztése)
szenior projektek	Palló
Cédrus-netben vállalt projekt-területek	☐ generáció egymásért ☐ atipikus munkaalkalmak ☐ <u>szeniorok internethasználata, IT tanulás</u> ☒ <u>mentor programok</u> ☐ új típusú önkéntes munkák ☐ <u>civil szervezetek projektjei hátrányos helyzetűek segítésében</u> ☒ <u>szenior tapasztalatokat hasznosító programok</u>
elérhetőségek	Email: juhasz@taninfo.hu Honlap: taninfo.hu Mobil: 30-228-0403 Skype: juhasz_agnes Viber:

Szenior ADATBANK

III. melléklet: Szeniorok számára ajánlható atipikus foglalkozások ADATBANK

foglalkozás neve		1. Információs Társadalom IT - Mentor
foglalkozás rövid leírása		Az információs társadalom kialakulásával hátrányos helyzetbe kerültek/kerülnek azok a csoportok, akik bármilyen oknál fogva nem szereztek/szereznek jártasságot az információtechnológia adta lehetőségek használatában nem tudnak bekapcsolódni az „élethosszig tartó tanulás” folyamatába sem. Sajnálatos módon menthetetlenül leszakadnak a társadalom fejlődő sodrásától. Ezen embereknek, csoportoknak nyújt segítséget az IT-mentor. Az IT-mentor szakma lényege a személyre szóló helyzet- és megoldás-orientált segítségnyújtás, betanítás az infokommunikációs technológiák, eszközök és szolgáltatások használatára. Az IT-mentor elnevezés valójában egy új szakma-csoportot takar, hiszen a fenti módon hátrányos helyzetben lévő embereknek sokféle (szak)területen belül kell segítséget nyújtani az igényeiknek megfelelően. (Pl. egyszerű számítógép-használat, felnőttképzés, szolgáltatás elérés, elektronikus ügyintézés, stb.) Ennek megfelelően az IT-mentorok többféle szakterületre specifikálódhatnak, s így különböző IT-(szak)mentorokká válhatnak. - Szenior, HEP csoportok tagjai számára is ajánlható
iskolai előképzettség		érettségi, szakmentori területen felsőfokú végzettség
Magyar Képesítési Keretrendszer ⁴⁰ színt 4.	tudás	– Adott műveltség- és szakterületen belül ismeri a tényeket, fogalmakat, megérti a fontosabb folyamatokat és összefüggéseket. – Ismeri a szakmai nyelvezetet, a szakterület terminológiáját, lehetőleg idegen nyelven is. – Ismeri és érti az adott, egyéni érdeklődésnek megfelelő műveltség-/szakterület tudáselemeinek összefüggéseit, struktúráját. – Megérti a bonyolult, többtényezős jelenségek összefüggésrendszerét. – Rendelkezik az adott tudásterületek tényeinek, fogalmainak, összefüggéseinek, eljárásainak alkalmazásához szükséges módszerekkel és eszköztudással.
	képességek	– Képes adott témakörhöz, szakterülethez tartozó tudás alkalmazására nem megszokott kontextusban. – Képes rendszerben gondolkodni, az absztrakció bizonyos formáit alkalmazni. – Képes új információk önálló megszerzésére és feldolgozására. – Képes saját tanulási, problémamegoldó stratégia megtervezésére és kivitelezésére, a megfelelő korrekciók elvégzésére. – Képes a szak-/tanulmányi területen megjelenő problémahelyzetek felismerésére, adekvát megoldási javaslatok megfogalmazására.
	attitűdök	– Nyitott új feladatok végzésére. – Értékelni tud lehetőségeket, mérlegelni tud kockázatokat,

⁴⁰ [Magyar Képesítési Keretrendszer](#)

Szenior ADATBANK

		alternatívákat és következményeket, képes kompromisszumos megoldásokra. – Döntési helyzetekben az etikai és jogi normák figyelembevétele, az értékek, viselkedés és életmód összefüggéseinek megértése jellemzi. – A szakma és a minőségi munkavégzés iránt elkötelezett. – Igényli a folyamatos önképzést, alkalmazza annak eljárásait.
	autonómia és felelősség	– Az önállóság és az önkontroll a munkavégzésben, problémamegoldásban és tanulásban egyaránt jellemző. – Felelősséget vállal saját tevékenységéért, a rábízott kisebb csoport, közösség munkájáért.
szükséges képzés leírása		Az képzés felkészít az általános, minden mentor számára azonos tudást és készségeket igénylő tevékenységekre, támogatásra, segítségnyújtásra és nem utolsósorban a számítógép és az internet használatára. Szakmai Vizsga Követelmények: OKJ 54 482 01 Az IT Mentor munkavégzéshez szükséges kompetenciák a meglévő kompetenciák beszámításával, egyéni tanulásszervezéssel is megszerezhetők!
A szakképesítéssel rendelkező képes:		- a felhasználók digitális kompetencia fejlesztését elősegíteni - informatikai alkalmazásokat használni, telepíteni - adatátviteli eszközöket üzemeltetni - adatbázisokat kezelni - távközlési berendezések kezelésére - hibadetektálásra és javításra - üzemviteli és gazdasági feladatokat ellátására - a távközlési marketing feladatok ellátására - e-Közzolgáltatások használatának oktatására - tanfolyamok szervezésére - oktatási feladatok ellátására - nyomtatványkitöltő programokat használatára - Ügyfélkapu és MoHu használatára - a speciális célcsoportok szükségleteinek és kielégítésük módjának az elemzésére és értékelésére - a szakterület jogi eszközeinek a speciális élethelyzetek kezelésében történő alkalmazására - a szakterület-specifikus megoldások, módszerek alkalmazására az egyedi az élethelyzetek megoldásában
projekt linkje		http://www.matisz.hu/IT-mentor.142.0.html
megvalósítás időpontja		2005 - jelenleg
adatforrás neve, elérhetősége		Mlinarics József Email: jmlinarics@matizs.hu Mobil: +36 20 951 4947 Skype: mlinaricsjosef

Szenior ADATBANK

foglalkozás neve		2. Községi Hozzáférs, hálózati üzemseltető
foglalkozás rövid leírása		Művelődési, községi házban, iskolában, teleházban, a helyi község számára fenntartott bármely helyen, un. községi „elérési ponton”, vagy hálózaton a meglévő szabad számítógép-kapacitás(ok) hatékonyabb működtetését látja el. Tevékenységsével a megfogalmazott gazdasági célt úgy éri el, hogy közben terjeszti, népszerűsíti a számítógépes kultúrát, környezetével megismerteti az interneten elérhető lehetőségeket, az információs társadalom, az eKormányzat szolgáltatásait, így hatva az egyén és a község, a környezet fejlődésére. Képes a számítógépek hibaelhárítását, távfelügyeletét (Team Viewer stb.), a felhasználók tevékenységének online (Skype stb.) támogatását is biztosítani. - Szenior, HEP csoportok tagjai számára is ajánlható
iskolai előképzettség		érettségi,
Magyar Képesítési Keretrendszer szint 4.	tudás	– Adott műveltség- és szakterületen belül ismeri a tényeket, fogalmakat, megérti a fontosabb folyamatokat és összefüggéseket. – Ismeri a szakmai nyelvezetet, a szakterület terminológiáját, lehetőleg idegen nyelven is. – Ismeri és érti az adott, egyéni érdeklődésnek megfelelő műveltség-/szakterület tudáselemeinek összefüggéseit, struktúráját. – Megérti a bonyolult, többtényezős jelenségek összefüggésrendszerét. – Rendelkezik az adott tudásterületek tényeinek, fogalmainak, összefüggéseinek, eljárásainak alkalmazásához szükséges módszerekkel és eszköztudással.
	képességek	– Képes adott témakörhöz, szakterülethez tartozó tudás alkalmazására nem megszokott kontextusban. – Képes rendszerben gondolkodni, az absztrakció bizonyos formáit alkalmazni. – Képes új információk önálló megszerzésére és feldolgozására. – Képes saját tanulási, problémamegoldó stratégia megtervezésére és kivitelezésére, a megfelelő korrekciók elvégzésére. – Képes a szak-/tanulmányi területen megjelenő problémahelyzetek felismerésére, adekvát megoldási javaslatok megfogalmazására.
	attitűdök	– Nyitott új feladatok végzésére. – Értékelni tud lehetőségeket, mérlegelni tud kockázatokat, alternatívákat és következményeket, képes kompromisszumos megoldásokra. – Döntési helyzetekben az etikai és jogi normák figyelembevétele, az értékek, viselkedés és életmód összefüggéseinek megértése jellemzi. – A szakma és a minőségi munkavégzés iránt elkötelezett. – Igényli a folyamatos önképzést, alkalmazza annak eljárásait.
	autonómia és felelősség	– Az önállóság és az önkontroll a munkavégzésben, problémamegoldásban és tanulásban egyaránt jellemző. – Felelősséget vállal saját tevékenységéért, a rábízott kisebb csoport, község munkájáért.
szükségs képzés		Községi Hozzáférs, hálózati üzemseltető az IT Mentor OKJ 54

Szenior ADATBANK

leírása	482 01 és 54 481 04 Informatikai rendszergazda részképzései. A Községi Hozzáférés, hálózati üzemeltető munkavégzéshez szükséges kompetenciák a meglévő kompetenciák beszámításával, egyéni tanulásszervezéssel is megszerezhetők!
A képesítéssel rendelkező képes:	- a felhasználók digitális kompetencia fejlesztését elősegíteni - informatikai alkalmazásokat használni, telepíteni - adatátviteli eszközöket üzemeltetni - adatbázisokat kezelni - távközlési berendezések kezelésére - hibadetektálásra és javításra - üzemviteli és gazdasági feladatokat ellátására - a távközlési marketing feladatok ellátására - e-Közzolgáltatások használatának oktatására - tanfolyamok szervezésére - oktatási feladatok ellátására - nyomtatványkitöltő programokat használatára
projekt linkje	http://www.matisz.hu/IT-mentor.142.0.html
megvalósítás időpontja	2005 - jelenleg
adatforrás neve, elérhetősége	Mlinarics József Email: jmlinarics@matisz.hu Mobil: +36 20 951 4947 Skype: mlinaricsjozsef

Szenior ADATBANK

foglalkozás neve		3. Felnőttképzési konzulens
foglalkozás rövid leírása		A „Felnőttképzési konzulens” feladata a művelődési házban, közösségi házban, iskolában, teleházban, önkormányzatnál, stb. az internet segítségével a felnőttképzési pályázatok feltérképezése, megismertetése és felhasználása a környezete humánerőforrásainak fejlesztésére, a helyi közösség (és a munkaerőpiac) ismeretében. Kis és közepes vállalkozási (KKV) környezetben is működik a modell: ilyenkor több vállalkozás munkatársainak továbbképzési igényét és szükségességét térképezi fel és tesz javaslatot, szervez közös tanfolyamot. A távoktatási képzésekben való részvételt népszerűsíti a környezetében az „élethosszig tartó tanulás” szemléletének és lehetőségének terjesztésével. Az ügyfelek (lakosság, munkatársak, stb.) számára egyéni tanácsadást is végez(het) a továbbképzésükre és azok állami és/vagy Európai Uniósi támogatására vonatkozóan. - Szenior számára ajánlható
iskolai előképzettség		felsőfokú végzettség
Magyar Képesítési Keretrendszer szint 6.	tudás	– Ismeri egy adott tanulmányi és/vagy szakterület tárgykörének alapvető, átfogó tényeit, irányait és határait. – Ismeri az adott szak, illetve tanulmányi terület legfontosabb összefüggéseit, elméleteit és az ezeket felépítő terminológiát. – Ismeri szakterületének alapvető ismeretszerzési és probléma-megoldási módszereit.
	képességek	– Képes az adott szakterület ismeretrendszerét alkotó elképzelések alapfokú analízisére, az összefüggések szintetikus megfogalmazására és adekvát értékelő tevékenységre. – Rendelkezik az önálló tanuláshoz szükséges képességekkel. – Képes rutin szakmai problémák azonosítására, az azok megoldásához szükséges elvi és gyakorlati háttér feltárására, megfogalmazására és (standard műveletek gyakorlati alkalmazásával) megoldására. – Képes használni, megérteni szakterületének jellemző szakirodalmát, számítástechnikai, könyvtári forrásait. – Képes a másokkal való kooperációra. – Képes a különféle erőforrásokkal gazdálkodni. – Képes adott munkahely különböző szakmai elvárásainak megfelelően felhasználni szakmai tudását.
	attitűdök	– Ismeri, vállalja és hitelesen képviseli szakmája társadalmi helyét és szerepét, alapvető viszonyát a világhoz. – Nyitott szakmája átfogó gondolkodásmódjának és gyakorlati működése alapvető jellemzőinek hiteles közvetítésére, átadására. – Folyamatos önképzés igénye jellemzi.
	autonómia és felelősség	– Önállóan végzi az átfogó, megalapozó szakmai kérdések végiggondolását és adott források alapján történő kidolgozását – A szakmát megalapozó nézeteket felelősséggel vállalja. – Együttműködés és felelősség jellemzi az adott szakterület képzett szakembereivel. – Tudatosan vállalja szakmája etikai normáit.

Szenior ADATBANK

szükséges képzés leírása	A Felnőttképzési konzulens munkavégzéshez szükséges kompetenciák a meglévő kompetenciák beszámításával, egyéni tanulásszervezéssel is megszerezhetők!
A képesítéssel rendelkező képes:	A képzendő személy kompetenciáinak felmérésére, a munkaerő-piaci lehetőségek javításához szükséges felnőttképzések feltárására, a képzési-, foglalkoztatási támogatások és a jogi környezet támogató alkalmazására,
projekt linkje	http://www.matisz.hu/IT-mentor.142.0.html http://felnottkepzesinfo.hu/?page=page&id=1&menu_id=8
megvalósítás időpontja	2005 - jelenleg
adatforrás neve, elérhetősége	Mlinarics József Email: jmlinarics@matisz.hu Mobil: +36 20 951 4947 Skype: mlinaricsjozsef

Szenior ADATBANK

foglalkozás neve		4. Távoktatási Tutor
foglalkozás rövid leírása		A Tutor a felnőttképzések (elsősorban távoktatási lehetőségek) feltérképezése és megismertetése, népszerűsítése mellett ügyféltoborzással foglalkozik a felnőttképzési (elsősorban távoktatási) tanfolyamokra a helyi közösség (munkatársak, KKV-k, ügyfelek, stb.) köréből. A Tutor legfontosabb feladata, „fő profilja” a tanfolyam során a hallgatók személyre szabott támogatása, végigkísérése a képzési folyamaton a toborzástól, a kiválasztáson át egészen a vizsgáig. Az „Élethosszig tartó tanulás” szemléletét és lehetőségét terjeszti a munkája során. Ennek megfelelően a képzés megismerteti a hallgatót a távoktatás lehetőségeivel, formájával, gyakorlatával. A tanfolyam eleve távoktatási rendszeren keresztül, saját fejlesztésű multimédiás eLearning rendszerben történik, kontakt konzultációs lehetőségekkel, interneten történő tutorálással, feladatmegoldással és házi vizsgával. - Szenior számára ajánlható
iskolai előképzettség		felsőfokú végzettség
Magyar Képesítési Keretrendszer szint 6.	tudás	– Ismeri egy adott tanulmányi és/vagy szakterület tárgykörének alapvető, átfogó tényeit, irányait és határait. – Ismeri az adott szak, illetve tanulmányi terület legfontosabb összefüggéseit, elméleteit és az ezeket felépítő terminológiát. – Ismeri szakterületének alapvető ismeretszerzési és problémamegoldási módszereit.
	képességek	– Képes az adott szakterület ismeretrendszerét alkotó elképzelések alapfokú analízisére, az összefüggések szintetikus megfogalmazására és adekvát értékelő tevékenységre. – Rendelkezik az önálló tanuláshoz szükséges képességekkel. – Képes rutin szakmai problémák azonosítására, az azok megoldásához szükséges elvi és gyakorlati háttér feltárására, megfogalmazására és (standard műveletek gyakorlati alkalmazásával) megoldására. – Képes használni, megérteni szakterületének jellemző szakirodalmát, számítástechnikai, könyvtári forrásait. – Képes a másokkal való kooperációra. – Képes a különféle erőforrásokkal gazdálkodni. – Képes adott munkahely különböző szakmai elvárásainak megfelelően felhasználni szakmai tudását.
	attitűdök	– Ismeri, vállalja és hitelesen képviseli szakmája társadalmi helyét és szerepét, alapvető viszonyát a világhoz. – Nyitott szakmája átfogó gondolkodásmódjának és gyakorlati működése alapvető jellemzőinek hiteles közvetítésére, átadására. – Folyamatos önképzés igénye jellemzi.
	autonómia és felelősség	– Önállóan végzi az átfogó, megalapozó szakmai kérdések végiggondolását és adott források alapján történő kidolgozását – A szakmát megalapozó nézeteket felelősséggel vállalja. – Együttműködés és felelősség jellemzi az adott szakterület képzett szakembereivel.

Szenior ADATBANK

		– Tudatosan vállalja szakmája etikai normáit.
szükséges képzés leírása		A Távközponti Tutor munkavégzéshez szükséges kompetenciák a meglévő kompetenciák beszámításával, egyéni tanulásszervezéssel is megszerezhetők!
A képesítéssel rendelkező képes:		A képzendő személy kompetenciáinak felmérésére, a munkaerő-piaci lehetőségek javításához szükséges felnőttképzések feltárására, a képzési-, foglalkoztatási támogatások és a jogi környezet támogató alkalmazására,
projekt linkje		http://www.matisz.hu/IT-mentor.142.0.html
megvalósítás időpontja		2005 - jelenleg
adatforrás neve, elérhetősége		Mlinarics József Email: jmlinarics@matizs.hu Mobil: +36 20 951 4947 Skype: mlinaricsjozsef

Szenior ADATBANK

foglalkozás neve		5. Innovátor
foglalkozás rövid leírása		Az Innovátor feladata a helyi környezet (munkáltató, kisvállalkozások, település, térség) fejlesztési igényeinek feltérképezése, a pályázati lehetőségek (fejlesztési források) felkutatása, megismertetése és felhasználása a környezet gazdasági-, kulturális-, munkahely-teremtési fejlesztésére, javaslattétel a munkáltató (és/vagy az ügyfelek) számára. Foglalkozik pályázatírással és projektmenedzsmenttel, ahogy ezt az adott munkakör szükségessé teszi. Az Innovátor dolgozhat a helyi önkormányzatnál, kis- és közepes vállalkozásnál, civil szervezetnél, a szaktudását mindenütt tudja kamatoztatni a közösség javára. Bármely munkáltatónál rendkívül értékes munkaerő lehet, szakismerete iránt napjainkban egyre nagyobb a kereslet. - Szenior számára ajánlható
iskolai előképzettség		felsőfokú végzettség
Magyar Képesítési Keretrendszer szint 7.	tudás	– Ismeri egy adott tanulmányi és/vagy szakterület átfogó tárgykörének általános és specifikus jellemzőit, legfontosabb irányait és pontosan kidolgozott határait, a szakterületnek a rokon szakterületekhez való kapcsolódását. – Részletekbe menően ismeri az adott szak, illetve tanulmányi terület összefüggéseit, elméleteit és az ezeket felépítő terminológiát. – Ismeri szakterületének sajátos kutatási (ismeretszerzési és probléma-megoldási) módszereit, absztrakciós technikáit, az elvi kérdések gyakorlati vonatkozásainak kidolgozási módjait.
	képességek	– Képes az adott szakterület ismeretrendszerét alkotó elképzelések különböző területeinek részletes analízisére, az átfogó és speciális összefüggések szintetikus megfogalmazására és az ezekkel adekvát értékelő tevékenységre. – Képes speciális szakmai problémák azonosítására, és azok megoldásához szükséges részletes elvi és gyakorlati háttér feltárására, megfogalmazására. – Képes a szakmai problémák sokoldalú, interdiszciplináris megközelítésére. – Képes bekapcsolódni kutatási, fejlesztési projektekbe. – Magas szinten képes a szakterület ismeretközvetítési technikáit, magyar és idegen nyelvű publikációs forrásait használni, ezeket feldolgozni. – Különböző bonyolultságú és különböző mértékben kiszámítható kontextusokban képes a módszerek és technikák széles körének gyakorlati alkalmazására. – Képes szakterületének egyes résztemáiról önálló, szaktudományos formájú összefoglalók, elemzések készítésére. – Képes adott munkahely különböző szakmai elvárásainak megfelelően felhasználni szakmai tudását.
	attitűdök	– Ismeri és vállalja azokat az átfogó és speciális viszonyokat, azt a szakmai identitást, amelyek szakterülete sajátos karakterét, személyes és közösségi szerepét alkotják. Ez alapozza meg fejlődő hivatástudatát. – Képes szakmája összefoglaló és részletezett problémaköreinek megértésére és hiteles közvetítésére. – Szakmai érdeklődése elmélyül, megszilárdul.
	autonómia és	– Jelentős mértékű önállósággal rendelkezik átfogó és speciális

Szenior ADATBANK

	felelősség	szakmai kérdések kidolgozásában, szakmai nézetek képviselésében, indoklásában. – Felelősséggel vállalja a kezdeményező szerepét az együttműködés kialakítására. – Egyenrangú partner a szakmai kooperációban. – Végiggondolja és képviseli az adott szakterület etikai kérdéseit.
szükséges képzés leírása		Az Innovátor munkavégzéshez szükséges kompetenciák a meglévő kompetenciák beszámításával, egyéni tanulásszervezéssel IT mentortámogatással, eLearning formában is megszerezhetők!
A képesítéssel rendelkező képes:		Adott helyi környezet (munkáltató, kisvállalkozások, település, térség) fejlesztési igényeinek, fejlesztéshez szükséges források érdekeltségek, kapacitások, képzések feltárására, a fejlesztési folyamat tervezésére, lebonyolítására, ellenőrzésére.
projekt linkje		http://www.matisz.hu/IT-mentor.142.0.html
megvalósítás időpontja		2005 - jelenleg
adatforrás neve, elérhetősége		Mlinarics József Email: jmlinarics@matisz.hu Mobil: +36 20 951 4947 Skype: mlinaricsjozsef

Szenior ADATBANK

foglalkozás neve		6. Telefonos ügyfélszolgálati asszisztens
foglalkozás rövid leírása		Telefonon, vagy egyéb digitális eszközön interaktív kommunikációt folytat, üzleti, képzési, politikai, civil stb. célokból. - Szenior, HEP csoportok tagjai számára is ajánlható
iskolai előképzettség		érettségi,
Magyar Képesítési Keretrendszer szint 4.	tudás	– Adott műveltség- és szakterületen belül ismeri a tényeket, fogalmakat, megérti a fontosabb folyamatokat és összefüggéseket. – Ismeri a szakmai nyelvezetet, a szakterület terminológiáját, lehetőleg idegen nyelven is. – Ismeri és érti az adott, egyéni érdeklődésnek megfelelő műveltség-/szakterület tudáselemeinek összefüggéseit, struktúráját. – Megérti a bonyolult, többtényezős jelenségek összefüggésrendszerét. – Rendelkezik az adott tudásterületek tényeinek, fogalmainak, összefüggéseinek, eljárásainak alkalmazásához szükséges módszerekkel és eszköztudással.
	képességek	– Képes adott témakörhöz, szakterülethez tartozó tudás alkalmazására nem megszokott kontextusban. – Képes rendszerben gondolkodni, az absztrakció bizonyos formáit alkalmazni. – Képes új információk önálló megszerzésére és feldolgozására. – Képes saját tanulási, problémamegoldó stratégia megtervezésére és kivitelezésére, a megfelelő korrekciók elvégzésére. – Képes a szak-/tanulmányi területen megjelenő problémahelyzetek felismerésére, adekvát megoldási javaslatok megfogalmazására.
	attitűdök	– Nyitott új feladatok végzésére. – Értékelni tud lehetőségeket, mérlegelni tud kockázatokat, alternatívákat és következményeket, képes kompromisszumos megoldásokra. – Döntési helyzetekben az etikai és jogi normák figyelembevétele, az értékek, viselkedés és életmód összefüggéseinek megértése jellemzi. – A szakma és a minőségi munkavégzés iránt elkötelezett. – Igényli a folyamatos önképzést, alkalmazza annak eljárásait.
	autonómia és felelősség	– Az önállóság és az önkontroll a munkavégzésben, problémamegoldásban és tanulásban egyaránt jellemző. – Felelősséget vállal saját tevékenységéért, a rábízott kisebb csoport, közösség munkájáért.
szükséges képzés leírása		A képzés megalapozza és elősegíti az operátorok szerep-identifikációját, segíti az ügyfélközpontú munkastílus elfogadtatását. A hallgatók elsajátítják az ügyfélorientált kommunikáció viselkedési technikáit. Felkészít a pozitív cégimage telefonos képviselőtére, és a legfontosabb kommunikációs helyzetek pozitív, eredményorientált megoldására. A résztvevők képessé válnak a telefonos kommunikáció legfontosabb szabályainak alkalmazására, ismerni fogják az értő figyelem előnyeit, és jártasságot szereznek az ügyfélorientált probléma-megoldás alapvető technikáiban. A hallgatók elsajátítják

Szenior ADATBANK

	a telefonáláshoz kapcsolódó számítógépes adatbázisok kezelését, karbantartását is, megismerkednek a tipikus CRM rendszerek jellemzőivel, alkalmazási területeikkel. A tanultak mindazon munkaterületeken hatékonyan alkalmazhatók, ahol gyakori és fontos a korrekt telefonos ügyintézés.
A képesítéssel rendelkező képes:	Ügyfélközpontú munkastílusra, ügyfélorientált kommunikációs viselkedésre, problémák pozitív, eredményorientált megoldására, értő figyelemre, számítógépes adatbázisok kezelésére, karbantartására, különböző ügyfél kezelő (CRM) informatikai rendszerek kezelésére.
projekt linkje	http://www.matisz.hu/NOI-KLIKK.545.0.html http://www.matisz.hu/Blind.480.0.html
megvalósítás időpontja	2011-jelenleg
adatforrás neve, elérhetősége	Mlinarics József Email: jmlinarics@matisz.hu Mobil: +36 20 951 4947 Skype: mlinaricsjozsef

Szenior ADATBANK

foglalkozás neve		5. Tartalommenedzser, Honlap karbantartó, Digitalizátor
foglalkozás rövid leírása		Digitális (szöveges, kép, grafika, videó) tartalmakat állít elő, szerkeszt, karbantart és tölt fel, ezen tartalmak hordozására alkalmas (honlap, blog, közösségi oldalak, mobil alkalmazások stb.) felültekre. - Szenior, HEP csoportok tagjai számára is ajánlható
iskolai előképzettség		érettségi,
Magyar Képesítési Keretrendszer szint 4.	tudás	– Adott műveltség- és szakterületen belül ismeri a tényeket, fogalmakat, megérti a fontosabb folyamatokat és összefüggéseket. – Ismeri a szakmai nyelvezetet, a szakterület terminológiáját, lehetőleg idegen nyelven is. – Ismeri és érti az adott, egyéni érdeklődésnek megfelelő műveltség-/szakterület tudáselemeinek összefüggéseit, struktúráját. – Megérti a bonyolult, többtényezős jelenségek összefüggésrendszerét. – Rendelkezik az adott tudásterületek tényeinek, fogalmainak, összefüggéseinek, eljárásainak alkalmazásához szükséges módszerekkel és eszköztudással.
	képességek	– Képes adott témakörhöz, szakterülethez tartozó tudás alkalmazására nem megszokott kontextusban. – Képes rendszerben gondolkodni, az absztrakció bizonyos formáit alkalmazni. – Képes új információk önálló megszerzésére és feldolgozására. – Képes saját tanulási, problémamegoldó stratégia megtervezésére és kivitelezésére, a megfelelő korrekciók elvégzésére. – Képes a szak-/tanulmányi területen megjelenő problémahelyzetek felismerésére, adekvát megoldási javaslatok megfogalmazására.
	attitűdök	– Nyitott új feladatok végzésére. – Értékelni tud lehetőségeket, mérlegelni tud kockázatokat, alternatívákat és következményeket, képes kompromisszumos megoldásokra. – Döntési helyzetekben az etikai és jogi normák figyelembevétele, az értékek, viselkedés és életmód összefüggéseinek megértése jellemzi. – A szakma és a minőségi munkavégzés iránt elkötelezett. – Igényli a folyamatos önképzést, alkalmazza annak eljárásait.
	autonómia és felelősség	– Az önállóság és az önkontroll a munkavégzésben, problémamegoldásban és tanulásban egyaránt jellemző. – Felelősséget vállal saját tevékenységéért, a rábízott kisebb csoport, közösség munkájáért.
szükséges képzés leírása		A képzés során a hallgatók elsajátítják az egyszerűbb Internet oldalak készítésének, különböző dokumentumok digitalizálási módszereit azoknak az interneten való terjesztését. Megismerkednek a honlapok, adatbázisok karbantartásának teendőivel, módszereivel, végrehajtásával, továbbá a vonatkozó minőségbiztosítási feladatokkal (a karbantartás gyakorisága, hatáskörök, felelősök, határidők). Erre a szakismeretre szinte kivétel nélkül bármely munkahelyen szükség van ma már.

Szenior ADATBANK

A képesítéssel rendelkező képes:	Rendelkezik a médiaműveltség ⁴¹ kompetenciájával, azaz a médiához való hozzáférés, a média és a médiatartalmak megértése, kritikus vizsgálata, alkotására, valamint a média felhasználásával megvalósuló, kommunikáció tudásával, gyakorlatban való alkalmazásával.
projekt linkje	http://www.matisz.hu/IT-mentor.142.0.html http://www.matisz.hu/Digitalizator.485.0.html http://www.e-jobs-observatory.eu/sites/e-jobs-observatory.eu/files/web_content_manager_HU.pdf
megvalósítás időpontja	2005 - jelenleg
adatforrás neve, elérhetősége	Mlinarics József Email: jmlinarics@matisz.hu Mobil: +36 20 951 4947 Skype: mlinaricsjozsef

⁴¹ [Cikk a médiaműveltségről](#)

Szenior ADATBANK

foglalkozás neve		6. Helyzetfüggő szolgáltatások ⁴² tartalommenedzsere
foglalkozás rövid leírása		Az okostelefonokon lévő GPS, mobil internet kapcsolat lehetővé teszi, hogy a térképre különböző (vendéglátás, szállás, kulturális látványosság, benzinkút, ATM, stb.) szolgáltatások információit vigyük fel. A tartalommenedzser a rendelkezésére álló IKT eszközökkel (okostelefon: GPS kód, fotó, internetkapcsolat, laptop szerkesztéshez stb.) díjazzáért felviszi az adott szolgáltatások információit a helyzetfüggő szolgáltatók (Google Maps, Foursquare, Rich Poi Üzletkereső stb.) adatbázisaiba. Biztosítja az adatbázisok folyamatos (adat, ajánlat változások, vevői észrevételekre válasz stb.) karbantartását. Gondoskodik a helyzetfüggő szolgáltatásoknak az egyéb digitális és hagyományos média együttműködéséről is. - Szenior, HEP csoportok tagjai számára is ajánlható
iskolai előképzettség		érettségi,
Magyar Képesítési Keretrendszer szint 4.	tudás	– Adott műveltség- és szakterületen belül ismeri a tényeket, fogalmakat, megérti a fontosabb folyamatokat és összefüggéseket. – Ismeri a szakmai nyelvezetet, a szakterület terminológiáját, lehetőleg idegen nyelven is. – Ismeri és érti az adott, egyéni érdeklődésnek megfelelő műveltség-/szakterület tudáselemeinek összefüggéseit, struktúráját. – Megérti a bonyolult, többtényezős jelenségek összefüggésrendszerét. – Rendelkezik az adott tudásterületek tényeinek, fogalmainak, összefüggéseinek, eljárásainak alkalmazásához szükséges módszerekkel és eszköztudással.
	képességek	– Képes adott témakörhöz, szakterülethez tartozó tudás alkalmazására nem megszokott kontextusban. – Képes rendszerben gondolkodni, az absztrakció bizonyos formáit alkalmazni. – Képes új információk önálló megszerzésére és feldolgozására. – Képes saját tanulási, problémamegoldó stratégia megtervezésére és kivitelezésére, a megfelelő korrekciók elvégzésére. – Képes a szak-/tanulmányi területen megjelenő problémahelyzetek felismerésére, adekvát megoldási javaslatok megfogalmazására.
	attitűdök	– Nyitott új feladatok végzésére. – Értékelni tud lehetőségeket, mérlegelni tud kockázatokat, alternatívákat és következményeket, képes kompromisszumos megoldásokra. – Döntési helyzetekben az etikai és jogi normák figyelembevétele, az értékek, viselkedés és életmód összefüggéseinek megértése jellemzi. – A szakma és a minőségi munkavégzés iránt elkötelezett. – Igényli a folyamatos önképzést, alkalmazza annak eljárásait.

⁴² helyzetfüggő szolgáltatások (Location-Based Services – LBS) műholdas (GPS) és/vagy mobil telefon cella állomások alapján meghatározott pont közelében lévő szolgáltatások. Az okostelefon, vagy GPS navigációs eszközön megjelennek a közelben lévő szolgáltatások főbb adatai és lehetőség van az oda vezető útvonal navigálására is.

Szenior ADATBANK

	autonómia és felelősség	– Az önállóság és az önkontroll a munkavégzésben, problémamegoldásban és tanulásban egyaránt jellemző. – Felelősséget vállal saját tevékenységéért, a rábízott kisebb csoport, közösség munkájáért.
szükséges képzés leírása		A Helyzetfüggő szolgáltatások tartalommenedzser munkavégzéshez szükséges kompetenciák a meglévő kompetenciák beszámításával, IT mentor támogatással, egyéni tanulásszervezéssel, eLearning formában is megszerezhetők!
A képesítéssel rendelkező képes:		Adott térségben lévő helyzetfüggő szolgáltatások információinak összegyűjtésére, helyzetfüggő szolgáltatók adatbázisaiba való feltöltésre, azok karbantartására, digitális tartalmak szerkesztésére, közösségi oldalakra való feltöltésére, üzleti ajánlat, szerződés készítésére (vállalkozói kompetenciák), adat-, szerzői-, fogyasztóvédelmi ismeretek.
projekt linkje		https://en.wikipedia.org/wiki/Location-based_service https://www.dropbox.com/s/2bbm5vmkogolh6r/duna_gerecse_GP_S_adatbazis_20131206vegl_4.pdf?dl=0
megvalósítás időpontja		2011-jelenleg
adatforrás neve, elérhetősége		Mlinarics József Email: jmlinarics@matisz.hu Mobil: +36 20 951 4947 Skype: mlinaricsjosef

foglalkozás neve		7. Munkaerő-piaci mentor
foglalkozás rövid leírása		Munkaerő-piaci mentori szolgáltatás nyújtható, ha a személyes konzultáció alapján megállapítható, hogy az együttműködési kötelezettség teljesítéséhez, a szolgáltatások, támogatások igénybevételehez, az állami vagy más szervekkel való kapcsolattartáshoz, az önálló munkába álláshoz, vagy a munkahelyen történő beilleszkedéshez személyes segítségre van szükség. - Szenior számára ajánlható
iskolai előképzettség		felsőfokú végzettség
Magyar Képesítési Keretrendszer szint 6.	tudás	– Ismeri egy adott tanulmányi és/vagy szakterület tárgykörének alapvető, átfogó tényeit, irányait és határait. – Ismeri az adott szak, illetve tanulmányi terület legfontosabb összefüggéseit, elméleteit és az ezeket felépítő terminológiát. – Ismeri szakterületének alapvető ismeretszerzési és problémamegoldási módszereit.
	képességek	– Képes az adott szakterület ismeretrendszerét alkotó elképzelések alapfokú analízisére, az összefüggések szintetikus megfogalmazására és adekvát értékelő tevékenységre. – Rendelkezik az önálló tanuláshoz szükséges képességekkel. – Képes rutin szakmai problémák azonosítására, az azok megoldásához szükséges elvi és gyakorlati háttér feltárására, megfogalmazására és (standard műveletek gyakorlati alkalmazásával) megoldására. – Képes használni, megérteni szakterületének jellemző szakirodalmát, számítástechnikai, könyvtári forrásait. – Képes a másokkal való kooperációra. – Képes a különféle erőforrásokkal gazdálkodni.

Szenior ADATBANK

		– Képes adott munkahely különböző szakmai elvárásainak megfelelően felhasználni szakmai tudását.
	attitűdök	– Ismeri, vállalja és hitelesen képviseli szakmája társadalmi helyét és szerepét, alapvető viszonyát a világhoz. – Nyitott szakmája átfogó gondolkodásmódjának és gyakorlati működése alapvető jellemzőinek hiteles közvetítésére, átadására. – Folyamatos önképzés igénye jellemzi.
	autonómia és felelősség	– Önállóan végzi az átfogó, megalapozó szakmai kérdések végiggondolását és adott források alapján történő kidolgozását – A szakmát megalapozó nézeteket felelősséggel vállalja. – Együttműködés és felelősség jellemzi az adott szakterület képzett szakembereivel. – Tudatosan vállalja szakmája etikai normáit.
szükséges képzés leírása		A mentor kompetencia-fejlesztéseken (lásd. Tanulmány 4.1. a. pont) kívül, munkaerő-piaci támogatási-, átképzési rendszerek alkotó alkalmazása, akadálymentesítés feltétel rendszerének ismertetése, HEP csoportok tagjainak munkahelyi beilleszkedését támogató kompetenciák fejlesztés, munkaügyi/foglalkoztatási jogi ismeretek,
A képesítéssel rendelkező képes:		• tájékoztatás, tanácsadás az aktuális munkaerő-piaci információkról, • az egyén igényeinek lehetőségeinek felmérése, szükség esetén személyre szabott fejlesztési terv elkészítése, • a mentálhigiénés, szociális segítség a képzésben illetve közfoglalkoztatásban való bennmaradás érdekében, • a munkaügyi központ munkaerő-piaci szolgáltatásairól, támogatásairól nyújtott információ, a szükséges egyéni, illetve csoportos tanácsadásra való bekerülés elősegítése • a kirendeltség által nyújtott, személyre szabott munkaerő-közvetítésben való együttműködés, a programból a nyílt munkaerő-piacra elhelyezettek utógondozása nyomon követése.
projekt linkje		http://kozfooglalkoztataskormany.hu/szolgalattasok
megvalósítás időpontja		folyamatos
adatforrás neve, elérhetősége		Mlinarics József Email: jmlinarics@matisz.hu Mobil: +36 20 951 4947 Skype: mlinaricsjozsef

Szenior ADATBANK

foglalkozás neve		8. Idősek önálló életvitelét támogató (ALL ⁴³) közösségi menedzser
foglalkozás rövid leírása		Ügyfél támogatása és a gondozási szolgáltatások koordinálása: • A támogatást igénybe vevő ügyfél támogatása abban, hogy a közösség része maradjon, és a közösséggel kapcsolatot tarthasson az IKT-alapú megfigyelő és támogató eszközök révén • Ilyen közösségi kapcsolattartást és együttműködést biztosító IKT alkalmazások létrehozása és fenntartása annak érdekében, hogy az ügyfelek érezzék, hogy részei a közösségnek, és gondoskodnak róluk. A gondozási szolgáltatást biztosítókkal, tanácsadókkal és karbantartási szakértőkkel együttműködve biztosít támogatást, és megosztja az ismereteket annak érdekében, hogy az ügyfél jólétét, biztonságérzetét és társadalomban való részvételét fokozza. „Működésben tartja a dolgokat az ügyfélalkalmazás szemszögéből” Utasítja, képzeti és ellátja az ügyfelet az AAL-rendszer és komponensek révén. Felelősségi körök Kapcsolatot tart a gondozási ellátást és egyéb szolgáltatást biztosítókkal a társadalmi életben való részvétel megőrzése és fenntartása érdekében. Utasítja a karbantartót a hibás rendszer gyors kijavítására - Szenior számára ajánlható
iskolai előképzettség		felsőfokú végzettség
Magyar Képesítési Keret-rendszer szint 6.	tudás	– Ismeri egy adott tanulmányi és/vagy szakterület tárgykörének alapvető, átfogó tényeit, irányait és határait. – Ismeri az adott szak, illetve tanulmányi terület legfontosabb összefüggéseit, elméleteit és az ezeket felépítő terminológiát. – Ismeri szakterületének alapvető ismeretszerzési és probléma-megoldási módszereit.
	képességek	– Képes az adott szakterület ismeretrendszerét alkotó elképzelések alapfokú analízisére, az összefüggések szintetikus megfogalmazására és adekvát értékelő tevékenységre. – Rendelkezik az önálló tanuláshoz szükséges képességekkel. – Képes rutin szakmai problémák azonosítására, az azok megoldásához szükséges elvi és gyakorlati háttér feltárására, megfogalmazására és (standard műveletek gyakorlati alkalmazásával) megoldására. – Képes használni, megérteni szakterületének jellemző szakirodalmát, számítástechnikai, könyvtári forrásait. – Képes a másokkal való kooperációra. – Képes a különféle erőforrásokkal gazdálkodni. – Képes adott munkahely különböző szakmai elvárásainak megfelelően felhasználni szakmai tudását.
	attitűdök	– Ismeri, vállalja és hitelesen képviseli szakmája társadalmi helyét és szerepét, alapvető viszonyát a világhoz.

⁴³ Ambient Assisted Living - [Beágyazott rendszerek](#) alkalmazása az életminőség javítása érdekében.

Szenior ADATBANK

		– Nyitott szakmája átfogó gondolkodásmódjának és gyakorlati működése alapvető jellemzőinek hiteles közvetítésére, átadására. – Folyamatos önképzés igénye jellemzi.
	autonómia és felelősség	– Önállóan végzi az átfogó, megalapozó szakmai kérdések végiggondolását és adott források alapján történő kidolgozását – A szakmát megalapozó nézeteket felelősséggel vállalja. – Együttműködés és felelősség jellemzi az adott szakterület képzett szakembereivel. – Tudatosan vállalja szakmája etikai normáit.
szükséges képzés leírása		A meglévő felsőfokú alapképzésre, a tanuló korábbi szerzett tudásfelmérésén alapuló, egyéni tanulási terv alapján, az ALL szolgáltatónál végzett gyakorlat során, munkaközben, illetve tutorált eLearning keretében rövid időn belül elsajátítható ismereteket biztosít a képzés. Képzés moduljai: • önálló életvitelt támogató (ALL) technológiai ismeretek, • idős stb. gondozandó személyek ellátásához szükséges orvosi, jogi, kommunikációs ismeretek, • ALL rendszerek, üzemeltetése,
A képesítéssel rendelkező képes:		Képes megérteni azt a konkrét AAL-környezetet, amelyben dolgozik. Az AAL-közösségi vezető tisztában van a saját szakterületén folytatott technológiai fejlesztésekkel és piaci trendekkel, továbbá képes azokat integrálni az AALkommunikációs terv specifikációjába. Szakértői tudásával komplex tesztelő programokat állít össze az AAL-kommunikációs modulokhoz és a felhasználó használhatósági igényeihez. Az AAL-közösségi vezető reagál az ügyfelek kéréseire és problémáira; rögzíti a kapcsolódó adatokat. Felelős a felhasználó és AAL-gondozási szolgáltató közötti pozitív kapcsolatért, továbbá vállalati folyamatokat vezet be, és azokat betartja. Gondoskodik róla, hogy a felhasználó szükségleteit, gondjait és panaszait megértsék és kezeljék a vállalati irányelveknek megfelelően. Menedzseli a változás bevezetését a szerkezeti és kulturális tényezők figyelembe vételével.
projekt linkje		http://ivsz.hu/hu/projektek/projektarchivum/CompAAL http://www.e-jobs-observatory.eu/role-profiles/all
dokumentumok		http://ivsz.hu/hu/~media/Files/compaal/AAL%20Community%20Manager HU final
megvalósítás időpontja		2011-folyamatos
adatforrás neve, elérhetősége		Mlinarics József Email: jmlinarics@matisz.hu Mobil: +36 20 951 4947 Skype: mlinaricsjozsef

Szenior ADATBANK

IV. melléklet:

Cédrus Hálózatban felhasználható Projektek Adatlapja

Nem kötelező minden rovatot kitölteni!

1. PROJEKT TÉMAKÖRE, AMELY ALAPJÁN JAVASOLHATÓ AZ EREDMÉNYEK TOVÁBBHASZNOSÍTÁSA A CÉDRUS-NET-BEN:

- ☐ generáció egymásért
- ☐ atipikus munkaalkalmak
- ☐ szeniorok internethasználata, IT tanulás
- ☐ mentor programok
- ☐ új típusú önkéntes munkák
- ☐ civil szervezetek projektjei hátrányos helyzetű csoportok segítésében
- ☐ senior tapasztalatokat hasznosító programok

2. PROJEKT TÁMOGATÁSI KONSTRUKCIÓ MEGJELÖLÉSE

2.1. A támogatás forrása, ha van	
----------------------------------	--

2.2. Projekttámogatás azonosítója, ha van	
---	--

3. A PROJEKT ÖSSZEGZŐ ADATAI

3.1. A projekt címe magyarul (maximum 250 karakter)	
3.2. A projekt címe angolul (maximum 100 karakter)	
3.3. A projekt megvalósulásának helyszíne	
Ország:	
Település:	
Irányítószám:	
Közterület (út, utca, tér, köz, egyéb)	
Házszám:	

3.4. A projekt megvalósításának kezdete:	
--	--

3.5. A projekt, amennyiben befejeződött, annak időpontja:	
---	--

3.6. A projekt költségei összesen (Ft)	
--	--

3.7. Az esetleges EU, vagy egyéb támogatás összege (Ft)	
---	--

3.8. Kérjük, adjon rövid összefoglalást a projekt céljairól (maximum 500 karakter)	
--	--

3.9 Kérjük, adjon rövid összefoglalást a projekt eredményeiről (maximum 500 karakter)	
---	--

Szenior ADATBANK

3.10. Projekt információinak elérhetősége az interneten:

--

4. PROJEKTGAZDA ADATAI

4.2. A projektgazda rövidített neve (amennyiben releváns):	
--	--

4.3. Projektgazda gazdálkodási formája:	☐ Állami
	☐ Önkormányzat
	☐ Oktatási, képzési szervezet
	☐ Civil szervezet
	☐ Vállalkozás
	☐ Egyéb _____

4.4. A projektgazda kapcsolattartó személy adatai:	
Név:	
Beosztás:	
Telefon:	
Mobil:	
e-mail:	
Weboldal:	

4.5. Projekt partnerek felsorolása (ha külföldi partnerek is részt vesznek, akkor az adott ország autórendszámon lévő jelölését is tüntesse fel):

--

Szenior ADATBANK

4.6. Esélyegyenlőség érvényesülése

Jelölje meg, hogy a projekt megvalósítása során mely terület(ek)en javítottak az esélyegyenlőségi célcsoportok helyzetén! (Többet is választhat! A megfelelő négyzetbe írjon **X** jelet, az egyéb rovat használata esetén írjon szöveges meghatározást is)

- ☐ 50 év feletti munkavállalók munkaerőpiaci, valamint társadalmi esélyeinek javítása
- ☐ 30 év alatti munkavállalók munkaerőpiaci, valamint társadalmi esélyeinek javítása
- ☐ Nemek (férfiak és nők) közti esélykülönbségek csökkentése
- ☐ Fogyatékkal élők életminőségének és munkapiaci esélyeinek javítása
- ☐ Nyugdíjasok életminőségének, valamint társadalmi esélyeinek javítása
- ☐ Romák életminőségének és munkapiaci esélyeinek javítása
- ☐ Családbarát munkahelyi körülmények megteremtése, erősítése
- ☐ Akadálymentesítés előrehaladása
- ☐ Egyéb, más hátrányos helyzetű csoportok munkaerőpiaci, valamint társadalmi esélyeinek javítása

Például:

Digitális írástudás terjesztésével inaktívok munkaerőpiaci esélyeinek javítása,

5. A PROJEKT CÉDRUS HÁLÓZATBAN HASZNÁLHATÓ EREDMÉNYEI

5.1. Projekt célcsoportja(i), ha ismert a létszám azt tüntesse fel, vagy a megfelelő oszlopba írjon **X** jelet:

	Férfi	Nő	Összesen
5.1.1. Munkaerő-piaci státusz			
A./ A projekt időtartama alatt állással rendelkező személy (beleértve az önfoglalkoztatottat is)			
B./ Önfoglalkoztatott			
C./ Munkanélküli			
D./ Tartós munkanélküli (legalább 6 hónapja nyilvántartott munkanélküli személy)			
E./ Nyugdíj korhatár előtti időszakban inaktív személy			
F./ Nyugdíjas			
5.1.2. Életkor szerinti megoszlás			
A./ 15-30 év közötti			
B./ 31-54 év közötti			
C./ 55-64 év közötti			
D./ 65 év feletti			
5.1.3. Hátrányos helyzetű csoportok szerinti megoszlás			
A./ Kisebbség			
B./ Bevándorlók			
C./ Fogyatékkal élők			
D./ Egyéb hátrányos helyzetű csoportokhoz tartozók (nevesítse!)			
5.1.4. Iskolai végzettség szerinti megoszlás			
A./ Alapfokú iskolát nem fejezte be			
B./ Alapfokú iskolai végzettség			
C./ Szakképzettség			
D./ Középfokú végzettség			
E./ Középfokú oktatást követő, nem felsőfokú végzettség			
F./ Felsőfokú végzettség			

5.2. Projekt célcsoportjára vonatkozó esetleges egyéb kiegészítések (maximum 500 karakter):

Szenior ADATBANK

5.3. Ismertesse, hogy a pályázat miként járul hozzá a Cédus Hálózat céljaihoz, fejlődési lehetőségeihez? (szöveges, és számszerű ismertetés, maximum 5000 karakter)

A./ Célcsoport kutatások, módszertani kutatások nemzetközi minták:

B./ Hálózatépítés:

C./ Atipikus munkahelyek és feladatok bővítése a munkaerőpiacon és a szociális gazdaságban:

D./ Új oktatási tartalmak és formák:

E./ Szolgáltatások és információk közvetítése:

F./ Egyéb:

5.4. Fenntarthatóság (maximum 2000 karakter)

Ismertesse a projekt eredményeinek fenntarthatóságát. Kérjük (amennyiben értelmezhető) térjen ki az alábbi szempontokra:

- A projekt keretében létrehozott fejlesztés finanszírozásának biztosítása a támogatás megszűnését követően is biztosított?
- A projekthez szükséges emberi és egyéb erőforrások rendelkezésre állása a projektet követően is rendelkezésre áll?
- A projekt keretében hasznosított technológia/módszertan várható átvételére lehetőség van? Ha igen, akkor milyen feltételekkel?

5.5. Projektnek a Cédus Hálózatban felhasználható elemeit, módszereit tartalmazó dokumentumok (neve, tartalom rövid ismertetése, esetleges elektronikus elérhetősége maximum 4000 karakter)

Szenior ADATBANK

5.6. Projektben részt vevő szakemberek

5.6.1. Szakértő személy adatai:	
Név:	
Projektben betöltött feladatkör leírása:	
Munkahely neve:	
Telefon:	
Mobil:	
e-mail:	
Weboldal:	http://www.

5.6.2. Szakértő személy adatai:	
Név:	
Projektben betöltött feladatkör leírása:	
Munkahely neve:	
Telefon:	
Mobil:	
e-mail:	
Weboldal:	http://www.

5.6.3. Szakértő személy adatai:	
Név:	
Projektben betöltött feladatkör leírása:	
Munkahely neve:	
Telefon:	
Mobil:	
e-mail:	
Weboldal:	http://www.

5.6.4. Szakértő személy adatai:	
Név:	
Projektben betöltött feladatkör leírása:	
Munkahely neve:	
Telefon:	
Mobil:	
e-mail:	
Weboldal:	http://www.

Szenior ADATBANK

5.7. Adatlap kitöltésének ideje:	____ év. ____ hó. ____ nap
----------------------------------	----------------------------

5.8. Adatlap kitöltő személy adatai:	
Név:	
Szervezet neve:	
Telefon:	
Mobil:	
e-mail:	
Weboldal:	http://www.

Szenior ADATBANK

V. Felhívás Cédrus-net programban való együttműködésre

<https://www.facebook.com/Tartalomipar?ref=hl>

Együttműködő Civil Szervezeteket keresünk!

A Cédrus-net programban való együttműködési lehetőségek feltárása érdekében szeretnénk összegyűjteni mindazokat a projekteket, amelyek tapasztalatai hasznosíthatók. Olyan (HEFOP, TAMOP, NCA stb) projekteket keresünk, amelyekben szenior (50+ korú) szakemberek tudása (pl: mentor, felnőttképzési tanácsadó stb) hasznosítható, az elmúlt években sikeresnek bizonyultak és fenntarthatókká váltak, vagy forráshiány miatt megszűntek, valamint a Cédrus-net keretében feltétlenül folytatásra érdemesek.

A Cédrus-net program, a munkaerőpiacról életkor és gyakran kompetenciahiányok miatt kiszoruló, de hasznosítható tudásvagyonnal rendelkező szenior szakemberek szervezése és önszerveződése szakmai és társadalmi feladatokra, atipikus munkavégzésre, tudásuk hasznosulására, életminőségük javítására.

Kérjük, hogy 2015. március 30. –ig mailben, a projekt adatlapját mellékeljék, vagy, ha nincs meg, akkor csak röviden mutassák be: cím, téma, helyszín, célcsoport, felhasznált támogatási összeg, elért eredmény, web elérhetőség és javaslat, hogy miért érdemes folytatni az adott projekteket.

Bővebb információ:

dr. Mlinarics József
ügyvezető elnök

Magyar Tartalomipari Szövetség – MATISZ

Email: jmlinarics@matisz.hu

Mobil: +36 20 951 4947

Skype: mlinaricsjozsef

Viber: van



Cédrus program | Sárközy Erika

Az Erasmus Közéleti Kommunikációkutató Intézet új programja: CEDRUS-NET A pilóta program előkészítésén dolgozunk..... A Cédrus Program a

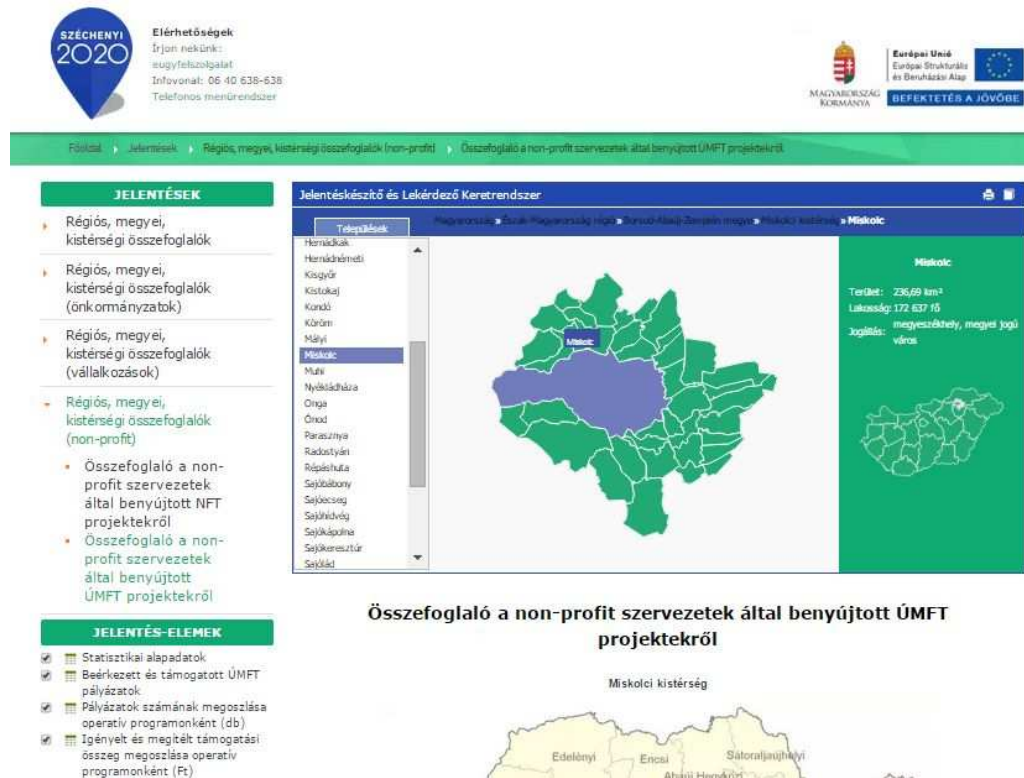
SARKOZYERIKA.HU

Szenior ADATBANK

VI. SZECHÉNYI 2020 PORTÁLON TALÁLHATÓ EU TÁMOGATOTT PROJEKTEK

- <http://palyazat.gov.hu/content/10814> Székesfehérvár, Kazincbarcika, Miskolc nyertes nonprofit pályázatokból válogatás, utána cím alapján Google kereső (6 db. találat)

Miskolci kistérség:



Szenior ADATBANK

Miskolc Zöld Kapcsolat Egyesület A házi és közösségi komposztálás népszerűsítése Borsod-Abaúj-Zemplén megye településein	
TÁMOP 1.4.3-08/2 Innovatív, kísérleti foglalkoztatási programok - B komponens Miskolc Regionális Civil Központ Alapítvány LEHET MÁSKÉNT! Komplex foglalkoztatási szolgáltatásfejlesztés Észak-Magyarországon	32 522 954,00
TÁMOP 2.2.3-09/1 A szak- és felnőttképzés struktúrájának átalakítása - TISZK rendszer fejlesztése Miskolc Országos Rendészeti Térségi Integrált Szakképző Központ Kiemelten Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság Országos Rendészeti TISZK fejlesztése	353 000 000,00
TÁMOP 2.4.3/A-09/1 Atipikus foglalkoztatási formák támogatása Konvergencia régiók Miskolc HÍD - Kultúrák, Korosztályok, Közösségek között Egyesület "HÍD-MÁTRIX" Családokra építő atipikus foglalkoztatás	70 371 288,00
TÁMOP 2.5.1/A-1-10/1 Munkavállalói és munkáltatói érdekképviselői szervezetek tagjainak képzése a konvergencia régiókban Miskolc Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedő és Vendéglátó Vállalkozók Érdekképviselői Szervezete KISOSZ Vállalkozói munkaadói érdekképviselői szervezetünk tisztségviselőinek, alkalmazottainak és tagjainak képzése Borsod-Abaúj-Zemplén megyében	9 236 000,00
TÁMOP 2.5.1.A-2-10/3 Munkavállalói és munkáltatói érdekképviselői szervezetek fejlesztése Miskolc Magyar Klaszterek Szövetsége Kapacitásfejlesztés a Magyar Klaszterek Szövetségénél	19 405 492,00
TÁMOP 2.5.1.C-1-10/1 Érdekképviselői tevékenységet ellátó civil ernyőszervezetek önkénteseinek képzése Miskolc Társadalmi Egyesülések Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szövetsége Képzések a TÁMOP-2.5.1-es pályázat keretén belül	14 442 809,00
TÁMOP 2.5.1.C-1-10/1 Érdekképviselői tevékenységet ellátó civil ernyőszervezetek önkénteseinek képzése Miskolc Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Civil Együttműködési Hálózat Egyesület Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Civil Együttműködési Hálózat Egyesület képzési programja	13 747 440,00

Sorok száma: 63 (16 - 30)

1 2 3 4 5

1 - 5 oldal ▼

Miskolci kistérség 63 nonprofit szervezet által kezdeményezett projekt, amelyekben egyetlen egy szenior (mint elsődleges célcsoport) tudáshasznosítási témakör nem szerepel.

Rejtett módon, nem nevesítve, 22 projektben előfordulhat szenior személy, mint projekt által finanszírozott mentor, munkavállaló, vagy kedvezményezett.

Ezek a projektek a következők:

[HÍD - Kultúrák, Korosztályok, Közösségek között Egyesület](#)
["HÍD-MÁTRIX" Családokra építő atipikus foglalkoztatás](#)

[Tudatos Vásárlók Közhasznú Egyesülete](#)
[Virtuális közösségek és kampány a fenntartható életmód és fogyasztás ösztönzéséért](#)

[Élő Mini Világ Alapítvány](#)
["Élő Mini Világ" a fenntartható életmód és fogyasztói minták, a környezettudatosság elemeinek, értékeinek innovatív módon történő népszerűsítése](#)

Szenior ADATBANK

Regionális Civil Központ Alapítvány

LEHET MÁSKÉNT! Komplex foglalkoztatási szolgáltatásfejlesztés Észak-Magyarországon

Komlóstetői Kerékpáros Sport Klub

Tudásgyár - miskolci fiatalok kompetenciafejlesztése és a kortárs kultúra

Regionális Civil Központ Alapítvány

LEHET MÁSKÉNT! Komplex foglalkoztatási szolgáltatásfejlesztés Észak-Magyarországon

Garabonciás Alapfokú Művészetoktatási Intézmény +5 tehetséggondozó

"Esélyt adunk" - iskolai tehetséggondozás fejlesztése, a Garabonciás Alapfokú Művészetoktatási Intézmény, Általános és Szakiskolában

Fényi Gyula Jezsuita Gimnázium és Kollégium

Mentorképzés a tanári munka megújítására

Miskolci Magister Gimnázium

A közelmúlt jelene - a jelen közelmúltjának audiovizuális emlékgyűjtése.

ROMÉRO B.-A.-Z. Megyei Cigány Értelmiségi Fiatalok Közhasznú Egyesület

"EGYÜTT MENNI FOG-Hátrányos helyzetű, elsősorban roma fiatalok társadalmi integrációjának elősegítése Tanoda hálózati rendszer létrehozásával Miskolc Megyei Jogú Város településén"

Tiszáninneni Református Egyházkerület +4 kompetenciafejlesztés

"Vissza a világba" - kortárs segítő képzés és ifjúsági tanácsadó iroda működtetése a Tiszáninneni Református Egyházkerület szervezésében

Regionális Ifjúsági Szolgáltató Központ +1

Egészségre nevelő és szemléletformáló életmódprogramok az MKF egyesületnél

Minden egyes projektről az alábbi összefoglaló adattáblázat található. Ez a táblázat önmagában nem alkalmas a projekt eredményeinek megismerésére.

Szenior ADATBANK

Projekt adatlap:

Támogatás adatlapja



Alapadatok	
Pályázó neve:	HÍD - Kultúrák, Korosztályok, Közösségek között Egyesület
Projekt megnevezése:	"HÍD-MÁTRIX" Családokra építő atipikus foglalkoztatás
OP név:	TÁMOP
Pályázat neve:	2.4.3/A-09/1 Atipikus foglalkoztatási formák támogatása Konvergencia régiók
Forrás megnevezése:	ESZA
Beruházás helye (régió):	Észak-Magyarország
Beruházás helye (megye):	Borsod-Abaúj-Zemplén
Beruházás helye (helység):	Miskolc
Megítélt összeg:	70 371 288 .- HUF
Támogatás aránya:	100 %
Támogatási döntés dátuma:	2010.01.29
Támogatás pontszáma:	87,5

Bezárás

Az adatlap alapján a Google keresőben megtalálható adatok alapján a fenti HÍD-MÁTRIX (I. melléklet 23. sz.) és a HELYBEN MARADUNK (I. melléklet 22. sz.) projekt adatlapokat töltöttünk ki. A projektek eredményességére csak következtetni tudunk. A felhasználható dokumentumok egy része már nem található meg.

Szenior ADATBANK

VII. TÜRRE ISTVÁN KÉPZŐ ÉS KUTATÓ INTÉZET (TKKI) HASZNOSÍTHATÓ ADATBÁZISAI

Projektek

A társadalmi felzárkózás, a mélyszegénység megszüntetése és az esélyegyenlőség terén európai uniós és hazai finanszírozású projektjeink az álláskeresőket, alacsony végzettségűeket, megváltozott munkaképességűeket segítik a felzárkózásban. A programok kidolgozásában és megvalósításában a TKKI meghatározó szerepet tölt be, így jelenleg e témában a legkompetensebb szereplőnek számít Magyarországon. A TKKI küldetésének tekinti az etnikai csoportok és az eltérő társadalmi státuszú rétegek közti határok megszüntetését, valamint a területi társadalmi különbségek csökkentését. Mindennek szellemében törekszik intézetünk a romák foglalkoztatásának, integrációjának elősegítésére, valamint a felzárkózás-politikai programok kidolgozásának támogatására.

Tovább az egyes projektekhez:

Futó projektek:

Közfoglalkoztatás – Start munkaprogram / Újra tanulok!

TÁMOP-2.2.7-B-2-13/1

TÁMOP-3.3.13 Eötvös József Program

TÁMOP-5.3.1 - B

TÁMOP 5.3.6 - Komplex telep-program

TÁMOP-5.3.8-B "Aktívan a munkáért!"

TÁMOP-5.3.10 "Aktívan a tudásért!"

TIOP-3.2.3-12/1 - Községi Központok kialakítása

HUSKROUA

TÁMOP-5.3.6/B "Közös utakon"

TÁMOP-2.4.3.D

TIOP 1.2.6-14/1-2014-0003 "Jót s Jól"

Lezárt projektek:

Bizalom és munka

ÁROP 1.1.9-Felzárkózás+Egyenlőség=Esély

Téli közfoglalkoztatás 2013/2014

Árral szemben - TÁMOP-1.4.3

Határokon átnyúló programok - TÁMOP-2.2.4

ÁROP-2.2.15 - Roma felzárkózás módszertani támogatása

Helyi Esélyegyenlőségi Programok - ÁROP 1.1.16.

Szenior ADATBANK

Helyi Esélyegyenlőségi Programok

Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (Ebkvt.) 31. § (1) bekezdése értelmében minden települési önkormányzat öt évente öt évre szóló helyi esélyegyenlőségi programot fogad el, amelyet két évente felül kell vizsgálnia. 2013. július 1-jét követően a települési önkormányzatok a hazai, uniós társfinanszírozású vagy egyéb forrásból finanszírozott pályázatokon akkor vehetnek részt, ha rendelkeznek hatályos helyi esélyegyenlőségi programmal (HEP). A helyi esélyegyenlőségi programokat, az erre a feladatra kijelölt települési önkormányzati köztisztviselők vagy közalkalmazottak készítették, képzésüket, a helyi esélyegyenlőségi programok elkészültét és felülvizsgálatát a Türr István Képző és Kutató Intézet (TKKI) által fenntartott esélyegyenlőségi mentorhálózat segíti (321/2011 Korm. rendelet).

Az esélyegyenlőségi mentorhálózat ingyenes képzési és mentorálási szolgáltatás nyújtásával látja el ez a feladatot.

A Kormány rendeletben foglaltaknak megfelelően a települési önkormányzatok megküldik a Türr István Képző és Kutató Intézetnek az elfogadott helyi esélyegyenlőségi programjukat, amelyet a TKKI honlapján közzé tesz.

A weboldalon az elkészült helyi esélyegyenlőségi programok között kereshet.

Miskolci járás: 40 egység



HEP-ek keresése

isk

Település adatai

Település neve:

Lakónépesség (fő):

Régió:

Eszak-Magyarország ▾

Megye:

Borsod-Abaúj-Zemplén ▾

Járás:

Miskolci járás ▾

Minden település →

Keresés →

Találatok: 40 db [Excel export](#)

Alsószolca

Önkormányzati jóváhagyás: 2013. június 20.

Lakónépesség (fő): 5955 fő

Program: [letöltés](#)

Tisztelt Érdeklődő!

Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (Ebkvt.) 31. § (1) bekezdése értelmében minden települési önkormányzat öt évente öt évre szóló helyi esélyegyenlőségi programot fogad el, amelyet két évente felül kell vizsgálnia. 2013. július 1-jét követően a települési önkormányzatok a hazai, uniós társfinanszírozású vagy egyéb forrásból finanszírozott pályázatokon akkor vehetnek részt, ha rendelkeznek hatályos helyi esélyegyenlőségi programmal (HEP). A helyi esélyegyenlőségi programokat, az erre a feladatra kijelölt települési önkormányzati köztisztviselők vagy közalkalmazottak készítették, képzésüket, a helyi esélyegyenlőségi programok elkészültét és felülvizsgálatát a Türr István Képző és Kutató Intézet (TKKI) által fenntartott esélyegyenlőségi mentorhálózat

Szenior ADATBANK

Kazincbarcikai járás: 21 egység



TKKI
TÜRR ISTVÁN
KÉPZŐ ÉS KUTATÓ
INTÉZET

HEP-ek keresése

Település adatai

Település neve:

Lakónépesség (fő):

Régió:

Megye:

Járás:

Találatok: 21 db [Excel export](#)

Alacska

Önkormányzati jóváhagyás: 2013. december 18.

Lakónépesség (fő): 811 fő

Program: [letöltés](#)

Tisztelt Érdeklődő!

Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXCV. törvény (Ebtv.) 31. § (1) bekezdése értelmében minden települési önkormányzat ötévente öt évre szóló helyi esélyegyenlőségi programot fogad el, amelyet kétfévente felül kell vizsgálnia. 2013. július 1-jét követően a települési önkormányzatok a hazai, uniós társfinanszírozású vagy egyéb forrásból finanszírozott pályázatokon akkor vehetnek részt, ha rendelkeznek hatályos helyi esélyegyenlőségi programmal (HEP). A helyi esélyegyenlőségi programokat, az erre a feladatra kijelölt települési önkormányzati köztisztviselők vagy közalkalmazottak készítették, képzésüket, a helyi esélyegyenlőségi programok elkészültét és felülvizsgálatát a Türr István Képző és Kutató Intézet (TKKI) által fenntartott esélyegyenlőségi mentorhálózat

Székesfehérvári járás: 19 egység



TKKI
TÜRR ISTVÁN
KÉPZŐ ÉS KUTATÓ
INTÉZET

HEP-ek keresése

Település adatai

Település neve:

Lakónépesség (fő):

Régió:

Megye:

Járás:

Találatok: 19 db [Excel export](#)

Aba

Önkormányzati jóváhagyás: 2013. június 26.

Lakónépesség (fő): 4636 fő

Program: [letöltés](#)

Tisztelt Érdeklődő!

Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXCV. törvény (Ebtv.) 31. § (1) bekezdése értelmében minden települési önkormányzat ötévente öt évre szóló helyi esélyegyenlőségi programot fogad el, amelyet kétfévente felül kell vizsgálnia. 2013. július 1-jét követően a települési önkormányzatok a hazai, uniós társfinanszírozású vagy egyéb forrásból finanszírozott pályázatokon akkor vehetnek részt, ha rendelkeznek hatályos helyi esélyegyenlőségi programmal (HEP). A helyi esélyegyenlőségi programokat, az erre a feladatra kijelölt települési önkormányzati köztisztviselők vagy közalkalmazottak készítették, képzésüket, a helyi esélyegyenlőségi programok elkészültét és felülvizsgálatát a Türr István Képző és Kutató Intézet (TKKI) által fenntartott esélyegyenlőségi mentorhálózat

VIII. FELNŐTTKÉPZÉS-KUTATÁS

https://www.nive.hu/index.php?option=com_content&view=article&id=43

Felnőttképzési Tanulmányok

- [Koltai Dénes - Lada László \(szerk.\): Az andragógia korszerű eszközeiről és módszereiről \(.pdf\)](#)
- [Sz. Tóth János: Európai kihívások - magyar lehetőségek \(.pdf\)](#)

Felnőttképzési Kutatási Füzetek 2006.

- [Dr. Kadocsa László:](#)
[Az atipikus oktatási módszerek \(.pdf\)](#)
- [Bancsók József, Kiss Ibolya:](#)
[A felnőttképzési támogatási rendszer elemzése, különös tekintettel a normatív támogatásokra, javaslat a rendszer korszerűsítésére](#)
- [Dr. Komenczi Bertalan:](#)
[Az E-learning lehetséges szerepe a magyarországi felnőttképzésben](#)
- [Nemes György, Csilléry Miklós:](#)
[Kutatás az atipikus tanulási formák \(távoktatás/e-learning\) modelljeinek kifejlesztésére célcsoportonként, a modellek bevezetésére és alkalmazására](#)
- [Dr. Benedek András, Dr. Szép Zsófia:](#)
[Közvetett finanszírozási technikák a felnőttképzésben](#)
- [Szűcs András, Zarka Dénes:](#)
[A távoktatás módszertanának fejlesztése](#)
- [Lannert Judit, Vágó Irén, Kőrösné Mikis Márta:](#)
[A felnőttek digitális írás- és idegennyelv-tudása](#)
- [Dr. Matheidesz Mária, Rádai Péter, Sípos Júlia:](#)
[Általánosan elérhető nyelvvoktató programok Magyarországon](#)
- [Dr. Kun Emese, Dr. Kerék Viktória, Papp Péter:](#)
[Az EUROPASS bevezetése, alkalmazásának nemzetközi és hazai tapasztalatai](#)
- [Berde Csaba, Dajnoki Krisztina, Juhász Csilla:](#)
[Kis- és középvállalkozások tulajdonosai és alkalmazottai képzését fejlesztő programok tapasztalatai](#)

Szenior ADATBANK

- [Kiss Attila, Bod Eszter, Dezsériné Dr. Major Mária, Ilyés Mihály, Knáb Magdolna:](#)
[A mikrovállalkozások részére indított állami finanszírozású \(felnőtt\)képzési pályázati programok tapasztalatai](#)
- [Dr. Kalmár Sándor, Dr. Alpár György, Dr. Keszi Andrea, Ábrahám-Bajsz Brigitta, Szabó Gábor:](#)
[Képzési programok bővíthetősége mikrovállalkozásoknak](#)
- [Cserné Dr. Adermann Gizella, Dr. Fodor Imréné, Dr. Koltai Dénes, Kövesi Gusztáv, Kövesi Jenő, Muity György, Dr. Nemeskéri Zsolt, Dr. Szép Zsófia, Vámosi Tamás, Váradi Ákos:](#)
[A felnőttek foglalkoztathatóságának növelésére irányuló komplex képzési modellek, különös tekintettel a hátrányos helyzetű csoportokra](#)
- [Németh János, Németh Katalin, Mányoki Zsolt, Szép Zsófia:](#)
[A szakképzési hozzájárulási rendszer és a felnőttképzési célú felhasználási lehetőségek](#)
- [Pallós Józsefné:](#)
[A gazdasági szerkezetváltást szolgáló, illetve foglalkoztatási válsághelyzetek megoldását célzó képzési programok tapasztalatai](#)
- [Szentiványi Tamás, Szentiványi Zoltán, Nagy János, Entz Domokos:](#)
[A kistérségek egyes foglalkoztatási és képzési jellemzőinek térinformatikai megjelenítése](#)
- [Kutatási zárótanulmány:](#)
[Közvélemény-kutatások az életen át tartó tanulásról](#)
- [Idősebb munkavállalókkal kapcsolatos politikák](#)

Felnőttképzési Kutatási Füzetek 2005.

- [Dr. Futó Péter:](#)
[A szociális gazdaság jelene és jövője Magyarországon](#)
- [Őry Mária:](#)
[Hátrányos helyzetű csoportok helyzete a munkaerő-piacon](#)
- [Dr. Halmos Csaba:](#)
[A felnőttképzésben résztvevők elhelyezkedése, különös tekintettel a hátrányos helyzetű rétegekre, régiókra](#)
- [Dr. Benke Magdolna:](#)
[A regionális és az ágazati tervezés kapcsolata a hátrányos helyzetű térségekben](#)
- [Papp Péter:](#)
[A felnőttképzés EU-konform fejlesztése céljából a felnőttképzés EU trendjeinek vizsgálata](#)

Szenior ADATBANK

- Kis Ibolya:
Kutatás a felnőttoktatás és -képzés hazai cél- és feladatrendszerének változásáról a korszerű piacgazdaság, illetve a tanuló társadalom fejlődésének tükrében
- Dr. Köpeczi Bócz Tamás:
Kutatás a felnőttoktatás, és -képzés nemzetközi cél-, és feladatrendszerének változásáról a korszerű piacgazdaság, illetve a tanuló társadalom fejlődésének tükrében
- Pásztor Miklós:
A képzési helyettesítés rendszere és megvalósíthatósága Magyarországon
- Szalai Ákos:
Az egyéni képzési számlák rendszere Magyarországon
- Weninger László:
Az Európai Unióhoz való csatlakozás várható munkaügyi és foglalkoztatási hatásainak vizsgálata, különös tekintettel a képzési, felnőttképzési szükségletek vizsgálatára
- Dávid János:
Munkaerő-piaci igények és a szakképzési rendszer közelítése
- Dr. Szilágyi Klára:
A fiatalok és felnőttek pályaeorientációs és karrierépítési készségeinek szintje, fejlesztésének lehetőségei
- Dr. Kálmán Anikó:
A felnőttoktatásban és -képzésben alkalmazható kompetenciaelvű módszerek és alkalmazhatóságuk
- Dr. Antalovits Miklós:
Továbbképzési modell kidolgozása vállalati oktatók tanári kompetenciáinak fejlesztésére
- Sz. Molnár Anna:
Az idős felnőtt rétegek (45 év felettiek) felnőttképzési igényei és képzési lehetőségei
- Csapó Benő:
Az előzetesen megszerzett tudás mérése és elismerése
- Dr. Benedek Andrásné - Radácsi Imre:
A termelőiskolai program magyarországi adaptálása
- Dr. Barta Tamás:
Felnőttképzésben oktató szakemberek kompetenciáinak meghatározása

Szenior ADATBANK

- [Medián - Szénay Márta:](#)
[Az idegennyelv-ismeret](#)
- [Dr. Koltai Dénes:](#)
[Felmérés a hazai felnőttképzési szervezetek akkreditált programjainak helyzetéről](#)
- [Dr. Koltai Dénes:](#)
[Felmérés a hazai akkreditált felnőttképzési szervezetek működéséről](#)
- [Dr. Papp Lajos:](#)
[E-learning a felnőttképzésben](#)

Szenior ADATBANK

IX. A MAGYAR KÉPESÍTÉSI KERETRENDSZER SZINTJEI⁴⁴

Melléklet az 1229/2012. (VII. 6.) Korm. határozathoz

Szint	Tudás ⁴⁵	Képességek ⁴⁶	Attitűdök ⁴⁷	Autonómia és felelősség
1	– Ismeri egy adott témakör alapvető tényeit, legfontosabb fogalmait. – Rendelkezik az alapvető anyanyelvi, logikai és eszköztudással. – Ismeri a gyakorlati tevékenységhez szükséges jellemző anyagokat és eszközöket. – Érti és betartja a feladat/műveletvégzés eljárásait, végrehajtási szabályait.	– A kulcskompetenciák (kiemelten: anyanyelvi, matematikai-logikai) alapszintű fejlettsége jellemzi. – Képes a feladatvégzés/problémamegoldás során szükséges tudás alkalmazására, amennyiben az egyszerű, begyakorolt rutinok, algoritmusok használatát igényli.	– Nyitott a feladatok megértésére, motivált azok sikeres végrehajtásában. – Kíváncsi és érdeklődő tanulási és elemi munkavégzési helyzetekben. – Kész a közös munkára, tudásának másokkal való megosztására.	– Egyszerűbb, begyakorolt feladathelyzetekben képes az önálló feladatvégzésre. – Újszerű vagy összetettebb feladat esetén irányításra és folyamatos ellenőrzésre van szüksége. – Irányítással értékelni tudja saját munkáját.
2	– Ismeri adott témakör (műveltségterület, szakterület) alapvető tényeit, fogalmait, egyszerűbb összefüggéseit. – Rendelkezik általános anyanyelvi, matematikai-logikai és természettudományos eszköztudással. Rendelkezik egy adott szakma alapfokú-középszintű gyakorlásához szükséges elméleti és gyakorlati ismeretekkel.	– Képes egyszerűbb ok-okozati összefüggések felismerésére. – Képes különböző témákkal összefüggésben azonosítás, megkülönböztetés, összehasonlítás elvégzésére megadott szempontok mentén. – Képes esetenként több összetevőből álló feladatok/műveletsorok elvégzésére. – Képes alapvető eszközök és anyagok használatára útmutatással. – Képes a témának megfelelő írásbeli és szóbeli közlés létrehozására, az arra való reagálásra, az egyszerű szaknyelv használatára. – Rendelkezik az együttműködéshez szükséges alapvető kompetenciákkal.	– Tanulási helyzetekben, feladatokban nyitott a tudását növelő tevékenységekre. – Tisztában van az alapvető erkölcsi és közösségi értékekkel, az alapvető állampolgári jogokkal és kötelességekkel.	– Egyszerű feladathelyzetekben önállóan és felelősséggel dolgozik. – Összetettebb feladatok esetén is elégséges az útmutatás a szoros irányítás helyett. – Kialakul a felelősségtudat, és megjelenik az önkontroll az elvégzett munka értékelésében.

⁴⁴ http://www.oktatas.hu/pub_bin/dload/unios_projektek/tamop318/deskriptorok_MKKR1_4.pdf

⁴⁵ A tudás, a tudatosan hozzáférhető, egyértelműen felidézhető, a világ „dolgaival” kapcsolatos, valamilyen módon rendszerezett tények összessége

⁴⁶ A képességet, az egyének pszichikus tulajdonságának tekintik, amely valamilyen tevékenység gyakorlása révén fejlődik ki, és a tevékenység végzésében nyilvánul meg.

⁴⁷ Az attitűd lényege az értékelő viszonyulás valamilyen konkrét vagy elvont dologhoz (személy, érték, cselekedet stb.).

Szenior ADATBANK

Szint	Tudás ⁴⁵	Képességek ⁴⁶	Attitűdök ⁴⁷	Autonómia és felelősség
3	– Ismeri az adott tanulmányi, műveltség- vagy szakterülethez tartozó alapvető tényeket, fogalmakat, folyamatokat, felismeri és érti a többtényezős összefüggéseket. – A feladatmegoldáshoz/munkavégzéshez szükséges eszközök, módszerek és eljárások ismerete mellett alkalmazza a megismerés, az önálló ismeretszerzés alapvető módszereit. – Az egyéni érdeklődésnek megfelelő műveltség-/szakterületen szélesebb körű tudáselemekkel rendelkezik. – Ismeri és alkalmazza a feladatvégzés eljárásait, szabályait.	– Képes ismeretek, tudássémák összekapcsolására, új sémák kialakítására ismert kontextusban. – Képes az egyszerűbb feladatok rutinszerű elvégzése mellett új, szokatlan elemeket is tartalmazó problémák kreatív megoldására. – Képes a megfelelő eszközök, anyagok kiválasztására és használatára. – Képes összefüggésekben, rendszerben gondolkodni.	– Képes kritikusan is szemlélteni és használni a különböző forrásokból származó információkat. – Nyitott az együttes erőfeszítésre, közös munkára, elfogadja a kölcsönös függési helyzetet. – Magára nézve is érvényesnek tartja az általánosan elfogadott társadalmi normákat a mindennapi és a szakmai érintkezésben egyaránt. – Az érdeklődésének megfelelő szakterület, a végzett szakma iránt elkötelezett.	– Általánossá válik az önkontroll és a rendszeres reflexió a saját tanulási és munkatevékenységre.
4	– Adott műveltség- és szakterületen belül ismeri a tényeket, fogalmakat, megérti a fontosabb folyamatokat és összefüggéseket. – Ismeri a szakmai nyelvezetet, a szakterület terminológiáját, lehetőleg idegen nyelven is. – Ismeri és érti az adott, egyéni érdeklődésnek megfelelő műveltség-/szakterület tudáselemeinek összefüggéseit, struktúráját. – Megérti a bonyolult, többtényezős jelenségek összefüggésrendszerét. – Rendelkezik az adott tudásterületek tényeinek, fogalmainak, összefüggéseinek, eljárásainak alkalmazásához szükséges módszerekkel és eszköztudással.	– Képes adott témakörhöz, szakterülethez tartozó tudás alkalmazására nem megszokott kontextusban. – Képes rendszerben gondolkodni, az absztrakció bizonyos formáit alkalmazni. – Képes új információk önálló megszerzésére és feldolgozására. – Képes saját tanulási, problémamegoldó stratégia megtervezésére és kivitelezésére, a megfelelő korrekciók elvégzésére. – Képes a szak-/tanulmányi területen megjelenő problémahelyzetek felismerésére, adekvát megoldási javaslatok megfogalmazására.	– Nyitott új feladatok végzésére. – Értékelné tud lehetőségeket, mérlegelni tud kockázatokat, alternatívákat és következményeket, képes kompromisszumos megoldásokra. – Döntési helyzetekben az etikai és jogi normák figyelembevétele, az értékek, viselkedés és életmód összefüggéseinek megértése jellemzi. – A szakma és a minőségi munkavégzés iránt elkötelezett. – Igényli a folyamatos önképzést, alkalmazza annak eljárásait.	– Az önállóság és az önkontroll a munkavégzésben, problémamegoldásban és tanulásban egyaránt jellemző. – Felelősséget vállal saját tevékenységéért, a rábízott kisebb csoport, közösség munkájáért.
5	– Rendelkezik egy adott szakterülethez kapcsolódó alapvető általános és szakspecifikus elméleti és gyakorlati ismeretekkel. Az elméleti és gyakorlati tudása rendszerbe szerveződik. – A gyakorlati alkalmazás módszereinek és eszközeinek biztos ismerete lehetőséget biztosít az adott szakma hosszú távú és magas szintű gyakorlására. – Ismeri a szakterület szakmai szókincsét (anyanyelven és legalább egy idegen nyelven).	– Képes az adott szakma feladatainak megoldására: megtervezésére és lebonyolítására, a szükséges módszerek és eszközök kiválasztására, egyedi és komplex alkalmazására. – Anyanyelvi és idegen nyelvi kommunikációs képességei képessé teszik a más nyelven beszélőkkel való szakmai együttműködésre. – Képes tudását fejleszteni és ehhez alkalmazni a tudásszerzés, önfejlesztés különböző módszereit és a legkorszerűbb információs és kommunikációs eszközöket. – Képes a munkavállalással, vállalkozással kapcsolatos felelős döntésekre.	– Nyitott az adott szakterület új eredményei, innovációi iránt. Törekszik azok megismerésére, megértésére és alkalmazására. – Törekszik önmaga folyamatos képzésére. – Elkötelezett a minőségi szakmai munkavégzés mellett. – Önkritikus saját munkájával szemben. – Elfogadja és hitelesen közvetíti szakmája társadalmi szerepét, értékeit.	– Önállóan végzi munkáját, folyamatos önellenőrzés mellett. – Felelősséget érez saját és az általa vezetett szakmai csoport munkájáért, eredményeiért és kudarcaiért. – Döntéseit a szakterület jogi, etikai szabályainak figyelembevételével hozza.

Szenior ADATBANK

Szint	Tudás ⁴⁵	Képességek ⁴⁶	Attitűdök ⁴⁷	Autonómia és felelősség
6	– Ismeri egy adott tanulmányi és/vagy szakterület tárgykörének alapvető, átfogó tényeit, irányait és határait. – Ismeri az adott szak, illetve tanulmányi terület legfontosabb összefüggéseit, elméleteit és az ezeket felépítő terminológiát. – Ismeri szakterületének alapvető ismeretszerzési és probléma-megoldási módszereit.	– Képes az adott szakterület ismeretrendszerét alkotó elképzelések alapfokú analízisére, az összefüggések szintetikus megfogalmazására és adekvát értékelő tevékenységre. – Rendelkezik az önálló tanuláshoz szükséges képességekkel. – Képes rutin szakmai problémák azonosítására, az azok megoldásához szükséges elvi és gyakorlati háttér feltárására, megfogalmazására és (standard műveletek gyakorlati alkalmazásával) megoldására. – Képes használni, megérteni szakterületének jellemző szakirodalmát, számítástechnikai, könyvtári forrásait. – Képes a másokkal való kooperációra. – Képes a különféle erőforrásokkal gazdálkodni. – Képes adott munkahely különböző szakmai elvárásainak megfelelően felhasználni szakmai tudását.	– Ismeri, vállalja és hitelesen képviseli szakmája társadalmi helyét és szerepét, alapvető viszonyát a világhoz. – Nyitott szakmája átfogó gondolkodásmódjának és gyakorlati működése alapvető jellemzőinek hiteles közvetítésére, átadására. – Folyamatos önképzés igénye jellemzi.	– Önállóan végzi az átfogó, megalapozó szakmai kérdések végiggondolását és adott források alapján történő kidolgozását – A szakmát megalapozó nézeteket felelősséggel vállalja. – Együttműködés és felelősség jellemzi az adott szakterület képzet szakembereivel. – Tudatosan vállalja szakmája etikai normáit.
7	– Ismeri egy adott tanulmányi és/vagy szakterület átfogó tárgykörének általános és specifikus jellemzőit, legfontosabb irányait és pontosan kidolgozott határait, a szakterületnek a rokon szakterületekhez való kapcsolódását. – Részletekbe menően ismeri az adott szak, illetve tanulmányi terület összefüggéseit, elméleteit és az ezeket felépítő terminológiát. – Ismeri szakterületének sajátos kutatási (ismeretszerzési és probléma-megoldási) módszereit, absztrakciós technikáit, az elvi kérdések gyakorlati vonatkozásainak kidolgozási módjait.	– Képes az adott szakterület ismeretrendszerét alkotó elképzelések különböző területeinek részletes analízisére, az átfogó és speciális összefüggések szintetikus megfogalmazására és az ezekkel adekvát értékelő tevékenységre. – Képes speciális szakmai problémák azonosítására, és azok megoldásához szükséges részletes elvi és gyakorlati háttér feltárására, megfogalmazására. – Képes a szakmai problémák sokoldalú, interdiszciplináris megközelítésére. – Képes bekapcsolódni kutatási, fejlesztési projektekbe. – Magas szinten képes a szakterület ismeretközvetítési technikáit, magyar és idegen nyelvű publikációs forrásait használni, ezeket feldolgozni. – Különböző bonyolultságú és különböző mértékben kiszámítható kontextusokban képes a módszerek és technikák széles körének gyakorlati alkalmazására. – Képes szakterületének egyes résztemáiról önálló, szaktudományos formájú összefoglalók, elemzések készítésére. – Képes adott munkahely különböző szakmai elvárásainak megfelelően felhasználni szakmai tudását.	– Ismeri és vállalja azokat az átfogó és speciális viszonyokat, azt a szakmai identitást, amelyek szakterülete sajátos karakterét, személyes és közösségi szerepét alkotják. Ez alapozza meg fejlődő hivatástudatát. – Képes szakmája összefoglaló és részletezett problémaköreinek megértésére és hiteles közvetítésére. – Szakmai érdeklődése elmélyül, megszilárdul.	– Jelentős mértékű önállósággal rendelkezik átfogó és speciális szakmai kérdések kidolgozásában, szakmai nézetek képviselésében, indoklásában. – Felelősséggel vállalja a kezdeményező szerepét az együttműködés kialakítására. – Egyenrangú partner a szakmai kooperációban. – Végiggondolja és képviseli az adott szakterület etikai kérdéseit.

Szenior ADATBANK

Szint	Tudás ⁴⁵	Képességek ⁴⁶	Attitűdök ⁴⁷	Autonómia és felelősség
8	– Rendelkezik az adott tudományterület tárgykörének, általános és specifikus jellemzőinek, legfontosabb irányainak és pontosan kidolgozott határainak, megállapodott és vitatott összefüggéseinek kutatási szintű ismeretével. – Alkotó módon megérti az adott szak, illetve tanulmányi terület összefüggéseit, elméleteit és az ezeket felépítő fogalmi rendszereket, terminológiát. – Rendelkezik adott tudomány/szakterület önálló kutatásához szükséges kutatás-módszertani ismeretekkel.	– Képes az adott szakterület kreatív analízisére, átfogó és speciális összefüggések szintetikus, új szemléletű megfogalmazására és az ezekkel adekvát értékelő és kritikai tevékenységre. – Alkalmazni, illetve továbbfejleszteni tudja szakterületének sajátos ismeretszerzési és probléma-megoldási módszereit. – Képes az elvi kérdések újszerű, eddig ismeretlen gyakorlati vonatkozásainak kreatív kidolgozására. – Képes új projektek tervezésére, megvalósítására, adott tudományterületen kutatást végezni, új technikákat és megközelítéseket kialakítani. – Képes előre nem látható szakmai problémák azonosítására, és az azok megoldásához szükséges kutatási szintű részletes elvi és gyakorlati háttér feltárására. – Képes szakterülete szempontjából lényeges új viszonyok, a személyes és közösségi lét szempontjából releváns, átfogó összefüggések felépítésére és közvetítésére.	– Képviseli és saját témájához kapcsolódva továbbfejleszti azokat a relációkat, amelyek a szakterület sajátosságából következően járulnak hozzá az emberi önteremtés folyamatához. – Rendelkezik olyan érdeklődéssel és tanulási képességgel, mely lehetővé teszi a szakterület jelen pillanatban még átláthatatlan, előjelezhetetlen kutatási problémáinak azonosítását és megoldását. – Jellemző viszonyulása a szilárd szakmai elköteleződés, az új utak keresésére való elhivatottság állandósulása, a kitartó munkavégzés szükségességének elfogadása.	– Alkotó, kreatív önállósággal épít ki és kezdeményez új tudásterületeket, és kezdeményez új gyakorlati megoldásokat. – Vezető szereppel és magas szintű kooperációval képes részt venni az elméleti és gyakorlati kérdések megfogalmazásában. – Képes egyenrangú, vitapartneri szerep vitelére a terület szakembereivel. – Felelősséggel vállalja szakmája elméleti és gyakorlati kérdései kapcsán új etikai kérdések felvetését és megválaszolását.